RAC3R

KULLANIM VE KURULUM KILAVUZU

İŞLETMECİ KILAVUZU

RAC3R kurulumu ve işletimi – Kontrol Merkezi, Windows uygulaması, rezervasyon ve yönetim. İşletme sahipleri, merkez yöneticileri ve merkezdeki teknik sistemlerden sorumlu herkes için.

Yazılım
RAC3R · sim yarış merkezleri için işletim ve kontrol yazılımı

Sürüm tarihi
17.11.2026

GENEL BAKIŞ

İÇİNDEKİLER

01 **RAC3R ile tanışın** 3
Yazılım ne yapar, bileşenler nasıl birlikte çalışır, başlangıca giden yolunuz

02 **Gereksinimler** 5
PC'ler, Windows, oyunlar ve lisanslar, internet, online kurulum, veritabanı

03 **Lisansı etkinleştirme** 8
Lisans anahtarı, süre, "Lisans" sayfası, uzatma, etkinlikler için günlük lisans

04 **Windows uygulaması** 11
Kurulum, ilk ayarlar, eşleştirme, tüm sekmeler, OBS, Stream Deck, güncellemeler, kayıt yerleri

05 **Kontrol Merkezi** 26
Yarış başlatma, oyun içi gösterge, yarış sunucusu, cihazlar, canlı yönetim, ekranlar, dijital pano, içerikler, telsiz

06 **Merkezdeki misafirler** 39
Sıra, QR kodla kayıt, gelmeyen misafirler, güvenlik bilgilendirmesi, bekleme ekranı

07 **Yönetim: rezervasyonlar ve idari işler** 44
Rezervasyonlar, takvim, rezervasyon sistemleri, hediye çekleri, kasa defteri, etkinlikler, dışa aktarma

08 **API ve webhook'lar** 51
API anahtarları, salt okunur API, imzalı webhook'lar, veri koruma

09 **Sorun giderme** 54
Mesaj, neden, çözüm – bölümlere göre sıralı

10 **Hizmetler, destek ve hukuki bilgiler** 59
Neler dahil, Full Service, destek paketi, saatlik hizmet, iletişim, terimler

BU KILAVUZU OKURKEN

- Düğmeler ekranda gördüğünüz gibi yazılmıştır: **Kod oluştur**. Sekmeler ve menü öğeleri kalın, sekmeler ayrıca altı çizili gösterilir: **Simülatör PC'si**.
- Tıklama yolları kırmızı çizgilerle ayrılır: **Kontrol Merkezi** / **Cihazlar** / **Simülatör PC'si eşleştir**.
- Yazılımın gösterdiği metinler tırnak içindedir: "Simülatör kullanıma hazır". Klasörler, dosyalar ve adresler bu yazı tipiyle gösterilir: `C:\racecenter`.
- Tuşlar: **Alt** + **F4**.

> **EKRANDAKİ GEÇERLİDİR**
>
> RAC3R sürekli geliştirilir. Ekranda küçük bir ayrıntı bu kılavuzdan farklıysa ekrandaki geçerlidir. Kılavuzdaki görüntüler gerçek yazılımdan alınmıştır ve uydurma örnek veriler içerir. Ekran görüntüleri Almanca arayüzü gösterir; metinde düğme ve menüler Türkçe arayüzdeki adlarıyla geçer.

BÖLÜM 01

RAC3R İLE TANIŞIN

RAC3R, sim yarış merkeziniz için işletim ve kontrol yazılımıdır: Misafirler online rezervasyon yapar, ekibiniz sürüşleri tek bir Kontrol Merkezi'nden başlatır, tur süreleri kendiliğinden sıralamaya girer ve merkezdeki ekranlar pistte olup biteni gösterir.

ÜÇ BİLEŞEN



Bir PC birden fazla rol üstlenebilir – örneğin Kontrol Merkezi ve televizyon bağlı bir resepsiyon PC'si.

- **Online kurulumunuz** sistemin kalbidir: kendi adresinizde çalışan, rezervasyon sayfası, yönetim alanı ve Kontrol Merkezi'ni barındıran bir web sitesi. Size ait online hesaplar üzerinde çalışır (Bölüm 02). Online rezervasyon, ödemeler, e-postalar ve canlı sayfa burada işler – merkezde o an hiçbir PC açık olmasa bile.
- **Windows uygulaması** merkezdeki her PC'de çalışır. Her PC için bir veya birden fazla rol seçersiniz: **Simülatör PC'si** (simülatörün yanında, arka planda görünmeden), **Kontrol Merkezi** (Kontrol Merkezi ve yönetim kendi penceresinde) ve **Ekranlar** (televizyonlarda tam ekran görünümler). Uygulama tüm merkezler için aynıdır; ilk açılışta merkezinizin adresine bağlanır.
- **Misafir sayfaları** tarayıcıda veya telefonda açılır: rezervasyon yapmak, hediye çeki almak, sürüşü kendisi başlatmak, kendi kaplamasını yüklemek.

LİSANS NELERİ AÇAR

Etkin bir lisans olmadan da işletme sürer: online rezervasyon, yönetim, hediye çekleri, abonelikler, süreler ve Hall of Fame çalışmayı sürdürür. Sürüşler bu durumda eskisi gibi simülatör üreticinizin başlatıcısıyla başlatılır. Lisansla birlikte Kontrol Merkezi'nin simülatörleri yöneten bölümleri devreye girer:

Bölüm	Lisanssız	Lisanslı
Yarış başlatma	kilitli, sarı uyarı	Kontrol Merkezi'nden sürüş başlatma ve bitirme, pit, sıfırlama, yeniden yükleme, ortak yarışlar
Cihazlar, **Canlı yönetim**, **Ekranlar**, **Kaplamalar**, **Kendi kendine başlatma**, **Sıra**, **Bekleme ekranı**, **Güvenlik brifingi**, **İçerikler**, **API ve webhook'lar**, **Telsiz**	menüde kilit simgesi, sayfada "Lisansın parçası" kartı	tam kullanılabilir
Canlı sayfa ve merkezdeki ekranlar	mola programı (rekorlar, Hall of Fame, rezervasyon)	ek olarak devam eden sürüşler
Rezervasyon, yönetim, hediye çekleri, Hall of Fame	tam kullanılabilir	tam kullanılabilir

Lisans olmadığında hiçbir şey silinmez: Lisans geldiğinde tüm bölümler, önceki veriler ve ayarlarla birlikte hemen geri gelir.

BAŞLANGICA GİDEN YOLUNUZ

Bu kılavuzla RAC3R kurulumunu kendiniz yapabilirsiniz. "Hemen Al" (Sofort-Kaufen) teklifiyle satın aldıysanız uzaktan destekle kurulum ve etkinleştirmeden itibaren ilk 12 ay için Full Service dahildir (ömür boyu lisansta 24 ay). eBay açık artırmasında (Auktion) ikisi de dahil değildir; ancak bunları istediğiniz zaman ayrıca satın alabilirsiniz (Bölüm 10).

1
Gereksinimleri kontrol edin
PC'ler, Windows, ticari lisanslı oyunlar, internet, online hesaplar. Bölüm 02.

2
Online kurulum hazır
Rezervasyon sayfası, yönetim ve Kontrol Merkezi ile adresiniz. Bölüm 02.

3
Lisansı etkinleştirin
Anahtarı **Kontrol Merkezi** / **Lisans** altında girin. Bölüm 03.

4
Her PC'ye uygulama
Yükleyin, adresi girin, rolü seçin, kodla eşleştirin. Bölüm 04.

5
Simülatörler hazır
"Simülatör kullanıma hazır" listesini tamamlayın, test sürüşü yapın. Bölüm 04.

6
İşletim
Yarış başlatma, merkezdeki misafirler, ekranlar, rezervasyonlar. Bölüm 05–07.

BÖLÜM 02

GEREKSİNİMLER

Yazılımın çalışması için yerinde ve online olarak hazır olması gerekenler ile kendinizin temin edeceği her şey. Mekân, elektrik, güvenlik ve hukuk konularında ayrıntılı bir kontrol listesini ileride Kontrol Merkezi'nde **Lokasyon** altında bulursunuz (Bölüm 05).

PC'LER VE WINDOWS

Konu	Gereksinim
İşletim sistemi	Windows 10 veya 11, 64 bit – her simülatör PC'sinde, resepsiyonda ve ekranları çalıştıran PC'de.
Windows hesabı	Uygulamanın kurulumu için yönetici hakları gerekmez (uygulama, oturum açmış kullanıcı için kurulur). Yalnızca iki iş için bir kez yönetici hakları gerekir: ortak yarışlar için güvenlik duvarı izni ve OBS kurulumu. Windows bunu kendisi sorar.
İnternet	Her PC'nin internet bağlantısı olmalıdır. Simülatör PC'leri online kurulumunuza sürekli durum bildirir; bir simülatör devre dışı kalırsa Kontrol Merkezi bunu görür.
Yerel ağ	Yalnızca ortak yarışlar için: Simülatörler birbirine ulaşabilmeli, içlerinden biri yarış sunucusunu barındırır.
Ekranlar	Resepsiyon PC'sine veya ayrı bir PC'ye bağlı televizyon ya da monitörler; uygulama bunları kendisi algılar.
Windows uygulaması	Bekleme ekranı, simülatörde güvenlik bilgilendirmesi, ekran görüntüsü, Windows güncellemelerinin durumu ve Stream Deck için sürüm 1.2 veya üzeri. Eski sürümler, bir güncelleme adresi girildiği anda güncellemeyi kendileri indirir (Bölüm 4.9).

RAC3R işlemci, bellek veya bant genişliği için sabit alt sınırlar belirtmez – belirleyici olan oyunlarınızın gereksinimleridir. Sürekli işletim, aynı üreticinin altı full-motion simülatörüyle test edilmiştir; farklı donanımı ilk açılışta bir test sürüşüyle kontrol edin.

SİMÜLATÖRDEKİ OYUNLAR VE YAZILIMLAR

Yazılım	Ne için
Assetto Corsa	Kontrol Merkezi'nden yarış başlatmak için zorunlu. Yarış başlatma yalnızca Assetto Corsa'yı başlatır.
Assetto Corsa Competizione, rFactor 2, Le Mans Ultimate	Algılanır; tur süreleri ve canlı veriler otomatik olarak gelir. Sürüş oyunun içinden başlatılır.
Steam	Uygulama oyunları tüm Steam kitaplıklarında arar. Ortak yarışlar için her simülatörün kendi Steam hesabı olmalıdır.
Custom Shaders Patch	Kontrol Merkezi'nden "Pit" ve "Sıfırla", oyun içi gösterge ve Stream Deck tuşları için. Bu yama olmadan diğer tüm işlevler çalışır.
Content Manager	Yalnızca yarış başlatmada Content Manager'daki ayarları kullanacaksanız gerekir ("Content Manager'dan").
Simülatör üreticinizin hareket programı	Koltuğu hareket ettirir. RAC3R programın çalışıp çalışmadığını algılar, ancak onu hiçbir zaman kendisi başlatmaz veya kullanmaz.

OYUNLARIN TİCARİ LİSANSLARI

RAC3R lisansı hiçbir oyun lisansı içermez. Merkezde işletim için her simülatördeki her oyun için ilgili oyun üreticisinden bir **ticari lisans** almanız gerekir – kişisel bir Steam lisansı ticari kullanıma izin vermez. Bu konuyu Content Manager veya Custom Shaders Patch gibi ek yazılımlar için de yazılı olarak netleştirin. Üretici bu hakları kontrol etmez ve bu konuda danışmanlık vermez.

ONLINE KURULUMUNUZ

Rezervasyon sayfası, yönetim ve Kontrol Merkezi, kendi adresiniz altında bir web sitesi olarak çalışır, örneğin `buchen.mein-center.de`. Bu adresi daha sonra Windows uygulamasına girersiniz – tarayıcıda yönetim alanını açtığınız adresin aynısıdır. Online kurulum size ait hesaplar üzerinde çalışır:

- web sitesi barındırma (hosting) ve bir veritabanı,
- e-posta gönderimi için bir hizmet (rezervasyon onayları, hediye çekleri),
- misafirlerinizin online ödemeleri için bir ödeme hizmeti sağlayıcısı,
- alan adınız.

Bu hizmetlerin ücretlerini doğrudan ilgili sağlayıcıya ödersiniz. Online kurulumun hazırlanması (hesapları bağlamak; logo, fiyatlar, çalışma saatleri, künye (Impressum) ve makbuzlar için firma bilgilerini girmek; adresi yayına almak) BT bilgisi gerektirir. Bunu kendiniz yapmak istemezseniz kurulum hizmeti olarak biz üstleniriz – "Hemen Al" ile satın almada dahil, açık artırmadan sonra saatlik ücretle (Bölüm 10). Bunun için şunları hazır bulundurun:

- logonuz (PNG veya SVG), fiyatlarınız ve çalışma saatleriniz,
- künye ve faturalar için firma bilgileriniz,
- online hesaplarınızın erişim bilgileri.

Ekibinizin erişim bilgileri (e-posta ve parola) online kurulumda oluşturulur; yönetim alanında bir kullanıcı yönetimi yoktur. Yönetici hesapları ayrıca PC eşleştirebilir ve lisans anahtarını girebilir.

GÜNCEL VERİTABANI

Yeni işlevler veritabanınıza kendi tablolarını getirir. Bu tablolar bir kez yüklenir (migration) ve mevcut verilere dokunmaz. Bu kılavuzdaki işlevler için gerekenler:

Migration	Ne için
`migration-add-warteschlange.sql`	Sıra, QR kodla kayıt, gelmeyen misafirler
`migration-add-rig.sql`	Bekleme ekranı, kayıtlı güvenlik bilgilendirmesi, ekran görüntüsü
`migration-add-werbefolien.sql`	Dijital pano
`migration-add-sim-ausbau.sql`	Oyun içi gösterge, şirket içi yarış sunucusu, içerikler
`migration-add-schnittstelle.sql`	API ve webhook'lar
`migration-add-sprachchat.sql`	Telsiz (yerel ağda sesli iletişim)

> **BİR MIGRATION EKSİKSE**
> İşletme sürer; yalnızca ilgili işlev çalışmaz ya da kısıtlı çalışır. Sayfa bunu kendisi söyler, örneğin "Veritabanı tabloları henüz yok. Lütfen prisma/migration-add-warteschlange.sql dosyasını çalıştırın." Full Service kapsamında ve kurulumu biz yaptığımızda migration'ları biz yükleriz.

SATIN ALMAYA NELER DAHİL – NELER DEĞİL

Dahil olanlar

- Tek lokasyon için lisans anahtarı (etkinleştirmeden itibaren 12, 24 veya 60 ay ya da süresiz ömür boyu lisans), bu lokasyondaki tüm simülatörler ve PC'ler
- indirilebilir Windows uygulaması
- kurulum rehberiyle birlikte bu kılavuz
- genel işlem şartları (AGB), gizlilik politikası ve katılım koşulları için şablonlar
- süre boyunca güvenlik güncellemeleri ve yazılımdaki ayıpların (Mängel) giderilmesi
- "Hemen Al" ile satın almada: etkinleştirmeden itibaren ilk 12 ay için Full Service (işlev güncellemeleri, yardım, oyun güncellemelerine uyarlama), ömür boyu lisansta 24 ay
- "Hemen Al" ile satın almada: uzaktan destekle tek seferlik ilk kurulum

Dahil olmayanlar

- oyunların ve diğer üçüncü taraf yazılımların lisansları
- donanım, Windows, hareket yazılımı
- online hesaplarınız (hosting, veritabanı, e-posta, alan adı) ve ödeme hizmeti sağlayıcınızın ücretleri
- açık artırmada: Full Service ve kurulum
- dahil süreden sonraki destek (destek paketi), ekip eğitimi ve saatlik hizmetler: ayrıca satın alınabilir (Bölüm 10)

BÖLÜM 03

LİSANSI ETKİNLEŞTİRME

Satın aldıktan sonra bir lisans anahtarı ve Windows uygulamasının bağlantısını alırsınız. Anahtarı Kontrol Merkezi'ne bir kez girersiniz – ardından yarış başlatma kullanıma açılır.

LİSANS ANAHTARI

Anahtar `RAC3R-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX` biçimindedir. Her lisans için bir anahtar vardır. Anahtar tek bir lokasyon için geçerlidir ve ilk etkinleştirmede **online kurulumunuza kalıcı olarak bağlanır**. Süre – 12, 24 veya 60 ay, ömür boyu ya da günlük lisansta birkaç gün – anahtarın bir parçasıdır; etkinleştirme sunucusu süreyi etkinleştirme sırasında belirler. Süre, dahil olan Full Service ile birlikte ilk etkinleştirmeyle başlar. Anahtarın bulunduğu mesajı saklayın.

ADIM ADIM

1. Bir **yönetici hesabıyla** online kurulumunuzda oturum açın ve **Kontrol Merkezi** **Lisans** sayfasını açın.
2. **Lisans anahtarı** kutusunda önce "Etkin anahtar yok." yazar. **Lisans anahtarını girin** düğmesine tıklayın.
3. Anahtarı alana yapıştırın (alanın üstündeki not: "Siparişinizdeki anahtar. Etkinleştirildiğinde bu kuruluma kalıcı olarak bağlanır.") ve **Etkinleştir** düğmesine tıklayın.
4. Kontrol Merkezi üreticinin etkinleştirme sunucusuna sorar ve imzalı bir sertifika alır. Ardından kutuda "Etkinleştirildi: ... tarihine kadar süreli lisans." veya "Etkinleştirildi: ömür boyu lisans." yazar.

Bundan sonra kutu anahtarı kısaltılmış olarak (örneğin `RAC3R-•••••-•••••-•••••-B3NT5`), **Süre** bilgisini ("Süreli (12, 24 veya 60 ay)" veya "Ömür boyu") ve **Geçerlilik sonu** bilgisini (tarih veya "süresiz") gösterir. Yönetim ve Kontrol Merkezi'nin altındaki üretici notunda lisans durumu yer alır: "12 aylık lisans, ... tarihine kadar", "24 aylık lisans, ... tarihine kadar", "60 aylık lisans, ... tarihine kadar" veya "Ömür boyu lisans"; günlük lisansta örneğin saatiyle birlikte "Günlük lisans (3 gün), ... tarihine kadar". Süre dolduğunda orada "... · ... tarihinde sona erdi" yazar.

> **ANAHTARI KİM GİREBİLİR?**
> Yalnızca merkezinizin yönetici hesapları. Personel hesapları kutuyu görür, düğmeyi görmez. Üreticinin teknik hesabı da anahtar giremez. Deneme yanılmaya karşı on dakikada en fazla on deneme yapılabilir.

ETKİNLEŞTİRME BAŞARISIZ OLURSA

Mesaj	Yapılacak
“Bu geçerli bir lisans anahtarı değil. Lütfen yazım hatalarını kontrol edin (biçim RAC3R-XXXXX-XXXXX-XXXXX-XXXXX).”	Anahtarı mesajdan eksiksiz kopyalayın; sonunda boşluk kalmasın.
“Bu lisans anahtarı bilinmiyor. Lütfen yazım hatalarını kontrol edin veya satıcıyla iletişime geçin.”	Anahtarı kontrol edin; mesaj değişmezse satıcıya bildirin.
“Bu lisans anahtarı zaten … için etkinleştirildi. Başka bir kuruluma aktarmak için lütfen satıcıyla iletişime geçin.”	Anahtar başka bir adrese bağlıdır. Aktarımı (örneğin taşınmada) satıcıdan isteyin.
“Bu lisans anahtarı engellendi. Lütfen satıcıyla iletişime geçin.”	Satıcıya bildirin.
“Üreticinin etkinleştirme sunucusuna şu anda ulaşılamıyor. Lütfen daha sonra tekrar deneyin.” veya “Etkinleştirme şu anda mümkün değil. …”	Daha sonra tekrar deneyin. İşletme bu arada sürer.
“Çok fazla deneme. Lütfen on dakika sonra tekrar deneyin.”	On dakika bekleyin.
“Lisans anahtarını yalnızca merkezin yöneticileri girebilir.”	Bir yönetici hesabıyla oturum açın.
“Bu kurulumun zaten ömür boyu lisansı var. Süreli bir anahtara gerek yok – lütfen satıcıyla iletişime geçin.”	Yapılacak bir şey yok; yanlışlıkla satın aldıysanız satıcıya bildirin.

“LİSANS” SAYFASI

Kontrol Merkezi / **Lisans** altında tüm hesaplar durumu görür: En üstte **eBay teklifine git** düğmesiyle birlikte “Lisansı eBay’de satın alın veya uzatın” notu; altında yarış başlatmanın açık olup olmadığı, hangi simülatörlerin bağlı olduğu, lisansın neleri kapsadığı (“Lisansın kapsamı” kutusu ve “Misafirleriniz için – yalnızca lisansla”) ve lisansla ilgili not cümlesi, örneğin “Lokasyondaki tüm simülatörler için … tarihine kadar lisanslı.” Lisans, sonradan eklenenler dahil lokasyondaki tüm simülatörler için geçerlidir. Hareket kontrolü her zaman hareket platformu üreticisinin yazılımında kalır.

SÜRE, SONA ERME, UZATMA

- **Süreli lisans** (12, 24 veya 60 ay): Süre dolunca fesih gerekmeden sona erer ve kendiliğinden uzamaz. Süre dolduktan sonra yarış başlatma **14 gün** daha çalışır (“Lisansın süresi … tarihinde doldu, 14 gün daha çalışmaya devam ediyor. …”); ardından lisans gerektiren bölümler, lisans uzatılana kadar kilitli kalır.
- **Uzatma:** eBay’den yeni bir anahtar satın alın – “Lisans” sayfasındaki **eBay teklifine git** doğrudan oraya götürür – ve **Kontrol Merkezi** / **Lisans** altında **Anahtarı değiştir** ile girin. Süreli bir anahtarın yeni süresi öncekinin bitişine eklenir. Bu nedenle eBay üzerinden satın alınan bir lisansta sayfa fiyat ve satın alma düğmesi göstermez; onların yerine eBay teklifinin bağlantısını içeren “Uzat” kutusu yer alır.
- **Ömür boyu:** süresizdir – “Ömür boyu lisansınız süresizdir – uzatılacak bir şey yok.”
- Bir anahtar artık geçerli değilse (engellendiyse veya aktarıldıysa) kutuda “Anahtar artık geçerli değil: …” yazar.

Süre dolduktan sonra verileriniz eksiksiz olarak kendi hesaplarınızda kalır. Telefona gelen lisans bildirimleri (“Lisans” konusu, Bölüm 05) süre dolmadan önce hatırlatır.

ETKİNLİKLER İÇİN GÜNLÜK LİSANS

Birkaç günlük kullanımlar için – fuar standı, şirket kutlaması, şehir festivali, geçici (pop-up) merkez – günlük lisans vardır. 1 ile 31 gün arasında geçerlidir; genellikle 1, 2, 3 veya 7 gün olarak alınır. Süre boyunca Kontrol Merkezi, lokasyondaki tüm simülatörler için eksiksiz kullanılabilir. Günlük lisans talep üzerine sunulur; bize yeri, tarihi ve gün sayısını yazın.

1. Anahtarı **etkinlikten kısa süre önce**, yukarıda anlatıldığı gibi **Kontrol Merkezi** / **Lisans** altında girin. Süre etkinleştirmeyle başlar ve dakikası dakikasına işler: Cuma saat 09.00'da başlayan 3 günlük lisans pazartesi saat 09.00'da sona erer.
2. Etkinleştirme için Kontrol Merkezi'nin bir kez internete bağlanması gerekir. Sonrasında lisansı kendisi denetler.
3. "Lisans" sayfası süre olarak örneğin "Günlük lisans (3 gün)" bilgisini ve bitişi tarih ve saatiyle gösterir.

SÜRELİ LİSANSTAN FARKLARI

- Süre bitince yarış başlatma, 14 günlük ek süre tanınmadan hemen kilitlenir. Süre dolmadan önce hatırlatma yapılmaz.
- Günlük lisans başka bir lisansı uzatmaz. Süren bir günlük lisans sırasında ikincisini girerseniz ilkinin kalan süresi yanar.
- Kurulumda zaten daha uzun süreli bir lisans etkinse günlük lisans reddedilir ve kuruluma bağlanmaz: "Bu kurulum zaten … tarihine kadar lisanslı. Günlük lisansa gerek yok; lisans kullanılmadan kalır."
- Full Service ve kurulum dahil değildir. Etkinlikten önce veya etkinlik sırasında yardım gerekirse bunu saatlik olarak satın alırsınız (Bölüm 10). Günlük lisans açıkça kurulumla birlikte satıldıysa bu kural geçerli değildir.

BÖLÜM 04

WINDOWS UYGULAMASI

Merkezdeki her PC için tek bir uygulama. Simülatörleri Kontrol Merkezi'nize bağlar, Kontrol Merkezi'ni ve yönetimi kendi penceresinde açar, canlı görünümleri televizyonlarınıza taşır. Kurulum bir kodla yapılır – yerinde kimsenin yol, kimlik veya parola yazması gerekmez.

4.1 İNDİRME VE KURULUM

1. Kurulum dosyasını teslimatınızdaki bağlantıdan indirin. Dosya adı `RAC3R-<sürüm>-Setup.exe` biçimindedir, örneğin `RAC3R-1.2.0-Setup.exe`.
2. İsteğe bağlı: Dosyanın eksiksiz ve değiştirilmemiş olduğunu kontrol edin. Bunun için indirme klasöründe PowerShell'i açın ve şu komutu girin: `Get-FileHash .\RAC3R-1.2.0-Setup.exe -Algorithm SHA256`. Sonuç, teslimatınızdaki sağlama toplamıyla aynı olmalıdır.
3. Kurulum dosyasını başlatın. Windows "Windows bilgisayarınızı korudu" uyarısını gösterirse önce "Ek bilgi"ye, ardından "Yine de çalıştır"a tıklayın.
4. Kurulum programı hedef klasörü sorar (varsayılan uygundur), masaüstüne bir kısayol ekler ve sonunda uygulamayı başlatır. Yönetici hakları gerekmez – uygulama oturum açmış Windows kullanıcısı için kurulur.

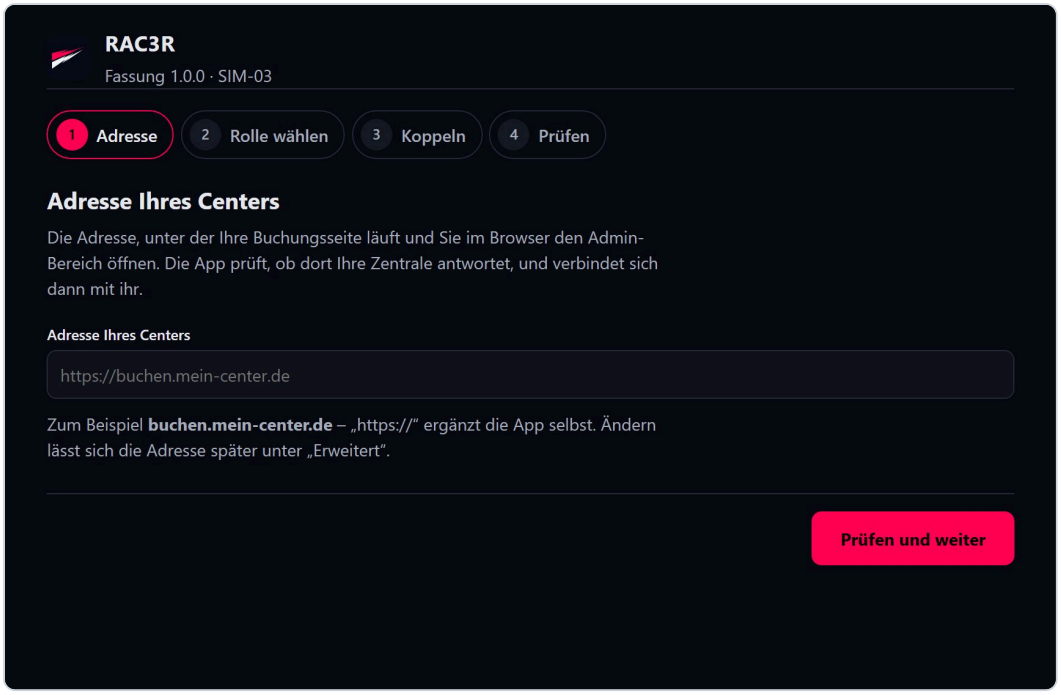
> **PC BAŞINA BİR KULLANICI**
> Ayarlar, eşleştirme ve otomatik başlatma, kurulumu yaptığınız Windows kullanıcısı için geçerlidir. Uygulamayı, o PC'de günlük işletimde oturum açık olan kullanıcıyla kurun.

4.2 İLK AÇILIŞ: DÖRT ADIMDA KURULUM

İlk açılışta kurulum adımlarıyla birlikte **Ayarlar** penceresi açılır. Üstte **Adres**, **Rol seçin**, **Eşleştir** ve **Kontrol** adımları yer alır. Kurulumu daha sonra istediğiniz zaman sağ üstteki **Kurulumu başlat** ile yeniden başlatabilirsiniz.

1. adım: Merkezinizin adresi

Online kurulumunuzun adresini girin – tarayıcıda yönetim alanını açtığınız adresin aynısı. "https://" ön ekini uygulama kendisi ekler; sona eklenmiş `/login` gibi bir yol atılır. **Kontrol et ve ilerle** düğmesine tıklayın. Uygulama bu adreste gerçekten Kontrol Merkezi'nizin yanıt verip vermediğini denetler ve ardından örneğin "'Mein Center' ile bağlandı (buchen.mein-center.de)." mesajını gösterir. Adresi ancak bundan sonra kaydeder.



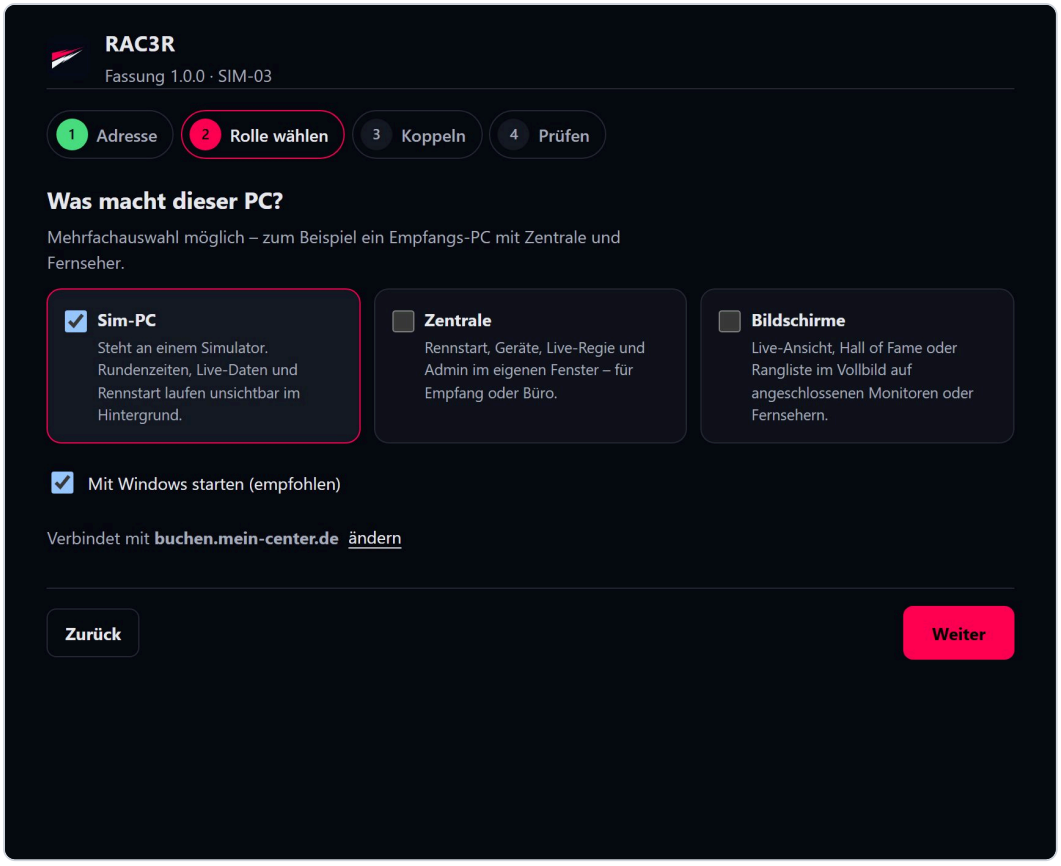
Şekil 4.1 İlk adım: merkezinizin adresi. Adres daha sonra “Gelişmiş” altında değiştirilebilir.

2. adım: Bu PC ne yapıyor?

Bir veya birden fazla rol seçin (birden fazla seçim yapılabilir):

Rol	Ne yapar
Simülatör PC’si	“Bir simülatörün yanında durur. Tur süreleri, canlı veriler ve yarış başlatma arka planda görünmeden çalışır.”
Kontrol Merkezi	“Yarış başlatma, cihazlar, canlı yönetim ve yönetim kendi penceresinde – resepsiyon veya ofis için.”
Ekranlar	“Bağlı monitör veya televizyonlarda tam ekran canlı görünüm, Hall of Fame veya sıralama.”

“Windows ile başlat (önerilir)” seçeneğini işaretli bırakın. Altında uygulamanın hangi adrese bağlandığı yazar; **değiştir** ile 1. adıma dönersiniz. Ardından `İleri`.



Şekil 4.2 Rol seçimi – burada bir simülatör PC'si için.

3. adım: Kontrol Merkezi ile eşleştirme

Eşleştirme şu demektir: Kontrol Merkezi bu PC'yi tanır ve ona erişim bilgilerini gönderir. İki yol vardır – o an hangisi daha pratikse onu kullanın.

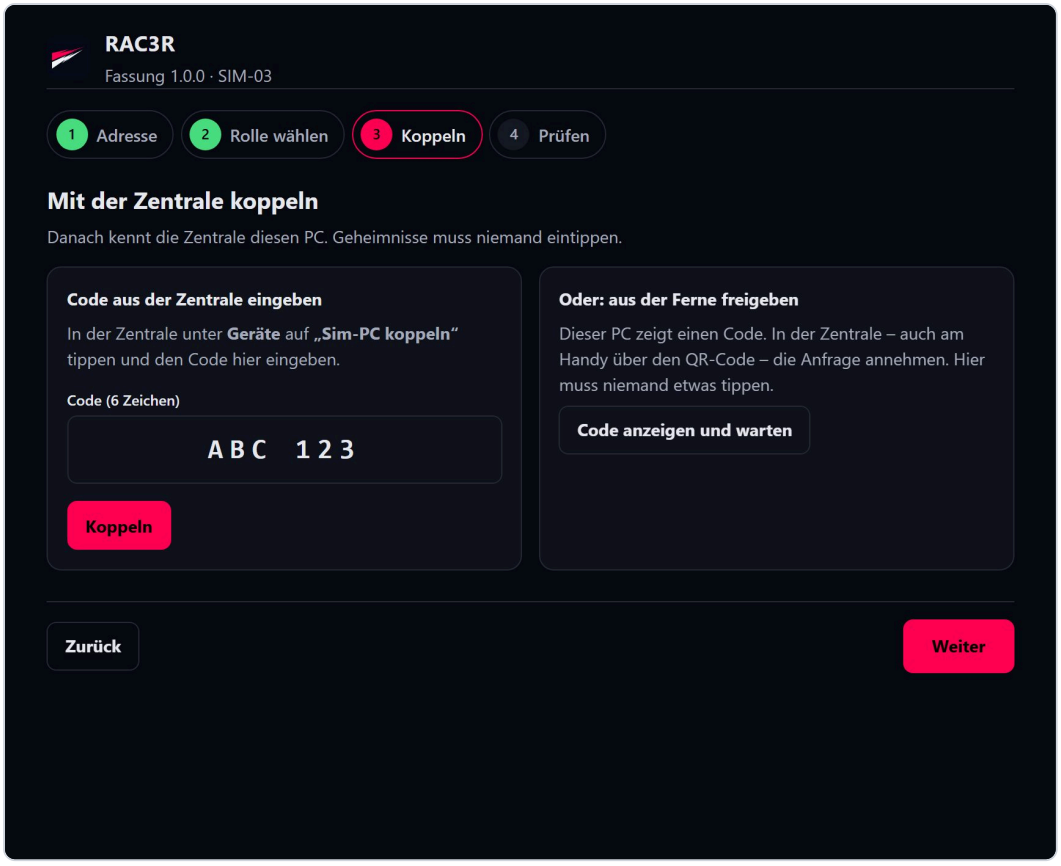
A yolu: Kontrol Merkezi'ndeki kodu girin

1. Kontrol Merkezi'nde (tarayıcıda veya telefonda) **Cihazlar** / **Simülatör PC'si eşleştir** bölümünü açın.
2. Hedefi seçin: "Yeni simülatör olarak" (ad, ör. "Sim 7"), "Mevcut bir simülatör için (ör. yeni PC, uygulamaya geçiş)" veya "Yalnızca ekranlar (simülatörsüz PC)". Ardından **Kod oluştur**.
3. Kodu (6 karakter) uygulamada "Kod (6 karakter)" alanına yazın ve **Eşleştir**.

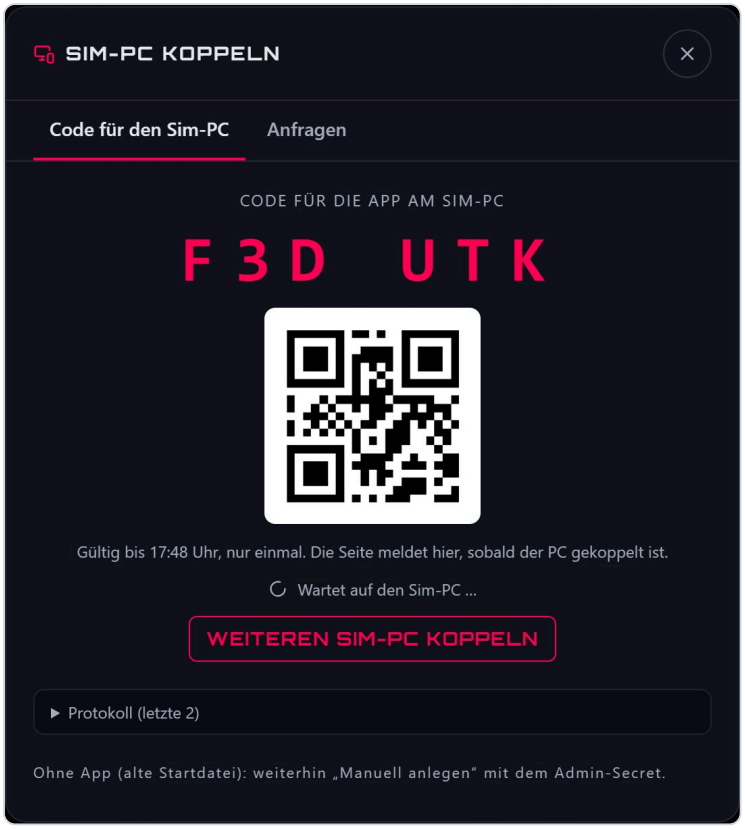
Kod 15 dakika ve yalnızca bir kez geçerlidir. PC eşleştiği anda Kontrol Merkezi bunu kendiliğinden bildirir.

B yolu: uzaktan onaylama

1. Uygulamada **Kodu göster ve bekle** düğmesine tıklayın. Uygulama bir kod ve bir QR kod gösterir.
2. Kontrol Merkezi'nde **Cihazlar** / **Simülatör PC'si eşleştir** altında **İstekler** sekmesini açın – telefonda QR kod üzerinden de açılır. Kodu PC ekranındakiyle karşılaştırın, hedefi seçin, **Kabul et**.
3. Uygulama kendiliğinden eşleşir. PC başında kimsenin bir şey yazması gerekmez.



Şekil 4.3 İki eşleştirme yolu. B yolu özellikle uzaktan destek programıyla yapılan kurulumlar için uygundur.

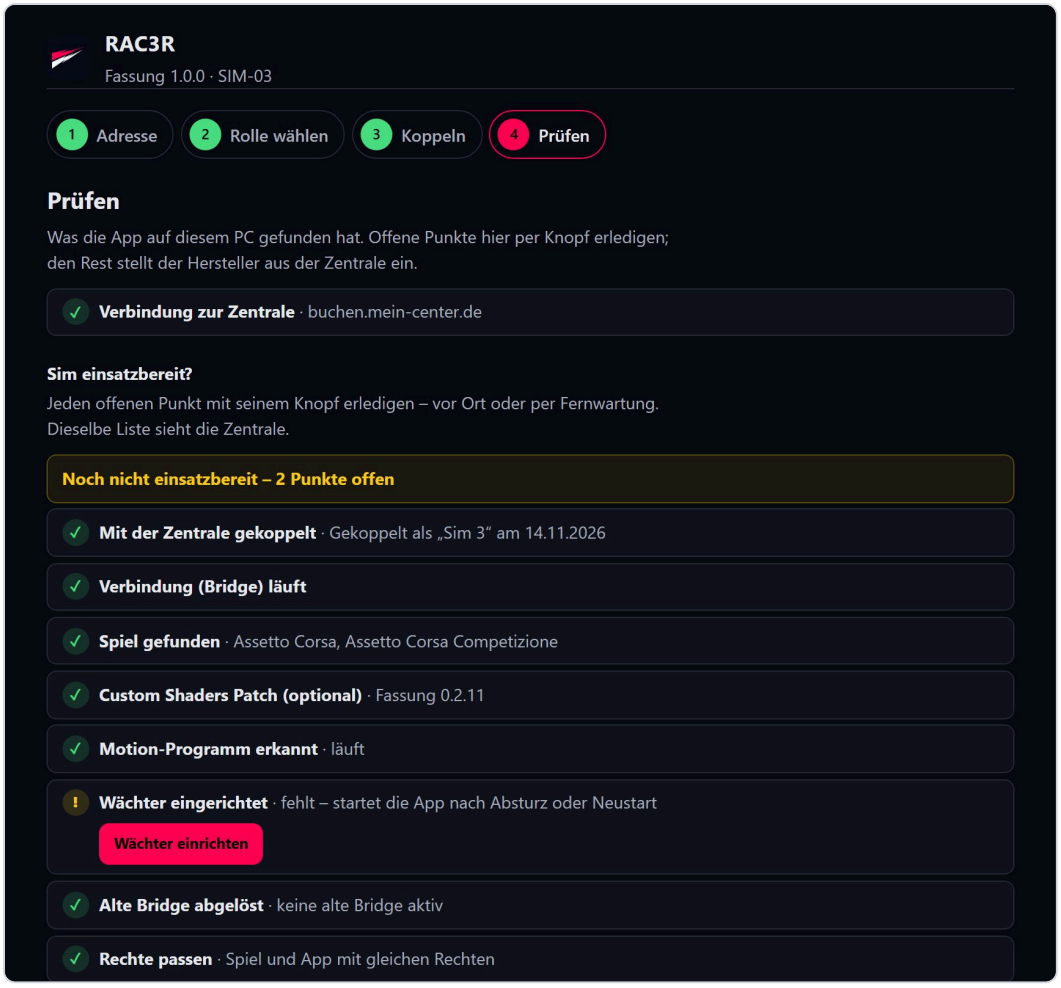


Şekil 4.4 Kontrol Merkezi'ndeki karşılığı: oluşturulmuş kodla **Cihazlar / Simülatör PC'si eşleştir**. Yalnızca yönetici hesapları eşleştirebilir.

Eşleştirmeden sonra uygulamada "'Sim 3' olarak eşleştirildi." (veya "... ekran erişimiyle") yazar ve uygulama 4. adıma geçer. Yalnızca Kontrol Merkezi olarak kullanılan bir PC'de eşleştirilecek bir şey yoktur: "Kontrol Merkezi için eşleştirilecek bir şey yok – oturum, Kontrol Merkezi penceresinde kendi hesabınızla açılır." Adımı atlamanız gerekirse en altta **Eşleştirmeden devam et** düğmesini bulursunuz.

4. adım: Kontrol

Uygulama PC'de bulduklarını gösterir: "Kontrol Merkezi bağlantısı", ekranlar için "Monitörler" ve "Hall of Fame ve sıralama için erişim", Kontrol Merkezi için "Kontrol Merkezi penceresi" ("Bitti"den sonra açılır). Simülatör PC'sinde ardından **"Simülatör kullanıma hazır mı?"** listesi gelir (Bölüm 4.4). Açık maddeleri kendi satırlarındaki düğmeyle tamamlayın, **Yeniden kontrol et** ile kontrol edin ve **Bitti** ile bitirin. Uygulama "Kurulum tamamlandı." mesajını verir; yaklaşık 30 saniye sonra simülatör Kontrol Merkezi'nde **Cihazlar** altında "Çevrimiçi" görünür.



Şekil 4.5 Bir simülatör PC'sinde "Kontrol" adımı, iki açık zorunlu maddeyle (kesit). Her açık maddenin kendi düğmesi vardır.

4.3 UYGULAMANIN KENDİLİĞİNDEN BULDUĞU ŞEYLER

Uygulama bir simülatör PC'sinde, sizin bir şey yapmanıza gerek kalmadan şunları arar:

- **Oyunlar:** Assetto Corsa, Assetto Corsa Competizione, rFactor 2 ve Le Mans Ultimate – her sürücüdeki tüm Steam kitaplıklarında. Assetto Corsa Steam dışında kuruluysa klasör ayarlanabilir (Bölüm 4.5, "Gelişmiş").
- **Content Manager** ve **Custom Shaders Patch**, sürümleriyle birlikte.
- **Hareket programı** ve **simülatör üreticisinin başlatıcısı:** kurulu olup olmadıkları ve çalışıp çalışmadıkları. Uygulama hareket programından emin değilse onaylamanız için adaylar gösterir.
- **Oyundan sürüş verileri:** canlı verilerin okunup okunamadığı ("bir oyun çalışınca kontrol edilebilir").

- **Haklar:** oyunun yönetici haklarıyla başlayıp başlamadığı – öyleyse tur süreleri ve canlı veriler eksik kalır.
- **Ortak yarışlar için izin** (Windows Güvenlik Duvarı) ve eski bir başlatma dosyasından gelen Bridge'in hâlâ çalışıp çalışmadığı.

Bridge – simülatörü Kontrol Merkezi'ne bağlayan program – uygulamayla birlikte gelir. Dosyalarını `C:\racecenter\scripts` altına koyar ve arka planda penceresiz çalışır.

4.4 "SİMÜLATÖR KULLANIMA HAZIR MI?" LİSTESİ

Tüm zorunlu maddeler tamamlandığında simülatör kullanıma hazırdır. Üstte o zaman "Simülatör kullanıma hazır", aksi hâlde "Henüz kullanıma hazır değil – 2 nokta açık" yazar. Aynı listeyi Kontrol Merkezi **Cihazlar** / **Kurulum** altında gösterir.

Madde	Zorunlu	Açıksa: şöyle tamamlayın
Kontrol Merkezi ile eşleştirildi	evet	**Eşleştir** (3. adımı açar).
Bağlantı (Bridge) çalışıyor	evet	**Bağlantıyı başlat**.
Oyun bulundu	evet	"Steam'i yükleyin, oyunu yükleyin ve bir kez başlatın. Steam dışındaysa klasörü üretici Kontrol Merkezi'nden ayarlar."
Custom Shaders Patch	isteğe bağlı	Yalnızca "Pit" ve "Sıfırla" için gerekli.
Hareket programı tespit edildi	evet	Simülatörde hareket programını başlatın ve **Yeniden kontrol et**. Ardından adayı onaylayın: **"…" hareket programıdır** – ya da **Hareketsiz simülatör**.
Bekçi kuruldu	evet	**Bekçiyi kur** (Bölüm 4.8).
Eski Bridge kaldırıldı	evet	**Eski Bridge'i kaldır** – yalnızca daha önce bir başlatma dosyasıyla çalışan PC'lerde.
Haklar uygun	evet	Oyuna sağ tıklayın, ardından **Özellikler** / **Uyumluluk**; "Bu programı yönetici olarak çalıştır"ı kapatın, oyunu yeniden başlatın.
Ortak yarışlar için izin	isteğe bağlı	**İzni kur**. Windows bir kez yönetici haklarını sorar (Kullanıcı Hesabı Denetimi).
Test sürüşü algılandı	evet	Oyunu simülatörde başlatın (Steam, Content Manager veya simülatör üreticisinin başlatıcısı), piste çıkın, ardından **Yeniden kontrol et**. **Canlı verileri göster** ile verilerin gelip gelmediğini görürsünüz.

> **UZAKTAN DESTEKLE**
> Bu listedeki her şey bir uzaktan destek programıyla da yapılabilir. Kullanıcı Hesabı Denetimi'nin onay sorusu uzaktan bağlantıda yalnızca uzaktan destek programı PC'ye kurulu olduğunda görünür; programın yalnızca başlatılmış olması yetmez.

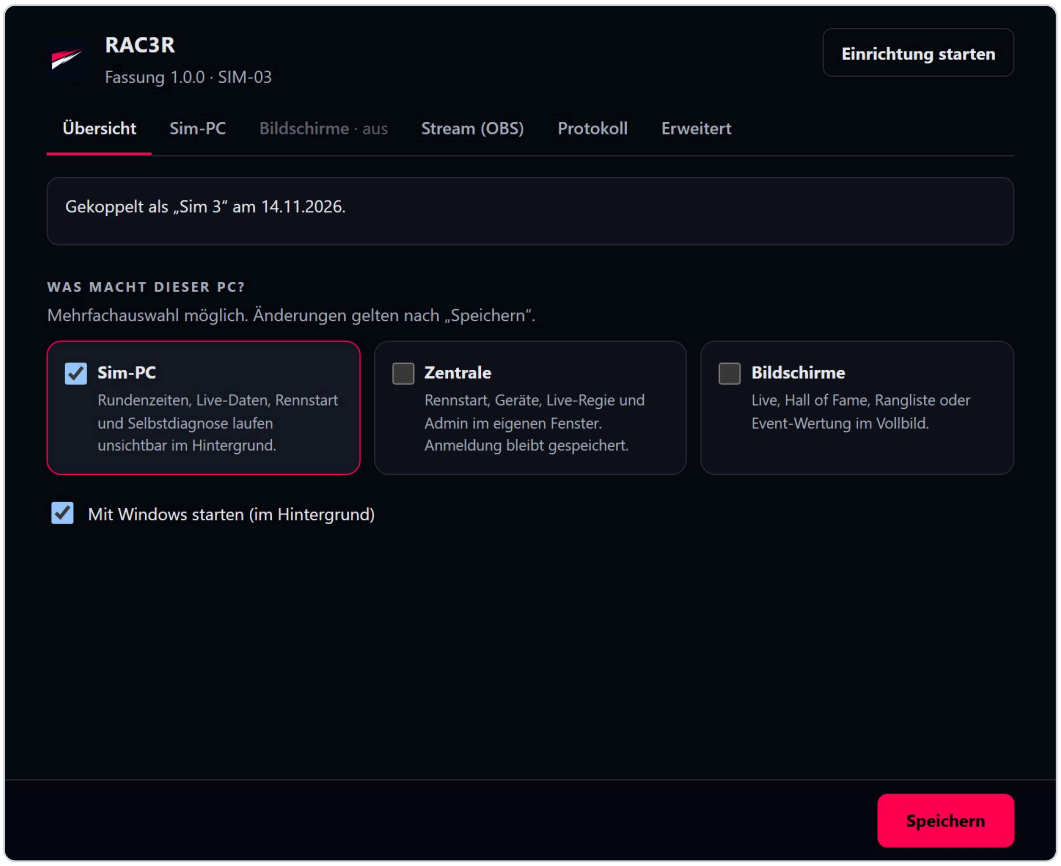
4.5 AYARLAR PENCERESİ

Kurulumdan sonra pencerede altı sekme bulunur. Pencereyi görev çubuğundaki uygulama simgesinden (**Ayarlar …**) veya Kontrol Merkezi penceresinde **Dosya** / **Ayarlar …** ile açarsınız (**Ctrl** + **,**). **Genel bakış**, **Simülatör PC'si**, **Ekranlar** ve **Gelişmiş** sekmelerindeki değişiklikler, sağ alttaki **Kaydet** düğmesinden sonra geçerli olur ("Kaydedildi

ve uygulandı."). **Yayın (OBS)** sekmesi kendisi kaydeder.

"Genel bakış" sekmesi

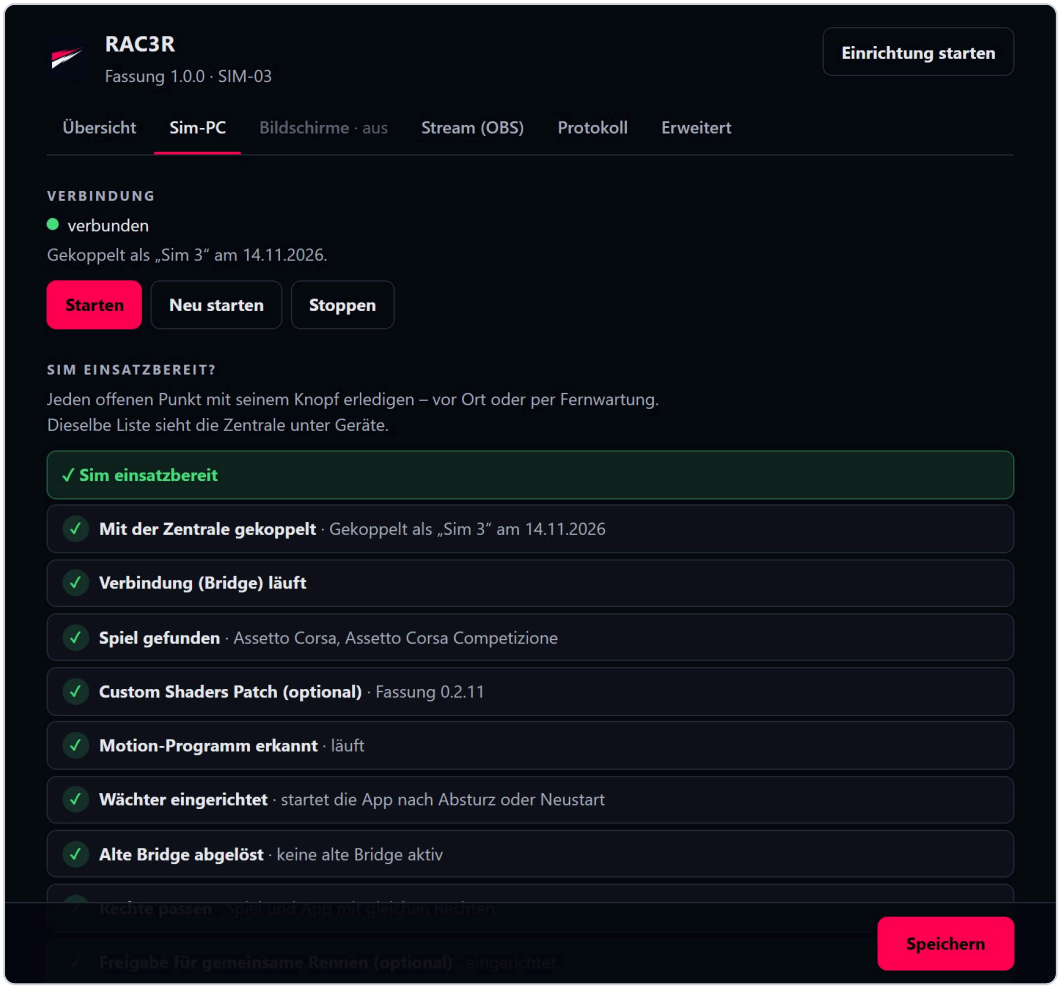
Bu PC'nin rolleri (birden fazla seçim, "Kaydet"ten sonra geçerli), "Windows ile başlat (arka planda)" seçeneği ve – simülatör PC'sinde – eşleştirme durumu, örneğin "'Sim 3' olarak eşleştirildi, tarih: 18.11.2026." Üretici rolleri Kontrol Merkezi'nden belirlediyse altında "Kontrol Merkezi tarafından belirlendi: …" yazar.



Şekil 4.6 "Genel bakış" sekmesi. "Simülatör PC'si" ve "Ekranlar" sekmeleri, ilgili rol kapalıyken soluk görünür.

"Simülatör PC'si" sekmesi

- **Bağlantı:** Bridge'in durumu – "bağlı", "yeniden başlıyor …" veya "kapalı" – ve **Başlat**, **Yeniden başlat**, **Durdur** düğmeleri. Bridge beklenmedik şekilde kapanırsa uygulama onu 15 saniye sonra yeniden başlatır.
- **Simülatör kullanıma hazır mı?** Bölüm 4.4'teki liste ve **Yeniden kontrol et**. "Bu PC'de bulunanlar (ayrıntılar)" altında tüm tekil sonuçlar yer alır.
- **Bekçi:** "kuruldu" veya "kurulmadı"; **Bekçiyi kur** ve **Bekçiyi kaldır** düğmeleriyle.
- **Araçlar:** **Canlı verileri göster**, **Destek için tanılama**, **Ortak yarışlar için izin** ve **Günlük klasörünü aç** (Bölüm 4.10).
- **Bekleme ekranı ve bilgilendirme** (sürüm 1.2 ve üzeri): bu PC'ye ne ulaştığı, örneğin "Bekleme ekranı açık. Kimse sürmüyorsa 60 saniye giriş olmadığında görünür.", ayrıca Windows güncellemelerinin durumu. **Bekleme ekranını 15 saniye göster** deneme amaçlı ana monitörde oynatır. İçeriği ve bilgilendirmeyi Kontrol Merkezi'nde ayarlarsınız (Bölüm 06).
- **Stream Deck** (sürüm 1.2 ve üzeri): simülatördeki tuşlar için arayüz, bkz. Bölüm 4.11.
- **Telsiz** (sürüm 1.2 ve üzeri): "Mikrofon", "Ses düzeyi", **Mikrofonu test et**, **Sesi test et** ve bu simülatörün "Konuşma tuşu" (Bölüm 05, Telsiz).

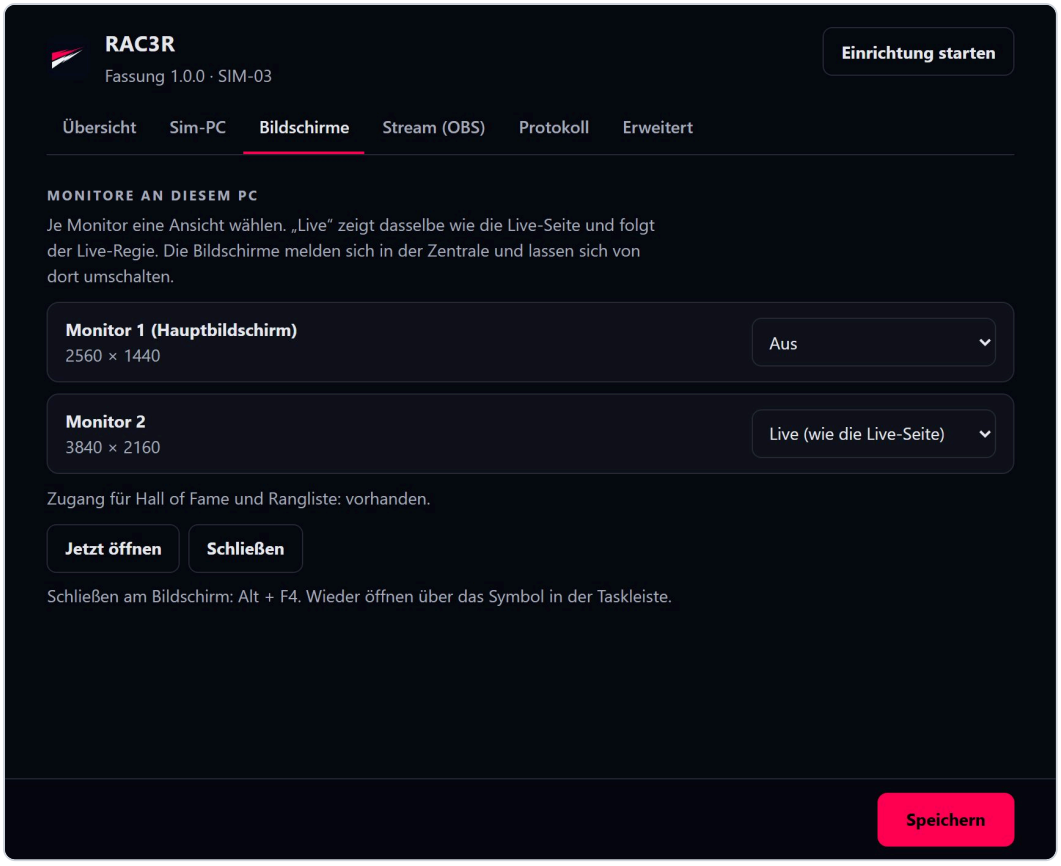


Şekil 4.7 Kullanıma hazır bir simülatörde “Simülatör PC’si” sekmesi (üst kısım; altında bekçi ve araçlar gelir).

“Ekranlar” sekmesi

“Bu PC’deki monitörler” altında her monitör için bir görünüm seçersiniz: “Kapalı”, “Canlı (canlı sayfa gibi)”, “Hall of Fame”, “Canlı sıralama”, “Etkinlik sıralaması”, “Dijital pano” (ekranın oynatma listesi, Bölüm 05) veya “Sıradaki” (sıradaki misafirin çağrısı, Bölüm 06) – son ikisi sürüm 1.2 ve üzerinde. “Canlı” görünümü canlı sayfayla aynı içeriği gösterir ve canlı yönetimi izler. Ayrı bir seçim yapılmadıysa ana ekran dışındaki tüm monitörler “Canlı” gösterir (tek monitör varsa o monitör). **Şimdi aç** ve **Kapat** ile tam ekranları hemen yönetirsiniz.

- Ekranın kendisinde **Alt** + **F4** ile kapatırsınız; görev çubuğundaki simgeden yeniden açılır.
- Ekranlar Kontrol Merkezi’nde **Ekranlar** / **Merkezde bildirilenler** altında görünür ve oradan değiştirilebilir.
- Bir görünüm çökerse veya donarsa uygulama onu yeniden yükler; açılışta ağ yoksa her 15 saniyede bir yeniden dener. Ekranlar açık olduğu sürece monitör uyku moduna geçmez. Bir monitör takılır veya çıkarılırsa uygulama pencereleri yeniden dağıtır.
- “Hall of Fame ve sıralama için erişim” eşleştirmeyle gelir. Hall of Fame, sıralama ve “Dijital pano” bu erişime ihtiyaç duyar; “Canlı”, “Etkinlik sıralaması” ve “Sıradaki” onsuz da çalışır.



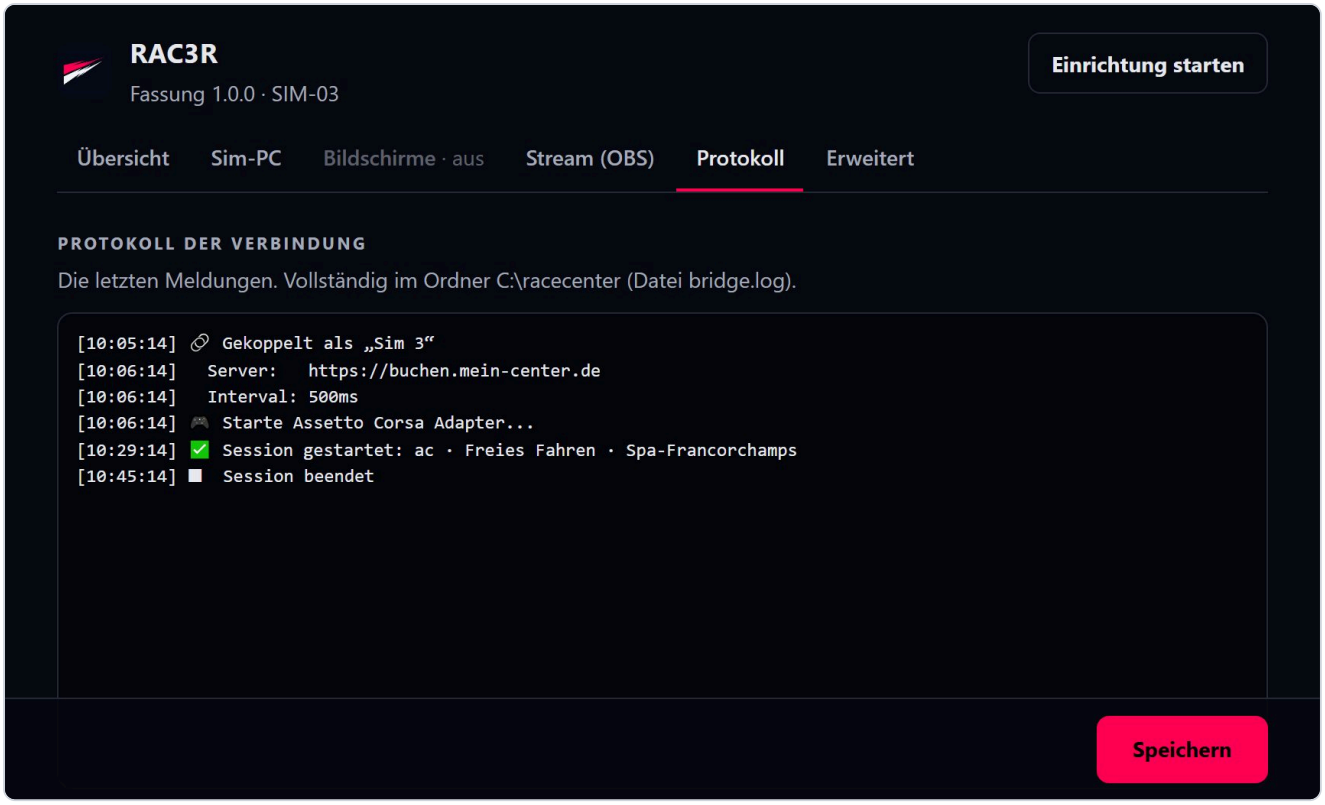
Şekil 4.8 “Ekranlar” sekmesi: televizyon (monitör 2) “Canlı” gösteriyor.

“Yayın (OBS)” sekmesi

Merkezden yapılacak yayınlar için OBS’yi kurar – bkz. Bölüm 4.7.

“Günlük” sekmesi

“Son mesajlar. Tamamı C:\racecenter klasöründe (bridge.log dosyası).” Burada örneğin ne zaman eşleştirme yapıldığını, sürüşlerin ne zaman başlayıp bittiğini görürsünüz. `C:\racecenter\bridge.log` dosyası 5 MB’a ulaşınca yeniden başlatılır.

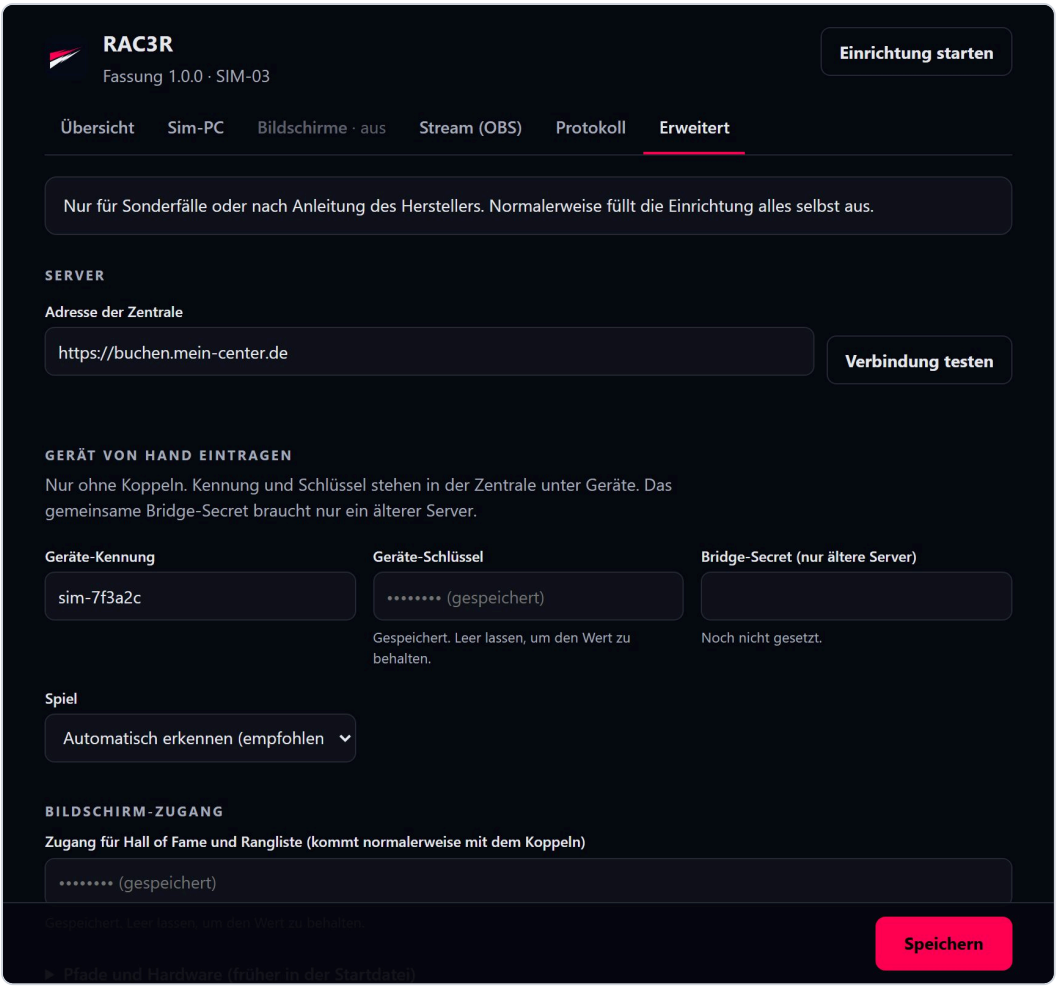


Şekil 4.9 “Günlük” sekmesi.

“Gelişmiş” sekmesi

“Yalnızca özel durumlar için veya üreticinin talimatıyla. Normalde kurulum her şeyi kendisi doldurur.”

Bölüm	İçerik
Sunucu	“Kontrol Merkezi adresi” ve **Bağlantıyı test et** (1. adımdaki gibi denetler; kayıt ancak “Kaydet” ile yapılır).
Cihazı elle gir	“Cihaz kimliği”, “Cihaz anahtarı”, “Bridge parolası (yalnızca eski sunucular)” ve “Oyun” (varsayılan “Otomatik tespit (önerilir)”). Yalnızca eşleştirme yapılmadıysa. Kayıtlı anahtarlar hiçbir zaman gösterilmez: “Kayıtlı. Değeri korumak için boş bırakın.”
Ekran erişimi	“Hall of Fame ve sıralama için erişim (normalde eşleştirmeyle gelir)”.
Yollar ve donanım (eskiden başlatma dosyasında)	“Boş, varsayılan demektir.” Diğerlerinin yanı sıra “Assetto Corsa klasörü”, “Assetto Corsa ayar klasörü”, “Yarış sunucusu klasörü”, “Content Manager (program dosyası)”, “ACC: yayın şifresi”, “rFactor 2: port” (varsayılan 5397), “Le Mans Ultimate: port” (varsayılan 6397), “Hareket programı (işlem adı)”, “Simülatör üreticisinin başlatıcısı”, “Görsel önbelleği” (varsayılan `C:\racecenter\bildcache`), “Canlı veri aralığı (ms)” (varsayılan 500). Üreticinin Kontrol Merkezi’nde ayarladıkları bu değerlerden önce gelir.
Güncelleme	Güncellemelerin durumu ve “Güncelleme adresi (boş = otomatik güncelleme yok)” – Bölüm 4.9.
Hakkında	Uygulamanın adı ve sürümü.



Şekil 4.10 “Gelişmiş” sekmesi (üst kısım). Günlük kullanımda burada her şey kurulumun girdiği gibi kalır.

4.6 UZAKTAN DESTEKLE KURULUM

Bu bölümdeki her adım bir uzaktan destek programıyla uzaktan da yapılabilir. En kolay yol:

1. PC’de uygulamayı kurun ve başlatın, adresi ve rolü seçin.
2. 3. adımda **Kodu göster ve bekle** – Kontrol Merkezi’nde “İstekler” altında kabul edin; telefonda da olur.
3. “Simülatör kullanıma hazır mı?” listesini tamamlayın. Ortak yarışlar için izin verilirken Kullanıcı Hesabı Denetimi’nin onay sorusu görünür olmalıdır (uzaktan destek programı kurulu olmalı, yalnızca başlatılmış olması yetmez).

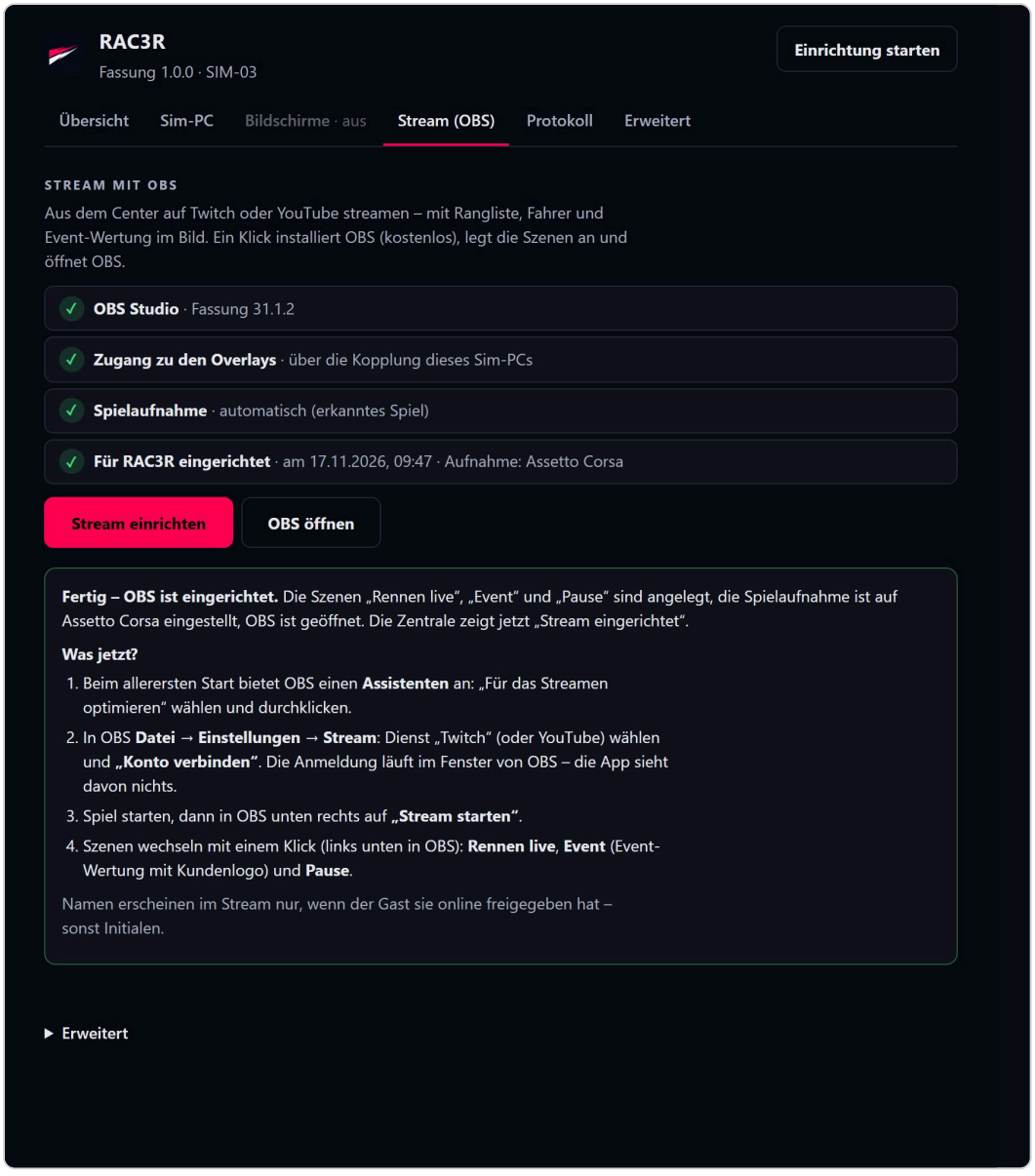
Bundan sonra hâlâ farklı kalan ayarları – Steam dışındaki oyun klasörü, hareket programının adı, başlatıcı, uygulamanın rolleri – üretici kendi teknik hesabıyla Kontrol Merkezi’nde **Cihazlar / Kurulum / Uzaktan ayarlar** altında yapar. Simülatör bunları birkaç saniye içinde devralır; Bridge’in yeniden başlaması gerekiyorsa devam eden sürüşün bitmesini bekler. Uygulamada ardından “Kontrol Merkezi’nden ayarlandı: …” yazar.

4.7 OBS İLE YAYIN

“Merkezden Twitch veya YouTube’da yayın yapın – sıralama, sürücü ve etkinlik sıralaması görüntüde. Tek tıkla OBS (ücretsiz) yüklenir, sahneler oluşturulur ve OBS açılır.” Bu, uygulamanın kurulu olduğu her PC’de, yani resepsiyonda da çalışır.

1. **Yayın (OBS)** sekmesinde **Yayını kur** düğmesine tıklayın. Uygulama her adımı gösterir: katmanlara erişimi kontrol etme, OBS'yi arama, en yeni sürümü indirme, indirmeyi doğrulama (sağlama toplamı), kurma, kayıt için oyunu seçme, sahneleri oluşturma, OBS'yi başlatma.
2. Kurulum sırasında Windows yönetici haklarını sorar – "Evet" ile onaylayın. Bu 1–2 dakika sürer.
3. OBS o anda açıksa: **OBS'yi kapat ve devam et**.
4. "Katmanlara erişim" eksikse (yalnızca eşleştirilmemiş PC'lerde): Kontrol Merkezi'nde **Cihazlar / Simülatör PC'si eşleştir** altında "Yalnızca ekranlar" için bir kod oluşturun ve **Eşleştir ve devam et** ile girin – ya da **Ekranlar / Yayın katmanı** altında "Sıralama" satırında **Kopyala** düğmesine tıklayıp bağlantıyı **Uygula ve devam et** ile yapıştırın.

Ardından: "Bitti – OBS kuruldu." **Rennen live** (oyun görüntüsü, sıralama, sürücü alt bandı), **Event** (müşteri logolu etkinlik sıralaması) ve **Pause** sahneleri oluşturulmuştur; sahne adları OBS'de bu şekilde Almanca kalır. Kontrol Merkezi Ekranlar altında "Yayın kuruldu: …" gösterir.



Şekil 4.11 Kurulumdan sonra sonraki adımlarla birlikte "Yayın (OBS)" sekmesi.

OBS'de – bir kez

1. OBS ilk açılışta bir sihirbaz sunar: "Yayın için optimize et"i seçin ve adımları tamamlayın.
2. OBS'de **Dosya** / **Ayarlar** / **Yayın**: "Twitch" (veya YouTube) hizmetini seçin ve "Hesap bağla"ya tıklayın. Oturum açma OBS penceresinde yapılır – uygulama bunu görmez.
3. Oyunu başlatın, ardından OBS'de sağ altta "Yayını Başlat"a tıklayın. Sahneleri sol alttan tek tıkla değiştirirsiniz.

Sekmedeki "Gelişmiş" bölümünde: "Kayıt için oyun" (varsayılan "Otomatik (tespit edilen oyun)", aksi hâlde dört oyundan biri veya "Tam ekrandaki her oyun"), `OBS'yi yükle / güncelle`, `RAC3R için sahneleri oluştur`, `OBS'yi aç`, `Durumu kontrol et`. OBS doğrudan OBS projesinden indirilir (resmî sürüm, sağlama toplamı kontrol edilir). Uygulama OBS'de yalnızca "RAC3R" sahne koleksiyonunu ve açılışta hangi koleksiyonun yükleneceğini değiştirir – öncesinde yedek alır (AppData altındaki OBS klasöründe ".rac3r-sicherung-..." uzantısıyla). Yayında isimler yalnızca misafir online olarak izin verdiyse görünür – aksi hâlde baş harfler.

4.8 GÖREV ÇUBUĞU SİMGESİ, OTOMATİK BAŞLATMA VE BEKÇİ

Uygulama, görev çubuğunun bildirim alanında bir simgeyle çalışır. Sağ tıklayınca – role göre – durum ("Bridge: çalışıyor", "Ekranlar: 2 açık") ve şu öğeler görünür: **Kontrol Merkezi'ni aç**, **Ekranları aç** veya **Ekranları kapat**, **Bridge'i yeniden başlat**, **Bridge günlüğü**, indirilmiş bir güncelleme varsa **… güncellemesini şimdi yükle**, **Ayarlar …** ve **Çıkış**. Çift tıklama Kontrol Merkezi'ni (Kontrol Merkezi rolüyle), aksi hâlde ayarları açar.

- **Pencereyi kapatmak uygulamayı sonlandırmaz**; Simülatör PC'si veya Ekranlar rolü açık olduğu sürece Bridge ve ekranlar çalışmayı sürdürür. Tamamen kapatmak için: simge menüsünde **Çıkış**.
- **Windows ile başlat:** Uygulama oturum açılışında penceresiz olarak arka planda başlar.
- **Bekçi** (simülatör PC'leri için önerilir): "<uygulama adı> Wächter" adlı bir Windows görevi, örneğin "RAC3R Wächter". Uygulamayı oturum açılışında başlatır ve her dakika çalışıp çalışmadığını denetler. Hiçbir şey iki kez çalışmaz. **Simülatör PC'si** sekmesinde kurulur ve kaldırılır; yalnızca yüklü uygulamada çalışır.

Kontrol Merkezi penceresi

Kontrol Merkezi rolüyle, online kurulumunuzun Kontrol Merkezi ve yönetim alanı kendi penceresinde açılır – tarayıcıdakiyle aynı sayfalar, oturum kayıtlı kalır. Uygulama pencere boyutunu ve konumunu hatırlar. Başka adreslerdeki sayfalar normal tarayıcıda, indirmeler "Farklı kaydet" ile açılır.

Menü	Öğeler
Dosya	Ayarlar … (`Ctrl` + `,`), Pencereyi kapat, Çıkış
Git	Kontrol Merkezi (`Ctrl` + `1`), Cihazlar (`Ctrl` + `2`), Canlı yönetim (`Ctrl` + `3`), Yönetim (`Ctrl` + `4`), Canlı sayfa (tarayıcıda), Rezervasyon sayfası (tarayıcıda)
Görünüm	Yeniden yükle, Gerçek boyut, Yakınlaştır, Uzaklaştır, Tam ekran, Geliştirici araçları
Yardım	Personel kullanım kılavuzu (PDF), RAC3R hakkında

Online kuruluma ulaşılamazsa pencere `Yeniden dene` düğmesiyle birlikte "Kontrol Merkezi'ne bağlantı yok" mesajını gösterir.

4.9 GÜNCELLEMELER

Bir güncelleme adresi girildiyse (**Gelişmiş** sekmesi, "Güncelleme"), uygulama açılışta ve her 4 saatte bir yeni sürüm olup olmadığını denetler ve yeni sürümü arka planda indirir. Yükleme şu zamanlarda yapılır:

- gece saat 04.00 ile 05.00 arasında – merkez o saatte kapalıdır, simülatör PC'leri ise çoğu zaman açık kalır,

- uygulama bir sonraki kez normal şekilde kapatıldığında veya
- hemen: **Şimdi yeniden başlat ve güncelle** ya da simge menüsünden.

Windows “Güncelleme … indirildi; gece saat 4’te yüklenecek.” bildirimini gösterir. Sekmedeki durumlar: “Güncel”, “Güncellemeler aranıyor …”, “Güncelleme indiriliyor …”, “Güncelleme indirildi – gece saat 4’te yüklenecek”, “Güncelleme kontrolü başarısız (ayrıntılar günlükte)” ve “Otomatik güncelleme kapalı (güncelleme adresi yok veya geliştirme sürümü)”. Yeni sürüm uygun Bridge dosyalarını da beraberinde getirir.

Güncelleme adresi yoksa yeni sürümü, yeni kurulum dosyasıyla eskisinin üzerine kurmanız yeterlidir; ayarlar ve eşleştirme korunur.

4.10 KENDİ KENDİNE TANILAMA VE ARAÇLAR

Araç (Simülatör PC’si sekmesi)	Ne olur
Canlı verileri göster	Oyundan gelen canlı verileri gösteren “Canlı veriler” penceresini açar. Test sürüşü için idealdir.
Destek için tanılama	“AC tanılama” penceresini açar ve altı adımda işlemleri, hizmetleri ve otomatik başlatmayı, ağ portlarını, Assetto Corsa kurulumunu ve sürüş verilerini denetler. 5. adımda üç dakikaya kadar bekler ve sizden o simülatörde sürmenizi ister. Sonuç: `C:\racecenter\diagnose` içinde bir dosya (adı PC ve tarihten oluşur; .txt ve .json olarak) – bu dosyayı desteğe iletin. PC’de hiçbir şeyi değiştirmez.
Ortak yarışlar için izin	Windows Güvenlik Duvarı’nı ortak yarışlar için ayarlar: 9600 (TCP ve UDP) ve 8081 (TCP) portları ile Assetto Corsa ve yarış sunucusu için “RaceCenter AC-Rennserver” kuralları. Yönetici haklarını sorar. Başarılıysa güvenlik duvarı kurallarının kurulduğunu ve çok oyunculu modun hazır olduğunu bildirir.
Günlük klasörünü aç	`C:\racecenter` klasörünü Dosya Gezgini’nde açar.

Her simülatörün teknik durumunu (direksiyon, pedallar, ekranlar, Wi-Fi, disk alanı, ekran kartı) ayrıca Kontrol Merkezi’nde **Cihazlar** altında görürsünüz (Bölüm 05).

4.11 STREAM DECK

Simülatörün yanındaki bir Stream Deck ile ekibiniz en sık kullanılan işlemleri tuşlarla yapar: **Pit**, **Sıfırla** (onar ve pite al), **Sürüşü bitir**, **ABS**, **çekiş kontrolü**, **ideal çizgi** ve **otomatik vites** sürüş yardımlarını açıp kapatma ve **Bekleme ekranı**. **Simülatör durumu** tuşu, simülatörün boş olduğunu, sürüş yapıldığını, bir bilgilendirmenin beklediğini veya Bridge’in kapalı olduğunu gösterir. Her simülatörün PC’sine bir Stream Deck bağlanır; tuşlar yalnızca o simülatörü etkiler.

1. Uygulamada **Simülatör PC’si** sekmesinde “Stream Deck” altında “Stream Deck arayüzünü aç” kutusunu işaretleyin. Port (varsayılan 47800) ve erişim anahtarı altında görünür; **Anahtarı kopyala**.
2. Eklenti kurulum dosyasıyla birlikte gelir; standart kurulumda konumu `%LOCALAPPDATA%\Programs\RAC3R\resources\streamdeck\de.rac3r.steuerung.sdPlugin`. Bu klasörü `%APPDATA%\Elgato\StreamDeck\Plugins\` içine kopyalayın ve Stream Deck yazılımını yeniden başlatın. Orada “RAC3R” kategorisi görünür.
3. Bir tuşu Deck’e sürükleyin, ayar alanına port ile anahtarı girin ve uygulayın. Bu, eklentinin tüm tuşları için geçerlidir; “Connected” bağlantının kurulduğunu gösterir.

Eklenti olmadan da olur: Stream Deck'in "Website" işlemini kullanın, "GET request in background" seçeneğini işaretleyin ve **Örnek bağlantıyı kopyala** ile aldığınız adresi girin. Diğer tuşlar için adresin sonunu değiştirin: `box`, `zuruecksetzen`, `beenden`, `wartebildschirm`, `hilfe/abs`, `hilfe/tc`, `hilfe/ideallinie`, `hilfe/automatik`. Arayüze yalnızca PC'nin kendisinden (127.0.0.1) ve yalnızca anahtarla erişilebilir. **Yeni anahtar oluştur** eski anahtarı hemen geçersiz kılar; yeni anahtarı Stream Deck'e de girin.

SINIRLAR

- Pit, sıfırlama ve sürüş yardımları yalnızca Custom Shaders Patch kurulu Assetto Corsa'da çalışır. Doğrudan PC üzerinde, internete uğramadan çalışırlar.
- Bir sürüş yardımının değiştirilip değiştirilemeyeceği Custom Shaders Patch sürümüne bağlıdır. Değiştirilemiyorsa tuş bir uyarı gösterir.
- "Bekleme ekranı" tuşu ekranı bir sonraki girişe kadar hemen gösterir veya 30 dakika gizler.
- Stream Deck yazılımının Türkçe sürümü yoktur; tuşlar ve ayarlar orada İngilizce görünür.

4.12 UYGULAMANIN VERİLERİNİ SAKLADIĞI YERLER

Konum	İçerik
`%APPDATA%\RAC3R\einstellungen.json`	Bu Windows kullanıcısının ayarları. Anahtarlar ve erişim bilgileri şifrelenmiş olarak saklanır (yalnızca bu PC'deki bu kullanıcı okuyabilir). Yanında `fenster.json` (Kontrol Merkezi penceresinin konumu).
`C:\racecenter\scripts`	Bridge dosyaları (uygulamayla birlikte gelir).
`C:\racecenter\bridge.log`	Bağlantının günlüğü.
`C:\racecenter\fern-einstellungen.json`	Üreticinin Kontrol Merkezi'nden yaptığı ayarlar.
`C:\racecenter\diagnose`, `C:\racecenter\bildcache`	Tanılama sonuçları, görsel önbelleği.
`%APPDATA%\obs-studio\basic\scenes\RAC3R.json`	OBS'deki "RAC3R" sahne koleksiyonu (yalnızca "Yayını kur"dan sonra).

`%APPDATA%` altındaki klasör uygulamanın adını taşır – teslimatınızdaki sürümde "RAC3R". Açmak için Dosya Gezgini'nin adres çubuğuna `%APPDATA%` yazın.

4.13 SIFIRLAMA VE KALDIRMA

- **Yeniden kurma** (başka simülatör, başka rol): **Kurulumu başlat**; eşleştirme adımında **Yeniden eşleştir** ile yeni bir kod girin.
- **Tamamen sıfırlama:** Uygulamayı simgeden kapatın, `%APPDATA%\RAC3R\einstellungen.json` dosyasını silin, uygulamayı başlatın – kurulum baştan başlar.
- **Kaldırma:** Önce **Simülatör PC'si** sekmesinde **Bekçiyi kaldır** (aksi hâlde Windows görevi geride kalır). Ardından Windows Ayarları'nda **Uygulamalar** **Yüklü uygulamalar** altında "RAC3R"ı kaldırın. `%APPDATA%\RAC3R` içindeki ayarlarınız ve `C:\racecenter` klasörü korunur – yeniden kurulumda PC hemen tekrar eşleşmiş olur. Geride hiçbir şey kalmasın istiyorsanız iki klasörü de elle silin.
- Bir simülatör PC'sini yenisiyle değiştirirseniz yeni PC'yi "Mevcut bir simülatör için" seçeneğiyle eşleştirin – simülatörün adı, süreleri ve geçmişi böylece korunur.

BÖLÜM 05

KONTROL MERKEZİ

Simülatörleri buradan yönetirsiniz: sürüşleri başlatır, teknik durumu izler, canlı görünümleri ve ekranları yönlendirirsiniz. Kontrol Merkezi tarayıcıda adresiniz altında (oturum açma: `/login`), telefonda veya Windows uygulamasının Kontrol Merkezi penceresinde açılır.

YOLUNUZU BULMA

Solda (telefonda altta) iki gruplu menü yer alır. Sol üstte uygulamanın adı ve altında “Simülatörler” (Kontrol Merkezi) veya “Yönetim” yazar.

Grup	Menü öğeleri
Kontrol Merkezi	Yarış başlatma, Sıra, Cihazlar, Bekleme ekranı, Güvenlik brifingi, Canlı yönetim, Telsiz, Ekranlar, Kaplamalar, İçerikler, Kendi kendine başlatma, API ve webhook’lar, Lisans, Lokasyon
Yönetim	Panel, Rezervasyonlar, Takvim, Kapalı saatler, Hediye çekleri, Abonelikler, Kasa defteri, Cayma bildirimleri, Etkinlikler, Şampiyona, Sonuçlar, Dışa aktarma, Rezervasyon sistemleri, Ayarlar

- **Hızlı arama:** Ctrl + K veya / (ya da **Ara …**). Sayfaları, “Yeni rezervasyon oluştur” veya “Kullanım kılavuzunu aç (PDF)” gibi işlemleri, rezervasyonları ve hediye çeklerini bulur.
- **Bildirimler** (zil): **Bildirimleri aç**, ardından her konu için bir anahtar – “Simülatörler” (simülatöre ulaşılamıyor ve yeniden bağlandı bilgisi), “Rezervasyonlar” (her yeni rezervasyon ve talep, isim olmadan) ve “Lisans” (süre dolmadan önce hatırlatma). **Test gönder** alımı sınar.
- **Kullanım kılavuzu (PDF)** merkezinizin personel kılavuzunu açar; **Uygulamayı yükle** yönetimi ve Kontrol Merkezi’ni telefona uygulama olarak ekler.
- En altta: “RAC3R · Destek” ve lisans durumunu içeren üretici notu.

Menüde kilit simgesi olan bölümler lisans olmadığı için kilitlidir (Bölüm 01) ya da – kendi kendine başlatma ve ekranlarda – sizin tarafınızdan kapatılmıştır (“Kilidi açılmadı”, **Kilidi aç** düğmesi).

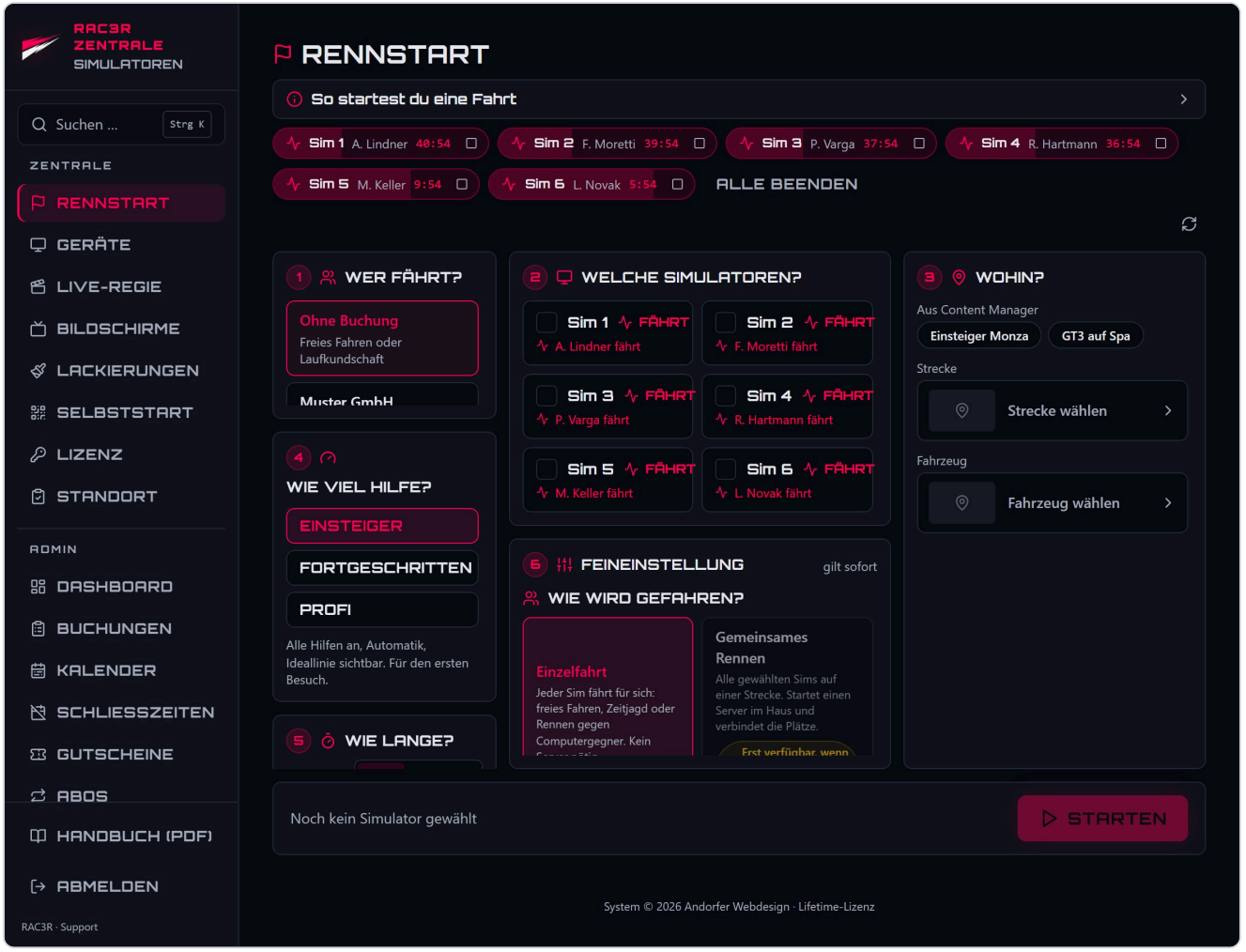
YARIŞ BAŞLATMA

Kontrol Merkezi’nin başlangıç sayfası. Devam eden sürüşler kalan süreleriyle en üstte yer alır; simülatördeki durdurma simgesiyle veya **Tümünü bitir** ile bitirilir. Üstteki “Bir sürüş nasıl başlatılır” kısa bir kılavuz açar. Bir sürüşü altı bölümde başlatırsınız:

1. **Kim sürüyor?** Rezervasyona dokunun – simülatörler, süre ve ilk isim aktarılır. Rezervasyonsuz gelen misafirler için “Rezervasyonsuz”. İşaretler: “Ödenmedi”, “Lütfen kontrol edin”.
2. **Hangi simülatörler?** Simülatörleri işaretleyin ve her biri için adı girin (“Sürücünün adı (sıralama için)”). Süre yalnızca isimle Hall of Fame’e ve challenge’a girer.
3. **Nereye?** Hot-Lap Challenge’a dokunun ya da pist, pist düzeni, araç ve kaplama seçin – veya “Content Manager’dan” bir ayar.
4. **Ne kadar yardım?** “Başlangıç”, “İleri seviye” veya “Profesyonel”.

5 **Ne kadar süre?** “Süre” (15, 30, 45, 60 dk veya serbest) ya da “Turlar” (5, 10, 15 tur veya serbest).

6 **İnce ayar** (“hemen geçerli”): Tekli sürüş veya Ortak yarış, akış (Serbest sürüş, Sıralama turları, Yarış, Yarış hafta sonu, Hotlap, Zamana karşı, Drift), Koşullar, Direksiyon kuvveti (“Normal”, “Hafif · %70”, “Çocuk · %40”), Görüş alanı, Oturma pozisyonu, “Tek tek sürüş yardımları”, “Gerçekçilik” ve “Yapay zekâ rakipler”. Ardından **Başlat**.



Şekil 5.1 Altı devam eden sürüş ve günün rezervasyonlarıyla yarış başlatma.

- Devam eden bir sürüşte: **Pit** (aracı pite alır), **Sıfırla** (onarır ve pite alır – süre ve turlar işlemeyi sürdürür) ve **Yeniden yükle** (oyun yeniden başlar, yaklaşık 30–60 saniye, kalan süreyle). Pit ve sıfırlama için Custom Shaders Patch gerekir.
- Bir kutucukta “Hareket programı çalışmıyor – lütfen simülatörde başlatın” yazıyorsa: hareket programını simülatörde başlatın. RAC3R onu hiçbir zaman kendisi başlatmaz.
- Seçilen bir simülatörde o anda biri sürüyorsa Kontrol Merkezi “Orada şu anda biri sürüyor” diye sorar; **İptal** veya **Yine de başlat**.
- Güvenlik bilgilendirmesi açıksa oyun ancak misafir bilgilendirmeyi simülatörde onayladıktan sonra yüklenir (Bölüm 06).

Ortak yarış ve şirket içi yarış sunucusu

Birden fazla simülatör aynı pistte birbirine karşı yarışır. Bunun için bir simülatör PC’si Assetto Corsa’nın yarış sunucusunu barındırır, diğerleri yerel ağ üzerinden bağlanır – bulut ve ek bilgisayar gerekmez. Tüm simülatörler kurulmadığı sürece kutucukta “Tüm … simülatör kurulduğunda kullanılabilir” yazar.

1. Simülatörleri işaretleyin, isimleri girin, pisti ve aracı seçin. İnce ayarda “Ortak yarış”ı seçin; ayrıca akışı (Serbest sürüş, Sıralama turları, Yarış veya Yarış hafta sonu), uzunlukları, havayı, sürüş yardımlarını ve gerçekçiliği belirleyin.
2. **Şirket içi yarış sunucusu** bölümünde “Yarış sunucusu” altında sunucu simülatörünü seçin veya “Otomatik (ilk hazır simülatör)” seçeneğini bırakın. Sunucu simülatörünün yarışa katılması gerekmez; Assetto Corsa yarış sunucusu ve ortak yarışlar için izin gerekir.
3. **Başlat**. Sunucu simülatörü yarış sunucusunu pist, araç, start listesi ve hava durumuyla başlatır. Sunucu yanıt verir vermez tüm katılımcılar başlatma komutlarını alır ve kendileri bağlanır.

Bölüm ardından sunucunun hangi simülatörde ve hangi adreste çalıştığını, oturumu ve kalan süreyi, kaç sürücünün bağlı olduğunu ve her katılımcının durumunu (“oyunda”, “bağlı”, “Hata”) gösterir. Sunucu çökerse burada günlüğünün son satırları görünür. **Yarışı bitir** önce tüm sürüşleri, ardından sunucuyu kapatır; **Yalnızca sunucuyu kapat** oyunları açık bırakır, bu durumda oyunların bağlantısı kopar.

Kontrol Merkezi başlatmadan önce denetim yapar ve iki simülatörde aynı Steam hesabıyla oturum açılmışsa ya da sunucu simülatöründe yarış sunucusu veya güvenlik duvarı izni eksikse başlatmayı gerekçesiyle reddeder. Pistin pit sayısından fazla sürücü seçerseniz pit sayısını bildirir. Sınırlar: yalnızca Assetto Corsa, herkes aynı aracı kullanır; Hotlap, Zamana karşı ve Drift yarış sunucusunda yoktur. Aynı ada sahip iki katılımcıyı (iki kez “Misafir”) “bağlı” göstergesi birbirinden ayıramaz.

Oyun içi gösterge

Sürüş sırasında misafir ekranda küçük, yarı saydam bir gösterge görür: bu sürüşteki **en iyi süreye fark** (yeşil daha hızlı, kırmızı daha yavaş), kendi en iyi süresine göre **sektör süreleri** (mor sürüşün en hızlı sektörü, yeşil en iyi turdan hızlı, sarı en iyi turdan yavaş), **kalan süre** veya “Tur 3/8” ve **etkin sürüş yardımları**. Gösterge üst ortada durur; devir göstergesini, vitesi ve aynaları kapatmaz.

- Ayar, yarış başlatmanın ince ayarında **Oyun içi gösterge** bölümünde yapılır: tüm merkez için “Oyun içi göstergeyi göster” anahtarı, tek tek öğeler, “Ekrandaki konum” (Üst, Alt, Sol, Sağ) ve “Daha büyük yazı”.
- Ayar, kendi kendine başlatma dahil tüm simülatörlerde bir sonraki başlatmadan itibaren geçerlidir. Fabrika ayarında gösterge açıktır.
- Etiketler simülatördeki uygulamanın dilinde görünür (**Cihazlar** / **Kurulum**, “Uygulama dili”).

YALNIZCA CUSTOM SHADERS PATCH KURULU ASSETTO CORSA

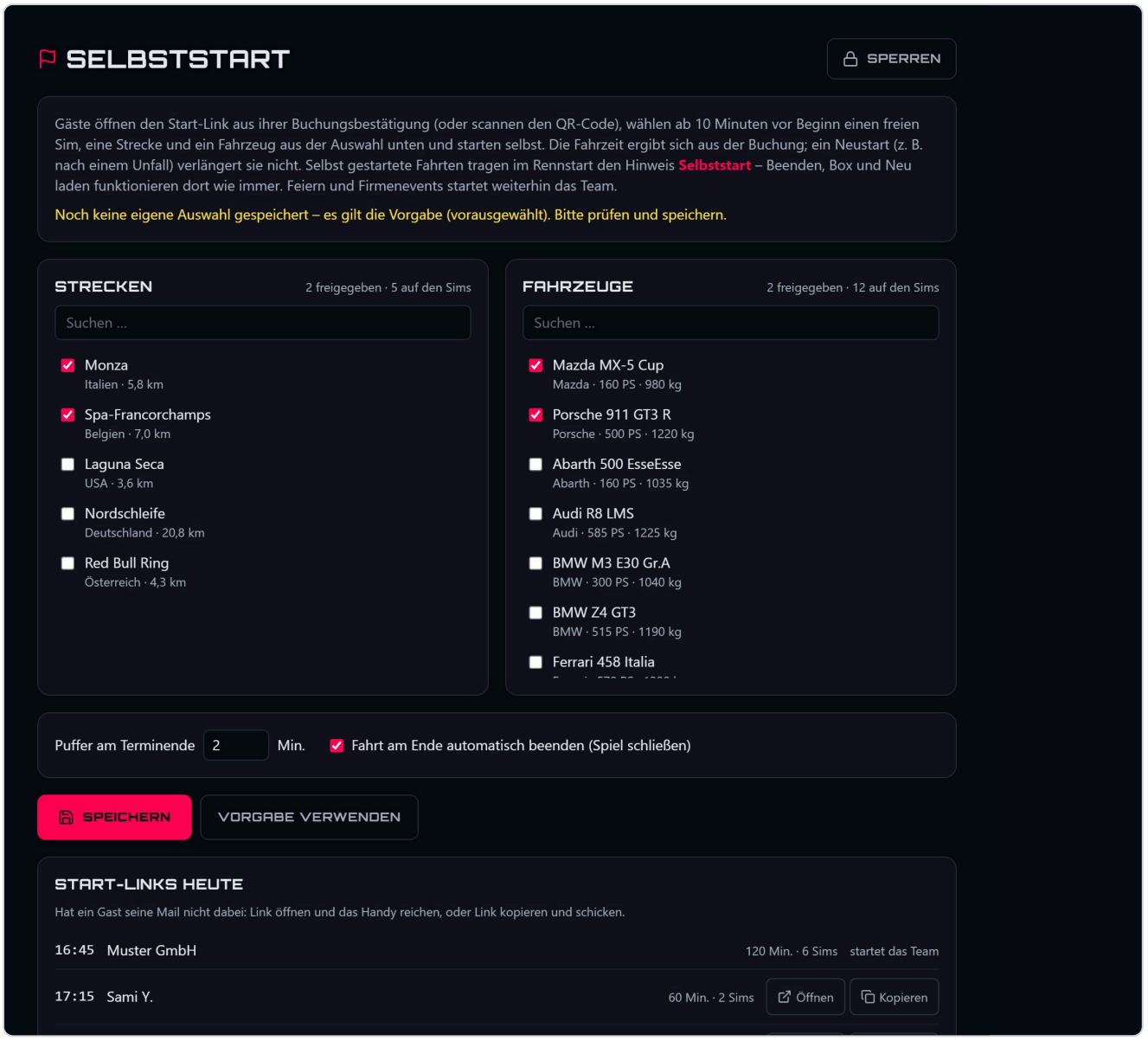
Assetto Corsa Competizione, rFactor 2 ve Le Mans Ultimate’in kendi göstergeleri vardır; RAC3R bu oyunlara bir şey eklemez. Ortak yarışta gösterge misafirin kendi sürelerini gösterir, diğer sürücülere olan farkları göstermez. Kurulu Custom Shaders Patch sürümü bir değeri sunmuyorsa yalnızca o satır eksik kalır; oyun sorunsuz sürer.

MİSAFİRİN KENDİ KENDİNE BAŞLATMASI

Kendi kendine başlatmayla misafirler rezerve ettikleri sürüşü kendileri başlatır: Rezervasyon onayında QR kodlu bir başlatma bağlantısı bulunur. Başlangıçtan 10 dakika önce misafir boş bir simülatör, pist, araç ve deneyim seviyesi seçer, katılım koşullarını ve güvenlik uyarılarını onaylar ve **Sürüşü başlat** düğmesine dokunur. Sürüş süresi rezervasyondan gelir; süre bitince sürüş kendiliğinden sona erer. Kutlamaları ve şirket etkinliklerini yine ekibiniz başlatır.

1. Kendi kendine başlatma başlangıçta kilitlidir. **Kontrol Merkezi** / **Kendi kendine başlatma** sayfasını açın ve **Kilidi aç** düğmesine tıklayın.
2. “Pistler” ve “Araçlar” altında misafirlerin neleri seçebileceğini belirleyin; ayrıca “Randevu sonunda tampon süre” (0–15 dk, varsayılan 2) ve “Sürüşü sonunda otomatik bitir (oyunu kapat)”. **Kaydet** – “Kaydedildi – tüm başlatma bağlantıları için hemen geçerli.”

3 Misafirin kendi başlattığı sürüşler yarış başlatmada “Kendi kendine başlatma” notuyla görünür; bitirme, pit ve yeniden yükleme her zamanki gibi çalışır.

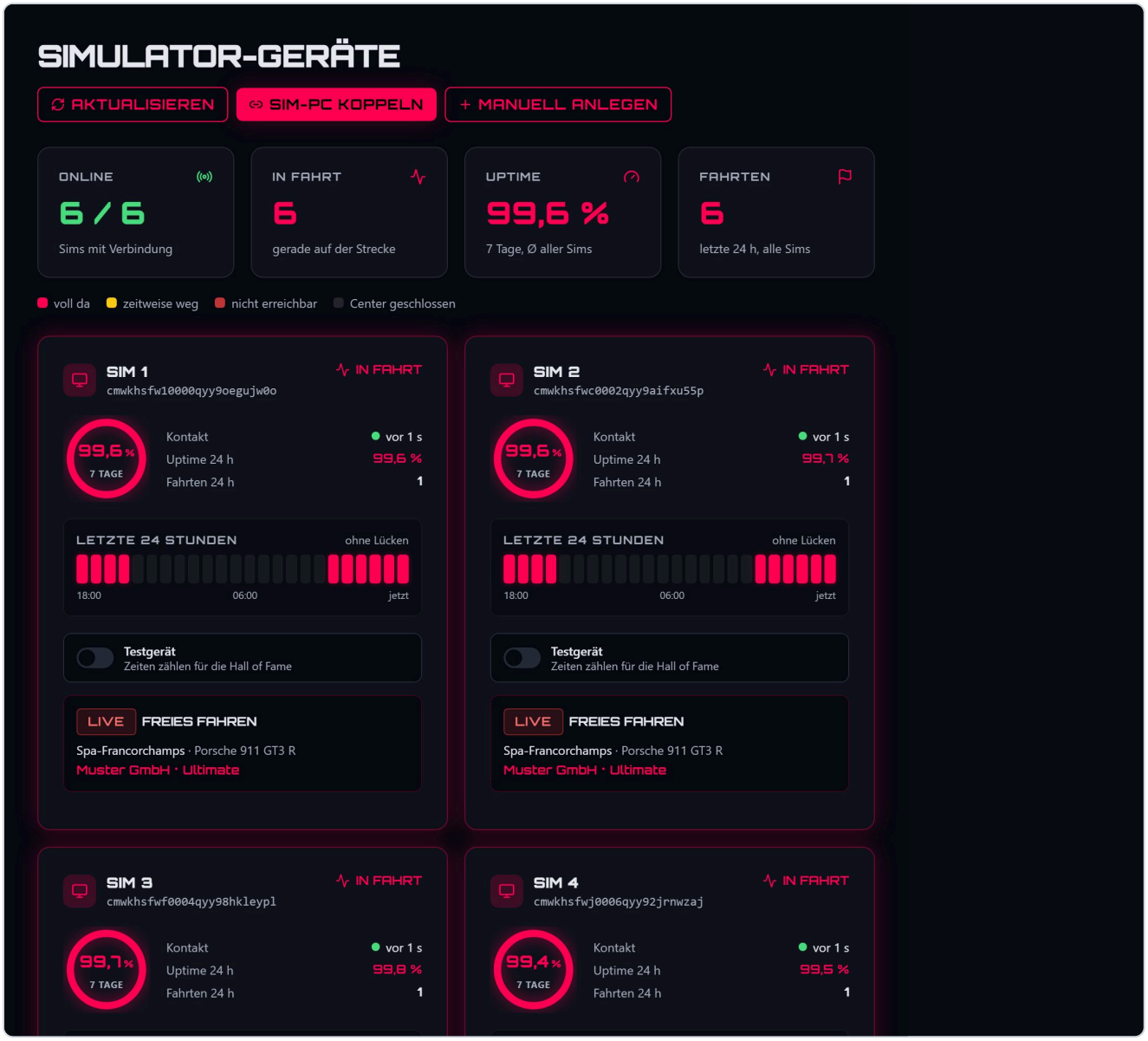


Şekil 5.2 Kontrol Merkezi / Kendi kendine başlatma.

Misafirin e-postası yanında değilse: “Bugünkü başlatma bağlantıları” altında **Aç** düğmesine basıp telefonu verin ya da **Kopyala** ile kopyalayıp gönderin. **Kilitle** kendi kendine başlatmayı hemen kapatır; misafirler bu durumda “Kendi kendine başlatma şu anda kullanılamıyor. Lütfen resepsiyona başvurun.” mesajını görür.

CİHAZLAR

Tüm simülatörlere genel bakış. Üstte: “Çevrimiçi”, “Sürüşte”, “Çalışma süresi” (7 gün) ve “Sürüşler” (son 24 saat). Her simülatör için: “Sürüşte”, “Çevrimiçi” veya “Çevrimdışı” durumu, erişilebilirliği gösteren halka, “İletişim” ve “Son 24 saat” çubuğu (gri = merkez kapalı, hesaba katılmaz). Sayfa her 30 saniyede bir yenilenir.



Şekil 5.3 Altı simülatörlü cihaz sayfası.

- **Test cihazı:** Bu anahtar açıksa simülatörün süreleri Hall of Fame'e girmez – ayar yaparken pratiktir.
- **Simülatör PC'si eşleştir:** yeni veya değiştirilen PC'leri kaydeder (Bölüm 04). **Elle oluşturma** yalnızca uygulaması olmayan eski kurulumlar için düşünülmüştür.
- **Teknik durum:** Bir simülatör durumunu bildirirse çubuğun altında renkli bir satır görünür – yeşil "Teknik sorunsuz", vurgu renginde bir not, sarı dikkat çeken durum, kırmızı arıza. Satıra tıklayınca ne olduğu ve ne yapılması gerektiği, ayrıca "Ölçüm değerleri" (Wi-Fi, sürücü, bellek, ekran kartı, ekranlar) ile "Direksiyon, pedallar ve diğer giriş cihazları" görünür.
- **Kurulum** (aynı pencerede): "Simülatör kullanıma hazır" listesi ve PC'de nelerin kurulu olduğu. Tüm hesaplar okuyabilir.

> **YALNIZCA ÜRETİCİ İÇİN**
>
> "Uzaktan komutlar" (Şimdi kontrol et, Oyunu kapat, PC'yi yeniden başlat, PC'yi kapat, Bridge'i yeniden başlat, Bridge'i güncelle) ve "Uzaktan ayarlar" üreticinin teknik hesabına ayrılmıştır. Tek istisna, aşağıdaki "Simülatörde" bölümünde yer alan yeniden başlatmadır. Bu hesap yalnızca teknik durumu görür – rezervasyonları, müşteri verilerini veya cirolarını görmez. Gerekirse onu kullanıcı olarak siz oluşturursunuz.

Simülatörde: ekran görüntüsü, yeniden başlatma, Windows güncellemeleri

Cihazlar altındaki her simülatör kartında **Simülatörde** bölümü bulunur. Ekran görüntüsü ve Windows güncellemelerinin durumu için simülatörde, Simülatör PC'si rolüyle sürüm 1.2 veya üzeri uygulama gerekir.

Öğe	Ne yapar
Ekran görüntüsü	Uygulama simülatörün ana monitörünün görüntüsünü alır; birkaç saniye sonra görüntü Kontrol Merkezi'nde açılır. Altında kimin istediği yazar. Her simülatör için yalnızca son görüntü saklanır; saatiyle birlikte gösterilen "Görüntü ..." bağlantısından yeniden açılır. Ekran kartı sürücüsü üzerinden üçlü ekran kullanılıyorsa görüntünün tamamı alınır.
Bilgisayarı yeniden başlat	"Bilgisayar gerçekten yeniden başlatılsın mı?" sorusuyla. Windows 30 saniyelik bir uyarıdan sonra yeniden başlar – bir oyun çalışırken asla; bu durumda simülatör reddeder ve önce sürüşü bitirirsiniz. Yeniden başlatma adınızla kaydedilir; kartta "Son yeniden başlatma" görünür.
Windows güncellemeleri	"güncel", "Yeniden başlatma gerekli" veya "3 güncelleme bekliyor", altında durumun tarihi. Uygulama bu bilgiyi saatte bir okur, sürüş sırasında asla; kendisi hiçbir şey yüklemez. Bilgi üç günden eskiyse sarıya döner – PC uzun süre kapalı mıydı? Güncellemeleri ve yeniden başlatmaları çalışma saatleri dışında yapın.
Bekleme ekranı	Bu simülatör için "açık" / "kapalı" anahtarı (Bölüm 06).
Simülatördeki uygulama	Bu PC'deki Windows uygulamasının sürümü.

Bir başlatma güvenlik bilgilendirmesini bekliyorsa burada **Onay ver** ve **İptal** düğmeleriyle birlikte "Başlatma güvenlik bilgilendirmesini bekliyor: ..." yazar (Bölüm 06).

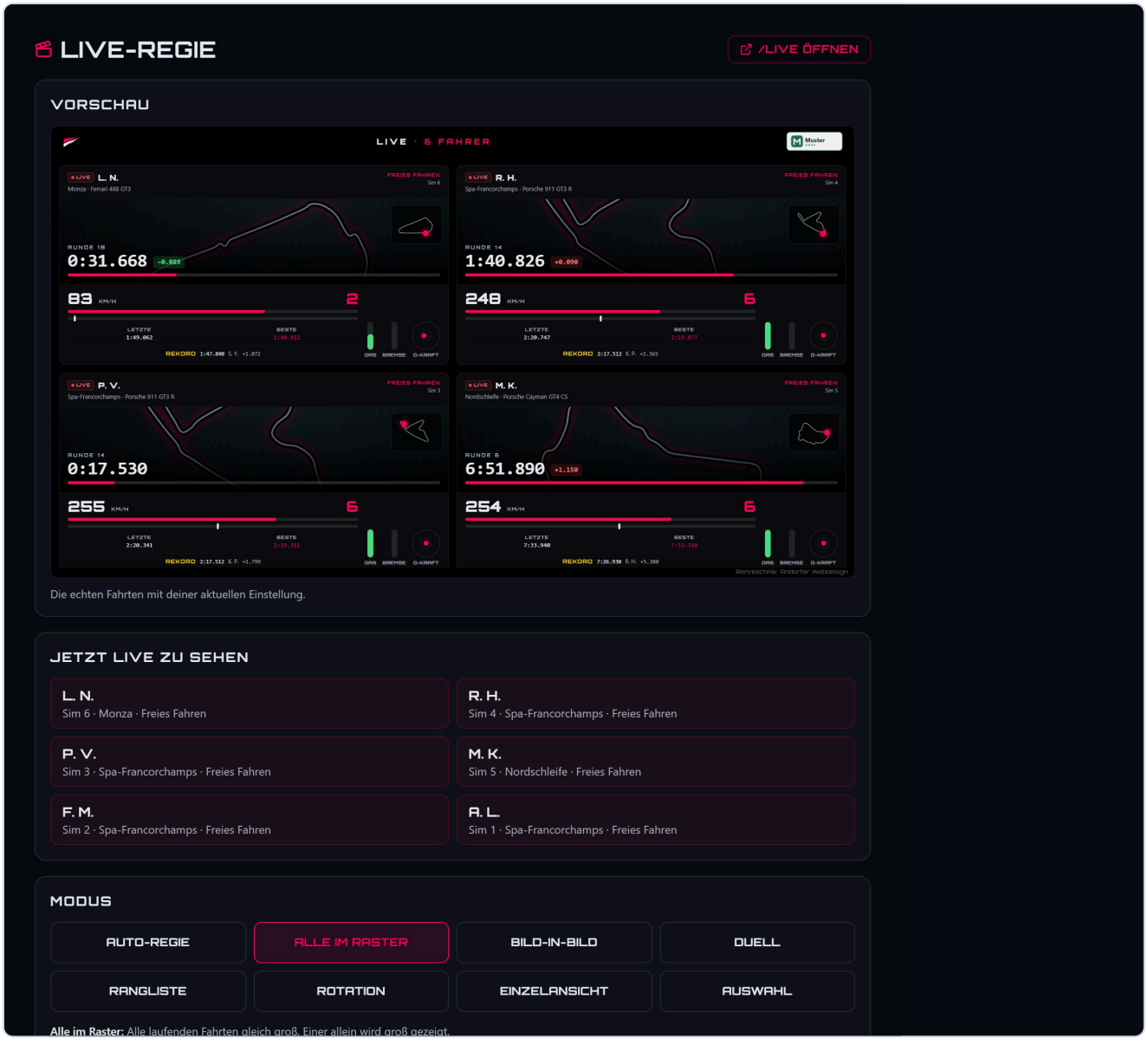
CANLI YÖNETİM

Canlı sayfa `/live` ile merkezdeki ekranların "Canlı" görünümünde neyin oynayacağını belirler. Değişiklikler birkaç saniye içinde geçerli olur ("Kaydedildi – /live ve merkezdeki TV birkaç saniye içinde uygular").

- **Mod:** "Otomatik yönetim", "Tümü ızgarada", "Resim içinde resim", "Düello", "Sıralama", "Rotasyon" (10–120 sn'de bir değişim), "Tekli görünüm", "Seçim".
- **Simülatörler:** her simülatör için "/live'da" veya "kapalı"; üstte **Tümü kapalı** ya da **Tümü /live'da**.
- **Bildirimler ve mola:** "Yeni en iyi süre", "Pist rekoru", "Tur bandı", "Mola programı" (kimse sürmüyorsa: rekorlar, ilk 5, rezervasyon) ve "Kayan yazı (boş = kapalı)", örneğin "Hoş geldiniz Örnek Şirket".
- **Ekranlarda etkinlik:** "Otomatik" (etkinlik başlangıcından bir saat önce görünür), "Şimdi göster" veya "Etkinlik gösterme" (en fazla 12 saat geçerli).
- **Hemen ekranlarda göster:** dijital pano ekranlarında bir şeyi hemen gösterir, örneğin "Ödül töreni 5 dakika sonra" (aşağıda Dijital pano'ya bakın).
- Sağda **Önizleme**. Kimse sürmüyorsa örnek sürücüler gösterir – yalnızca orada, /live'da asla.
- **Herkese açık sayfalarda oyun görselleri:** yönetim alanının altındaki anahtar, fabrika ayarında kapalı. Kapalıyken canlı sayfa, challenge sayfaları ve misafirlerin kendi kendine başlatma ve sıra sayfaları pistleri ve araçları yalnızca metin olarak gösterir. Kontrol Merkezi ve ekran erişimiyle ekran kabuğu üzerinden çalışan merkezdeki ekranlar görselleri her zaman gösterir.

OYUN GÖRSELLERİNİN HAKLARI

RAC3R, merkezin oyun kurulumundaki önizleme görsellerini, pist haritalarını ve araç görsellerini Kontrol Merkezi'nde ve merkezdeki ekranlarda gösterir. Herkese açık sayfalarda (canlı sayfa, challenge sayfaları, misafirlerin kendi kendine başlatma ve sıra sayfaları) bunlar yalnızca anahtarı açarsanız görünür. Bu görseller oyun üreticisine veya mod yapımcılarına aittir. Araç simgeleri çoğu zaman otomobil üreticilerinin markalarıdır. Bunları bu şekilde gösterme hakkına sahip olduğundan merkez emin olmalıdır.



Şekil 5.4 Canlı yönetim.

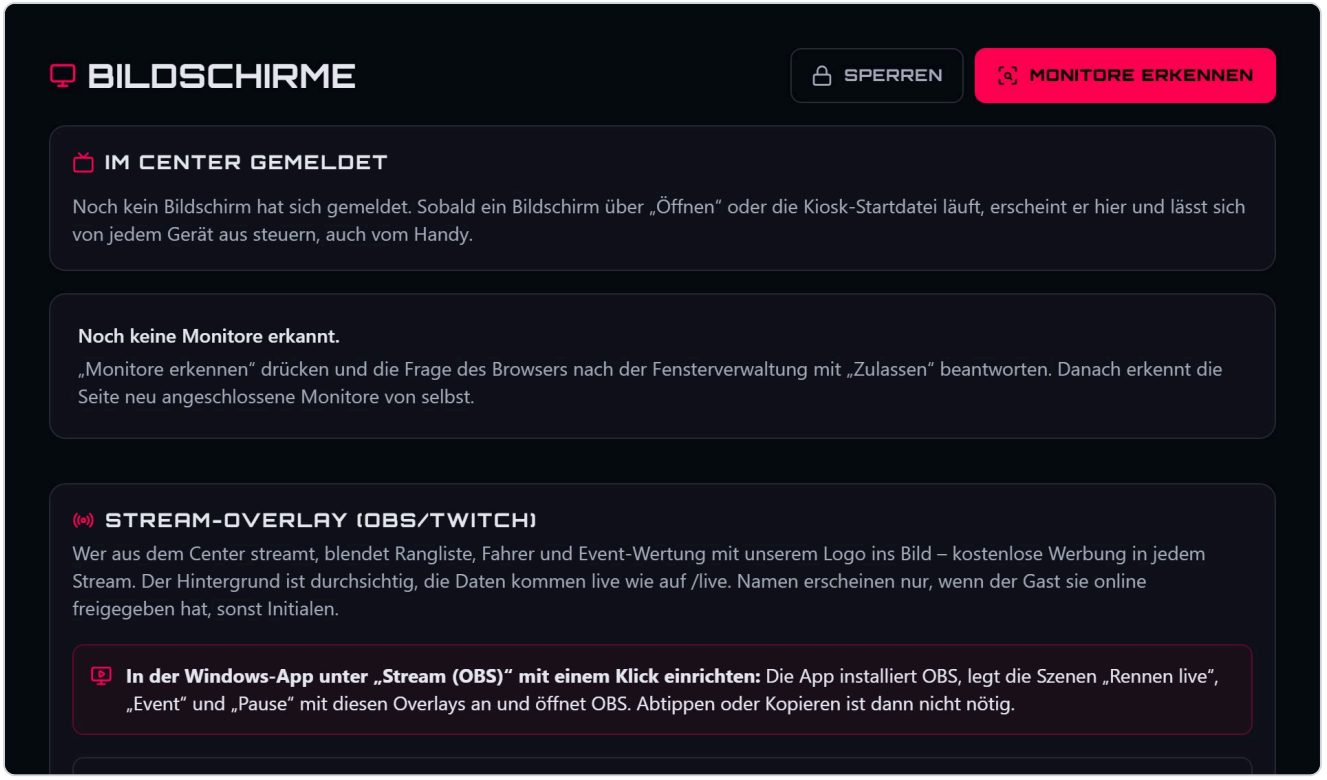
EKRANLAR

Merkezdeki televizyonlar ve monitörler için altı görünüm vardır: "Canlı (Canlı yönetim)", "Hall of Fame", "Canlı sıralama", "Etkinlik sıralaması", "Sıradaki" (sıradaki misafirin çağrısı, Bölüm 06) ve "Dijital pano" (kendi oynatma listeniz, aşağıda). Bunları en kolay Windows uygulamasıyla açarsınız (Ekranlar rolü, Bölüm 04). Uygulama olmadan ekranın bağlı olduğu PC'de Chrome veya Edge tarayıcısıyla da olur:

1. **Ekranlar** sayfasını açın, **Monitörleri algıla** düğmesine basın ve pencere yönetimi sorusunu "İzin ver" ile yanıtlayın.

2 Her monitör için bir görünüm seçin ve **Monitör 2 üzerinde aç**. Tarayıcı çubuğu olmadan sürekli işletim için: **Kiosk başlatma dosyası**.

Üstte **Merkezde bildirilenler** altında çalışan her ekranı görürsünüz – telefonda da: “çalışıyor”, “çalışıyor, tam ekran değil” (ekrana bir kez tıklayın) veya “bildirim yok” (90 saniyeden uzun süredir haber alınamadı). Buradan görünümü seçer, **Yeniden yükle** veya **Yeniden adlandır** kullanırsınız (örneğin “TV Lounge”). Ekran değişikliği en geç 15 saniye içinde uygular.

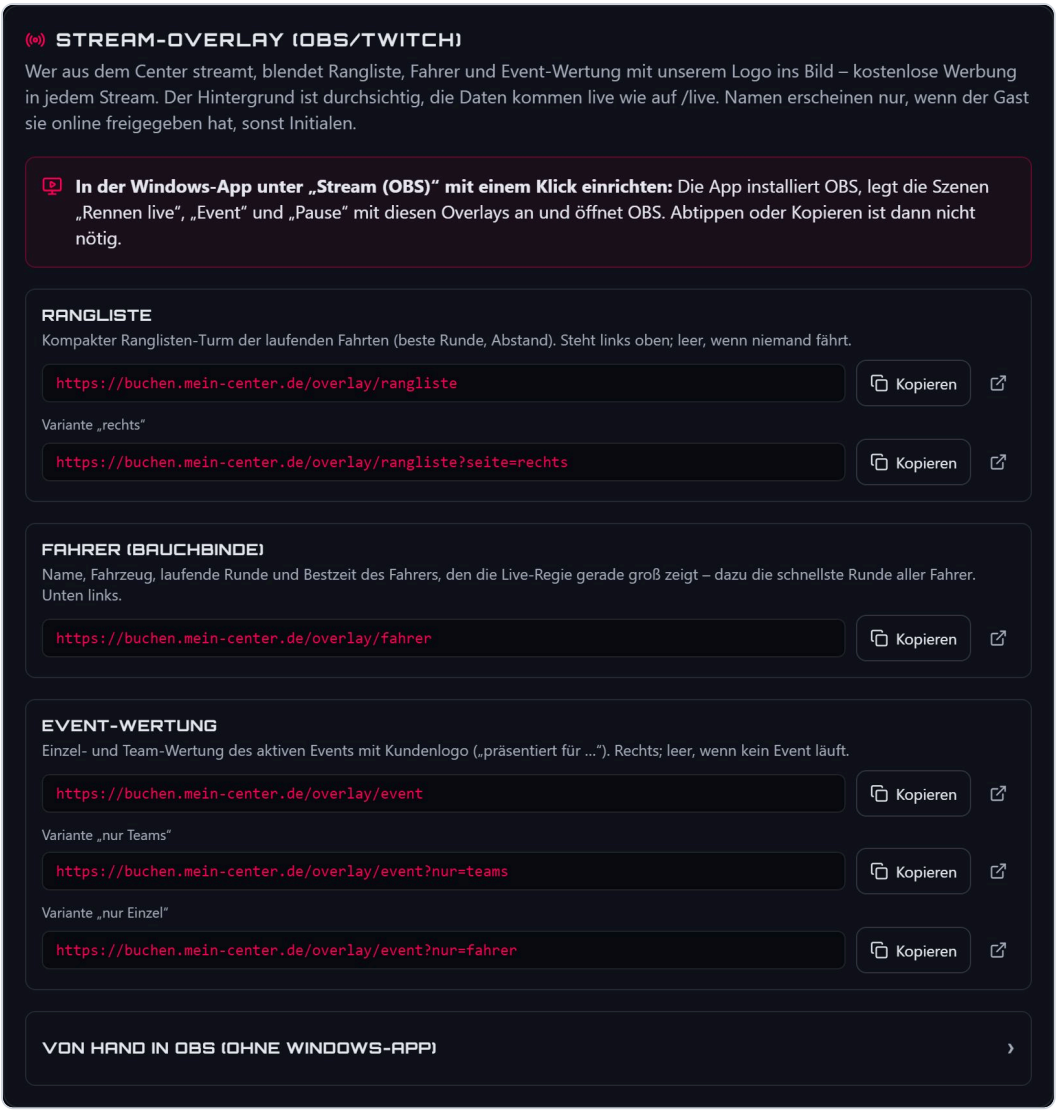


Şekil 5.5 Ekranlar sayfasının üst kısmı – burada henüz bildirilmiş ekran yok.

Televizyonda başka bir görünüm çalışıyorsa (örneğin oyunun kendi görünümü) yönetimi **Kilitle** ile kapatın; **Kilidi aç** hiçbir şey kaybetmeden geri getirir.

Yayın katmanı (OBS/Twitch)

Ekranlar sayfasının altında yayınlar için katmanlar bulunur: “Sıralama” (`/overlay/rangliste`), “Sürücü (alt bant)” (`/overlay/fahrer`) ve “Etkinlik sıralaması” (`/overlay/event`), her birinde **Kopyala**. Windows uygulamasıyla kopyalamaya gerek yoktur (Bölüm 4.7); kurulumdan sonra burada “Yayın kuruldu: …” yazar. OBS’de elle eklemek için: “Tarayıcı” kaynağı ekleyin, adresi yapıştırın, genişlik 1920, yükseklik 1080. Arka plan saydamdır.



Şekil 5.6 Ekranlar sayfasında yayın katmanı.

Dijital pano

Dijital pano ile televizyonlar dönüşümlü olarak kendi oynatma listenizi gösterir: gerçek verilerle canlı görünümler, kendi görselleriniz ve videolarınız, merkezin renklerinde duyurular ve yalnızca kendi etkinlikleri sırasında oynayan sponsor slaytları. Düzenleyiciyi Ekranlar sayfasındaki **Dijital pano** düğmesiyle açarsınız.

1. **Liste oluşturun:** Bir ad girin (örneğin “Lounge”) ve **Yeni liste**. İlk liste varsayılan liste olur; kendi listesi olmayan her dijital pano ekranında oynar.
2. **Slayt ekleyin:** “Canlı görünüm”, “Görsel”, “Video”, “Duyuru” veya “Sponsor”. Sağdaki önizleme, televizyonda görünecek görüntünün tam olarak aynısını gösterir.
3. **Görselleri ve videoları** alttaki medya kitaplığına yüklersiniz. Yüklemeden önce haklara sahip olduğunuzu onaylarsınız. Görseller 1920 piksele küçültülür; videolar MP4 (H.264) veya WebM olarak, en fazla 200 MB, sessiz oynar.
4. **Her slayt için:** saniye cinsinden süre (videolarda sonuna kadar da olabilir), haftanın günleri, saat aralığı ve tarih aralığı. 22.00–02.00 aralığı gece yarısını aşar. Merkezin saati geçerlidir.
5. **Ekranları atayın:** “Bu ekranlarda oynar” altında. Bir ekran en fazla bir listeye ait olabilir.
6. **Kaydet**: Ekranlar değişikliği 10 saniye içinde uygular. **Kaydet ve ekranlarda başlat**, başka bir görünüm gösteren atanmış ekranları “Dijital pano”ya geçirir. **Oynatmayı dene** listeyi yeni bir sekmede tam ekran açar.

Şimdi göster: Canlı yönetimde “Hemen ekranlarda göster” altında veya düzenleyicide her slayt için bir canlı görünüm, kısa bir duyuru ya da bir slayt seçersiniz; ayrıca süreyi (1 dakikadan 2 saate kadar veya “Ben bitirene kadar”) ve ekranları. Bu gösterim liste ve zaman planından önce gelir; ardından liste bir sonraki slaytla sürer. **Bitir** hemen geri döner. Bitiş belirlenmezse bir gösterim en fazla 12 saat sürer.

- O anda oynayacak slayt yoksa (liste yok, her şey zaman planı dışında, sunucuya ulaşılamıyor) ekran canlı görünümü gösterir. Ekran hiçbir zaman kararmaz. Eksik slaytlar atlanır ve düzenleyicide işaretlenir.
- Sınırlar: en fazla 20 liste ve liste başına 60 slayt, süre 5 ile 600 saniye arası. Videolar için bağlı bir dosya deposu gerekir (kaplamalarda olduğu gibi); depo yoksa yalnızca görseller kullanılabilir. Ses yoktur.
- Sürüm 1.2’den itibaren Windows uygulaması “Dijital pano” ve “Sıradaki” görünümlerini doğrudan açar (“Ekranlar” sekmesi, Bölüm 4.5). Eski sürümler yalnızca Canlı, Hall of Fame, Sıralama veya Etkinlik sıralamasını açar; bu durumda görünümü “Merkezde bildirilenler” altında değiştirirsiniz.

GÖRSEL, VİDEO VE MÜZİK HAKLARI

Her görsel ve video için, merkezde herkese açık gösterim dahil kullanım haklarına; ayrıca görüntülenen kişilerin onayına ve logo ile markaların haklarına sahip olmanız gerekir. Videolar sessiz oynar, ancak içerdikleri müzik videonun parçası olarak kalır; korunan müzik için ülkenizdeki meslek birliğinden (Almanya’da GEMA) lisans gerekebilir. Hakları hangi hesabın onayladığı kaydedilir.

KAPLAMALAR

“Araç başına kendi kaplamalarınızı yükleyin – örneğin bir şirket etkinliği için. Simülatörler bunları otomatik olarak alır; ardından Yarış başlatma’da “Kaplama” altında seçilebilir.”

1. **Yeni kaplama** altında: “Araç” seçin ve “Ad (Yarış başlatma’da böyle görünür)” alanını doldurun.
2. “Kaplamayı içeren ZIP dosyası”nı seçin: tam olarak bir kaplama, dokuları (.dds/.png/.jpg) içeren klasör, en fazla 200 MB, RAR/7z olmaz. İsteğe bağlı olarak “Otomatik kaldırma tarihi” ve “Not”.
3. **Yükle**. Simülatörler kaplamayı 5 dakika içinde alır, sürüş sırasında asla. Sağda “dağıtılıyor · 2/6” ile “6 simülatörün tümünde” arasında durum görünür.

Anahtarla (“Simülatörlerde” / “Simülatörlerden kaldırıldı”) bir kaplamayı silmeden simülatörlerden kaldırırsınız. Misafirler rezervasyonları üzerinden kendi kaplamalarını yüklerse bunlar en üstte **Onay bekleyenler** altında görünür – **Dosyayı görüntüle (ZIP)**, **Onayla** ve **Reddet** düğmeleriyle. Kaplama simülatörlere ancak onaydan sonra gider; randevudan sonra otomatik olarak kaldırılır. Yalnızca hakları sizde olan tasarımları yükleyin.

İÇERİKLER: ARAÇLAR VE PİSTLER

Kontrol Merkezi / **İçerikler** altında hangi araç ve pistlerin hangi simülatörde bulunduğunu, nelerin eksik olduğunu ve hangi sürümlerin farklı olduğunu görürsünüz – ortak yarışların başarısız olmasının en sık nedeni budur. Bir araç veya pisti her PC’ye tek tek kurmak yerine burada bir kez yükleyip seçilen simülatörlere dağıtırsınız.

- **Üstte** her simülatör için bir kart: sürümüyle Custom Shaders Patch, Content Manager, araç, pist ve kaplama sayısı, kullanılan alan ve son bildirim.
- **Envanter** (altta): içerik × simülatör tablosu; “mevcut”, “eksik”, “farklı sürüm” ve “depodan kuruldu” durumlarıyla. “Bir yerde eksik” ve “Sürüm farklı” filtreleri sorunlu durumları bulur.

1. **İçerik dağıt** altında türü (Araç veya Pist) seçin ve “Kontrol Merkezi’ndeki ad” alanını doldurun.
2. “ZIP dosyası”nı seçin: aracın veya pistin klasörü, `content\cars` veya `content\tracks` altında durduğu hâliyle. Sayfa dosyayı hemen denetler ve neyi tanıdığını gösterir, örneğin “Algılandı: Araç ‘rc_porsche’”.
3. “Hangi simülatörler?”: “Tüm simülatörler (sonradan eklenenler dâhil)” veya tek tek simülatörler. “Mevcut sürümü değiştir” seçeneğini yalnızca elle kurulmuş aynı adlı bir klasörün değiştirilmesi gerekiyorsa işaretleyin.
4. Hakları onaylayın ve **Yükle ve dağıt**. Simülatörler içeriği 10 dakika içinde kurar, sürüş sırasında asla.

Sağda **Dağıtılan içerikler** altında her paketin her simülatördeki durumu yer alır (“kuruldu”, “bekliyor”, “Hata”, “kendi sürümü mevcut”). Anahtarla (“Dağıtılıyor” / “Simülatörlerden kaldırıldı”) bir içeriği simülatörlerden geri alırsınız; **Sil** dosyayı ve içeriği her yerden kaldırır. Yalnızca RAC3R tarafından kurulan klasörler kaldırılır.

MOD HAKLARI VE GÜVENLİK

Üçüncü tarafların araç ve pistleri telif hakkıyla korunur. Yalnızca merkezinizin ticari olarak kullanabileceği içerikleri dağıtın; onaylayan hesap kaydedilir. Her ZIP dosyası tarayıcıda, sunucuda ve simülatörde kontrol edilir. İçindeki programlar ve betikler hiçbir zaman kurulmaz; ZIP dosyası başına en fazla 4 GB, açılmış hâlde 20 GB.

Sınırlar: yalnızca Assetto Corsa; kaplamalar yine Kaplamalar sayfasından yönetilir. RAC3R iki sürümün aynı olup olmadığını içeriğe göre değil, dosya boyutlarına göre karşılaştırır. Dosya deposu olmadan yükleme yapılamaz; migration yoksa genel bakış yalnızca simülatörlerin açılışta bildirdiklerini gösterir.

TELSİZ: YEREL AĞDA SESLİ İLETİŞİM

Ekibiniz Kontrol Merkezi'nden mikrofonla tüm simülatörlere veya tek bir simülatöre konuşur, örneğin "sarı bayrak" veya "pite gir". Simülatörde o sırada üst ortada "Kontrol Merkezi konuşuyor" görünür. Sürücü telsizinde sürücüler, direksiyondaki veya klavyedeki bir konuşma tuşuyla birbirini duyar. Ses internet üzerinden değil, doğrudan merkezin ağındaki cihazlar arasında gider ve hiçbir yerde kaydedilmez. **Telsiz** sayfasını `/zentrale/funk` adresinde açarsınız; en iyisi ayrı bir pencerede veya yarış başlatma ve canlı yönetimin yanında bir tablette.

1. **Telsizi aç**. Simülatörlerdeki uygulamalar telsizi bir dakika içinde başlatır; tek tek simülatörleri listeden kapatırsınız.
2. "Sürücü telsizi" altında kimin kimi duyacağını seçin: yalnızca aynı ortak yarıştaki sürücüler (varsayılan), tüm simülatörler veya yalnızca Kontrol Merkezi. Sürücüler Kontrol Merkezi'ne her zaman yanıt verebilir.
3. **Telsize bağlan**. Tarayıcı mikrofon için bir kez izin ister. Bağlantı sayfa açık kaldığı sürece sürer; **Bağlantıyı kes** mikrofonu hemen serbest bırakır.
4. "Kime?" altında tüm simülatörleri veya birini seçin ve büyük tuşu basılı tutun – ya da boşluk tuşunu. "Sürücü telsizini dinle" sürücülerin yanıtlarını tarayıcıda çalar.
5. Her simülatörde konuşma tuşunu bir kez atayın: uygulamada **Simülatör PC'si** sekmesinde "Telsiz" altında **Tuş ata** düğmesine tıklayın ve direksiyondaki veya klavyedeki tuşa basın. Oyunun kullanmadığı bir tuş uygundur, örneğin F9.

GEREKSİNİMLER VE SINIRLAR

- Simülatörlerde sürüm 1.2 veya üzeri Windows uygulaması, her simülatör için bir kulaklık seti ve `migration-add-sprachchat.sql` migration'ı. Migration olmadan telsiz kapalı kalır; sayfa bunu bildirir.
- Kontrol Merkezi'nin çalıştığı bilgisayar ile simülatörler aynı yerel ağda olmalıdır. Windows Güvenlik Duvarı ilk seferde sorar; "Özel ağlar"a izin verin. Bir simülatör "bağlanıyor …" durumunda kalırsa neredeyse her zaman sebep güvenlik duvarı veya ayrı ağlardır (misafir Wi-Fi'si, VLAN).
- Kontrol Merkezi için güncel bir Chrome, Edge veya Firefox ve https ile başlayan bir adres gerekir. Telsiz lisansın parçasıdır.
- Klavyedeki konuşma tuşu tüm PC için geçerlidir; oyun bu tuşu artık almaz. Özel tam ekran modunda Windows simülatördeki bildirimi göstermez, telsizin kendisi çalışmayı sürdürür.
- Sürücü telsizindeki "Ortak yarış" seçeneği yalnızca şirket içi yarış sunucusunu (Assetto Corsa) tanır. Diğer oyunlarda "Tüm simülatörler"i seçin.

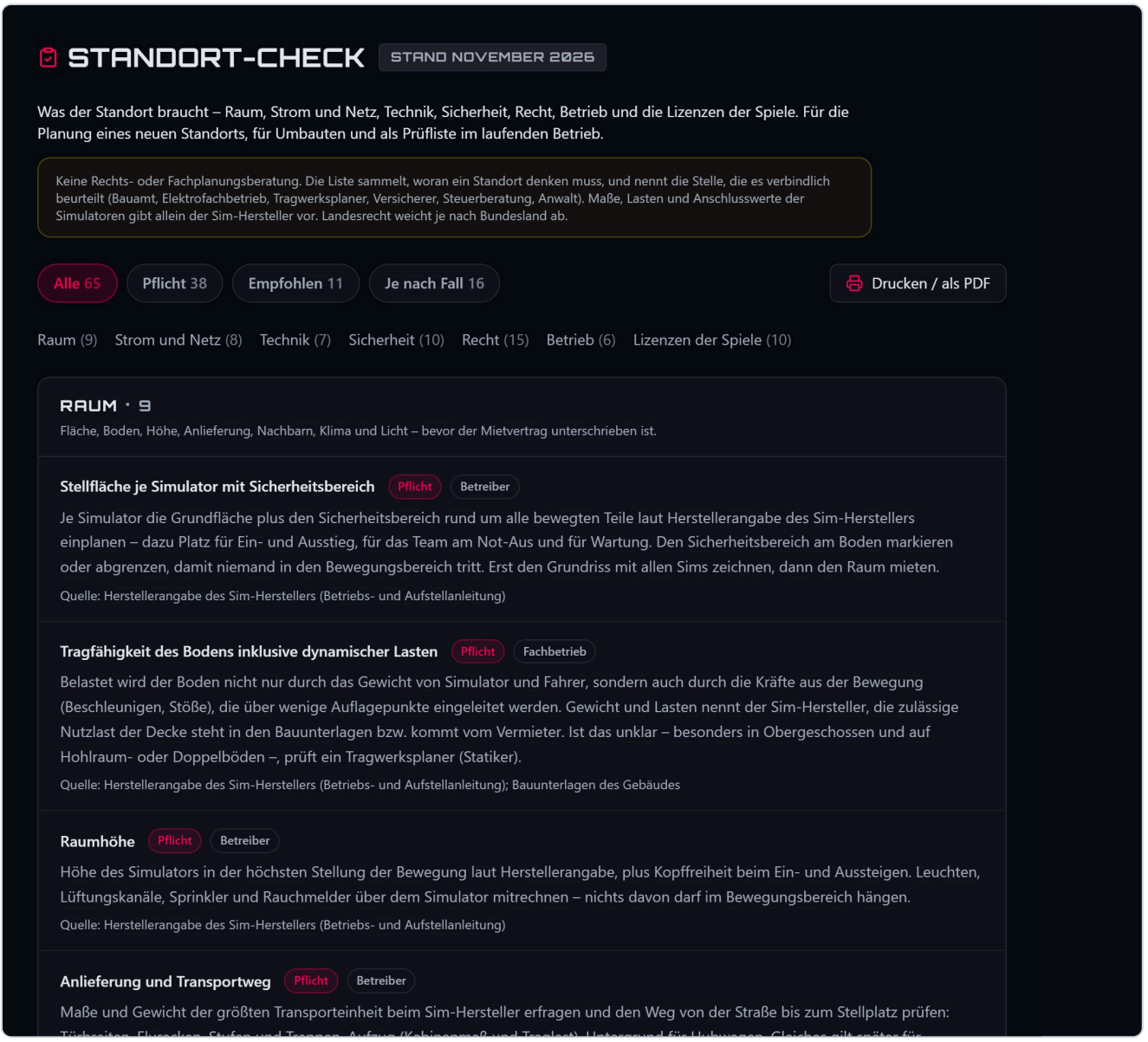
TAKIM SIRALAMASI VE MÜŞTERİ LOGOLU ETKİNLİKLER

Şirket ve turnuva etkinliklerini yönetimde **Etkinlikler** altında oluşturursunuz (Bölüm 07). Her etkinliğin altındaki **Sıralama, takımlar ve müşteri logosu** ayarları açar: "Kurumsal müşteri ("… için sunulur")", "Müşteri logosu" (PNG, JPG veya WebP), "Müşterinin vurgu rengi (isteğe bağlı)", "Etkinliğin bitişi (boş = başlangıç + 4 saat)", katılımcı başına takımla birlikte "Takım sıralaması" ve "Her takımda en iyi". Logo etkinlik süresince /live'da, ekranlarda, yayın katmanında ve sertifikada görünür; "Etkinlik sıralaması" görünümü bireysel ve takım sıralamasını gösterir.

LİSANS VE LOKASYON

- **Lisans:** bkz. Bölüm 03.

- **Lokasyon** (“Lokasyon kontrolü”): “Lokasyonun nelere ihtiyacı var – mekân, elektrik ve ağ, teknik, güvenlik, hukuk, işletim ve oyun lisansları.” Filtreler: “Tümü”, “Zorunlu”, “Önerilir”, “Duruma göre”; her madde kimin sorumlu olduğunu belirtir (İşletmeci, Yazılım üreticisi, Simülatör üreticisi, Uzman firma). **Yazdır / PDF olarak kaydet** ile filtrelenmiş liste işaretlenebilir bir kontrol listesine dönüşür.



Şekil 5.7 Lokasyon kontrolü – lisans olmadan da kullanılabilir.

BÖLÜM 06

MERKEZDEKİ MİSAFİRLER

Rezervasyonsuz gelen misafirler QR kodla sıraya girer ve bir simülatör boşaldığında çağrılır. Rezervasyonu olup gelmeyen misafirlerin simülatörü belirli bir süre sonra serbest kalır. Sürüşten önce güvenlik bilgilendirmesi simülatörün ekranında görünür; kimse sürmediğinde monitör merkezinizin tanıtımını yapar.

SIRA

Rezervasyonu olmayan misafirler resepsiyonda beklemeden sıraya girer. Bir simülatör boş ve hazır olduğunda RAC3R sıradaki misafiri çağırır: “Sıradaki” ekranında, misafirin telefonunda ve isterseniz ekibinize bildirimle. Rezervasyonlu misafirlerin her zaman önceliği vardır. Her şeyi **Kontrol Merkezi** / **Sıra** altında bulursunuz.

1. **Açma:** Üstte “Sıra kapalı” yazar; **Aç** düğmesine tıklayın. Sıra kapalıyken kimse QR kodla sıraya giremez.
2. **QR kodu yerleştirme:** Sağda “Sıraya girmek için QR kod” yer alır. Yazdırıp resepsiyona koyun ya da bir ekranı “Sıradaki” görünümüne geçirin – QR kod orada da görünür.
3. **Misafir sıraya girer:** Adını veya takma adını girer, sizin tanımladığınız alanları doldurur, veri işlemeye onay verir ve **Kaydol ve sıraya gir** düğmesine dokunur. Bir numara alır ve telefonunda önünde kaç kişi olduğunu ve yaklaşık ne zaman sırasının geleceğini görür.
4. **Telefonu olmayan misafirleri** “Resepsiyonda sıraya ekle” altında ad ve dakikayla siz eklersiniz. Misafir numarasını kendisi izler.
5. **Çağrı:** Bir simülatör hazır olduğunda en öndeki misafir çağrılır. Başlatmak için ayarlanan süresi vardır, fabrika ayarı 5 dakika.
6. **Başlatma:** Misafirin kendi kendine başlatması açıksa ve “Misafir sürüşü telefonundan kendisi başlatır” seçili ise misafir pisti, aracı ve deneyim seviyesini kendi kendine başlatma seçeneklerinden seçip kendisi başlatır. Aksi hâlde ekibiniz başlatır: sıra listesinde **Başlat** ile ya da yarış başlatmada, atanan simülatörde misafirin adıyla normal şekilde – RAC3R başlatmayı tanır.
7. **Bitiş:** Sürüş, sürüş süresi dolunca kendiliğinden biter. Değişim süresinden sonra (fabrika ayarı 3 dakika) simülatör sıradaki için hazırdır.

Ekibin müdahaleleri

Düğme	Etkisi
Yukarı taşı / **Aşağı taşı**	bir sıra öne veya arkaya
Atla	bir sonrakinin arkasına; misafir önlerde kalır
Simülatör ata	bir simülatörü elle atar; hariç tutulan veya değişim süresindeki bir simülatörü de
Başlat	çağrılan misafirin sürüşünü başlatır (pist, araç, deneyim)
Listeye geri al	çağrıyı geri alır, simülatör yeniden boşa çıkar
Çıkar	misafiri sıradan çıkarır
Bitti olarak işaretle	listede devam eden sürüşü kapatır
Yeniden sıraya al	“Bugün tamamlananlar” altında: çağrıyı kaçıran veya çıkarılan misafirleri yeniden öne alır
Otomatik atama	“kapalı, yalnızca elle”: RAC3R artık kimseyi kendiliğinden çağırmaz

RAC3R atamayı nasıl yapar

- **Hazır** simülatör: çevrimiçi ve lisanslı olan, test cihazı olmayan, “Bu simülatörleri asla otomatik atama” listesinde bulunmayan, o anda sürüşü olmayan ve son sürüşünün üzerinden en az değişim süresi kadar zaman geçmiş simülatördür. Birden fazla hazır simülatör varsa misafiri en uzun süredir boş olanı alır.
- **Rezervasyonların önceliği vardır:** Sıradan gelen bir sürüş, bir rezervasyonun kendi zaman aralığında ihtiyaç duyduğu simülatörü kullanamaz. En öndeki misafirin sürüşü bir sonraki rezervasyondan önce artık sığmıyorsa simülatörü daha kısa sürüşü olan sıradaki misafir alır; atlanan misafir önde kalır.
- **Zamanında başlatılmadı:** Misafirin durumu “Kaçırdı” olur, simülatör sıradakine geçer.
- **Simülatör devre dışı kalırsa** (misafir çağrılmışken): Misafir eski yerine döner ve bir sonraki boş simülatörde yeniden çağrılır.

Ayarlar

Aynı sayfadaki “Ayarlar” altında: “Misafir başına sürüş süresi (dakika)” veya “Misafir sürüş süresini paketlerden seçer”, “İki sürücü arasındaki değişim süresi (dakika)”, “Çağrıdan sonra başlatma süresi (dakika)”, “Misafir sürüşü telefonundan kendisi başlatır”, “Süre dolunca sürüşü otomatik bitir”, “Her çağrıda personele bildirim” (“Rezervasyonlar” kategorisinde bildirim alan tüm cihazlara) ve “Bu simülatörleri asla otomatik atama”. Ayrıca kayıt ve gelmeme bölümleri (aşağıda).

BİLMEKTE YARAR VAR

- Misafirin sayfası her 5 saniyede bir yenilenir, çağrıda telefon titrer. “Bildirimleri aç” ile çağrı, sayfa arka plandayken de gelir – iPhone’da yalnızca sayfa ana ekrana web uygulaması olarak eklendiyse.
- Bekleme süresi, sürüş ve değişim sürelerinden hesaplanan bir tahmindir. Ödeme resepsiyonda yapılır; sıra hiçbir ücret hesaplamaz.
- RAC3R, simülatörler, misafirler, ekran veya Kontrol Merkezi sorgu yaptığı sürece atama yapar. Tüm simülatörler kapalıysa ve hiçbir sayfa açık değilse hiçbir şey olmaz.
- Etkin lisans olmadan sıra yoktur; misafirin sayfası bu durumda “Sıra şu anda kapalı. Lütfen resepsiyona başvurun.” mesajını gösterir.

ONAYLI QR KOD KAYDI

Misafirler telefonlarından kendileri kaydolur – sıra için `/anmelden`, bir etkinlik için `/anmelden?event=…` üzerinden. Yalnızca gerçekten ihtiyaç duyduğunuz bilgileri sorarsınız ve her onay için bir kaydınız olur.

Alan	Zorunlu
Ad veya takma ad (ekranlarda görünür)	evet
Kendi alanlarınız	ayarlandığı gibi
Gizlilik politikasına bağlantıyla birlikte veri işlemeye onay	evet
Bülten (e-posta alanı ancak kutu işaretlenince görünür)	hayır

- **Kendi alanlarınızı Sıra / Ayarlar / Kendi alanlarınız** altında oluşturursunuz. Beş dilde etiketli hazır şablonlar: “Şirket”, “Yaş onayı (18+)”, “Ayakkabı numarası”, “Telefon”, “Takım”. Ayrıca metin, sayı, onay kutusu veya seçim türünde “Özel alan”; bunun etiketi sizin yazdığınız gibi görünür. “Alanlar:” altında her etkinliğe isterseniz ayrı bir liste verirsiniz.
- **Kayıt:** Her onay için tür, zaman, sürüm ve misafirin dilindeki tam metin saklanır; ayrıca IP adresinin kısaltılmış bir sağlama değeri – adresin kendisi asla. Bülten onayı ancak onay e-postasındaki bağlantıya tıklandıktan sonra geçerli olur.
- **Silme:** Misafir kendisi “Kaydımı sil” ile, ekibiniz “Kayıtlar” altında **Sil** ile, otomatik olarak da “Kayıtları şu süre sonra sil (gün)” ayarına göre (fabrika ayarı 30). Kayıt, onaylar ve sıradaki yerler silinir.

GİZLİLİK POLİTİKASINI TAMAMLAYIN

Yerinde kayıt ayrı bir veri işleme faaliyetidir. Gizlilik politikanıza amacı, saklama süresini ve alıcıları ekleyin. Buradaki bir etkinlik kaydı yerindeki katılımcı listesidir; online kaydın boş yerlerinden düşülmez ve onay e-postası göndermez.

GELMEYEN MİSAFİRDE SERBEST BIRAKMA

Rezervasyonu olan bir misafir gelmezse simülatörü randevunun sonuna kadar boş kalırdı. Bu kuralla RAC3R randevuyu belirli bir süre sonra sıra için serbest bırakır.

1. **Sıra / Ayarlar / Gelmeme** altında açın: “Rezervasyonlu misafir gelmezse randevuyu serbest bırak” ve “Serbest bırakma (randevu başlangıcından itibaren dakika)”, fabrika ayarı 10.
2. Rezervasyonlu bir misafir geldiğinde “Bugünkü rezervasyonlar” altında **Check-in yap** ile check-in’ini yapın – ya da sürüşünü yarış başlatmada **rezervasyonu seçerek** başlatın. Misafirin kendi başlatması da sayılır.
3. Ayarlanan sürenin sonunda ne check-in yapılmış ne de sürüş başlatılmışsa rezervasyona “Gelmedi” notu düşülür, simülatörleri sıraya geçer ve ekibiniz bir bildirim alır (“Rezervasyonlar” kategorisi).
4. Misafir yine de gelirse: **Misafir geldi**. Not kalkar, simülatörleri boşalır boşalmaz yeniden onun için ayrılır; devam eden bir sürüş sonuna kadar sürer.

FABRİKA AYARI KAPALI – NEDENİ

Kural ancak ekibiniz rezervasyonlu misafirlerin check-in’ini yapıyor veya sürüşlerini rezervasyonla başlatıyorsa doğru çalışır. Rezervasyonlu bir misafiri yarış başlatmada rezervasyonsuz başlatan, önce onun check-in’ini yapmalıdır. Rezervasyonun durumu, ödemesi ve iadesi asla değişmez; otomatik iade yoktur. Günlük tarife ve sona ermiş randevular hiçbir zaman etkilenmez. Online rezervasyon ve takvim randevuyu yine dolu sayar.

GÜVENLİK BİLGİLENDİRMESİ

Lokasyon gereksinimleri, her misafirin sürüşten önce güvenlik bilgilendirmesi almasını öngörür. RAC3R bilgilendirmeyi simülatörün ana monitöründe tam ekran gösterir, onaylatır ve bir kayıt saklar: kim, hangi simülatörde, ne zaman, hangi sürüm ve nasıl onaylandı. Ekrandaki bilgilendirme, ekibinizin sözlü bilgilendirmesinin yerini tutmaz; onun yapıldığını belgeler. Ayarlar **Kontrol Merkezi** / **Güvenlik brifingi** altındadır.

1. **Bilgilendirmenin ne zaman görüneceği:** “Kapalı” (fabrika ayarı), “Misafirin ilk sürüşünden önce” (rezervasyon ve sürücü başına; rezervasyonsuz: ad ve gün başına) veya “Her sürüşten önce” (lokasyon gereksinimlerinin önerisi).
2. **Süre sınırı (dakika)**, 1 ile 30 arası, fabrika ayarı 5: Başlatma bu kadar bekler. Ardından iptal edilir ve ekibiniz yeniden başlatır.
3. **Direksiyon tuşu:** “Herhangi bir tuş” veya belirli bir tuş. Tıklama, dokunma, Enter ve boşluk tuşu her zaman çalışır. Bir basış, bilgilendirme göründükten ancak 2 saniye sonra sayılır.
4. **İçerik:** Başlık ve başlık, metin ve görselden oluşan adımlar, dil başına. Almanca zorunludur; bir dil eksikse simülatör Almancayı gösterir. **Varsayılanı yükle** tüm dillerde beş adımı doldurur: doğru oturmak ve kemeri takmak, eller ve ayaklar simülatörün içinde, durmak ve işaret vermek, serbest eşyaları bırakmak, rahatsızlığı hemen bildirmek.
5. **Kaydet**. İçerikteki her değişiklik, her kayıtta yer alan yeni bir sürüm oluşturur.

Başlatmada akış

Yarış başlatma veya kendi kendine başlatma, başlatma komutunu her zamanki gibi oluşturur. Bilgilendirme gerekiyorsa simülatörde misafirin dilinde görünür; misafir üstten dili değiştirebilir. “Anladım, başlayalım” ile, direksiyon tuşuyla veya bir tuşla onaylarsa oyun yüklenir. Ekibiniz de onay verebilir: **Kontrol Merkezi** / **Güvenlik brifingi** altında “Onay bekliyor” bölümünde veya Cihazlar altında “Simülatörde” bölümünde **Onay ver** (misafiri bizzat bilgilendirdiğiniz anlamına gelir – kayıtta böyle yazar) ya da **İptal**.

Kayıtlar aynı sayfada; misafire, simülatöre veya rezervasyona göre arama ve “bekliyor”, “onaylandı”, “ekip onay verdi”, “iptal edildi” veya “süre doldu” durumlarıyla. Kayıtlar silinmez. Kendi kendine başlatmada bilgilendirme süresi rezerve edilen sürüş süresinden düşer; “Misafirin ilk sürüşünden önce” seçeneğinde bu yalnızca bir kez olur.

SINIRLAR

- Simülatörde sürüm 1.2 veya üzeri uygulama ve `migration-add-rig.sql` migration’ı gerekir. Migration yoksa bilgilendirme gerekli sayılmaz; başlatmalar eskisi gibi yapılır.
- Sunucu başlatma sırasında üç kez yanıt vermezse sürüş bilgilendirme olmadan başlar; Kontrol Merkezi bilgilendirmenin kontrol edilmediğini bildirir.
- Bir bilgilendirme beklerken simülatör başka komut almaz, bitirme komutu da dahil. **İptal** beklemeyi hemen sonlandırır.
- Windows direksiyonları oyun denetleyicisi olarak tanır. Hangi tuşun hangi numarayı taşıdığı, bilgilendirme ekranında tuşa basınca görünür; “Herhangi bir tuş” en güvenli seçimdir.

BEKLEME EKRANI

Kimse sürmediği sürece simülatörün monitörü merkezinizin adı ve logosu, kendi slaytlarınız ve bir QR kodla tam ekran bir görüntü gösterir. Bekleyen misafirler neler sunulduğunu görür ve bir sonraki sürüşü telefonlarından ayırtır. Ayarlar **Kontrol Merkezi** / **Bekleme ekranı** altındadır.

1. “Bekleme ekranını aç” kutusunu işaretleyin, “Başlık” (boşsa merkezin adı) ve “Alt satır (örn. haftanın teklifi)” alanlarını doldurun, “Logoyu göster”i açın veya kapatın.
2. “QR kodu”: “Online rezervasyon”, “Canlı sayfa”, “Kendi adresiniz” (yalnızca `https://`) veya “QR kodu yok”. “QR kodunun yanındaki metin”i değiştirebilirsiniz.
3. Slaytları oluşturun: başlık ve metinle **Metin slaytı** veya **Görsel slaytı** (JPEG, PNG veya WebP). Her slayt için saniye cinsinden süre (3 ile 120 arası) ve “göster”; sırayı oklarla değiştirirsiniz. Slayt yoksa merkezin adı ortada büyük harflerle görünür.
4. “Görünme süresi (giriş olmadan saniye)”: 15 ile 1800 arası, fabrika ayarı 60. “Simülatörler” altında tek tek simülatörleri kapatırsınız.
5. **Kaydet**. Simülatörler ayarı bir dakika içinde devralır.

- Ekran yalnızca hiçbir sürüş devam etmiyorsa, hiçbir oyun açık değilse ve ayarlanan süre boyunca kimse fareyi veya klavyeyi kullanmadıysa görünür.
- Bir başlatma komutu geldiğinde, bir oyun başladığında veya biri fareyi ya da klavyeyi kullandığında hemen kaybolur. Bir başlatma komutundan sonra oyun hâlâ yükleniyor olsa bile 3 dakika boyunca görünmez.
- Odağı asla almaz: Tıklamalar alttaki pencereye, örneğin simülatör üreticisinin başlatıcısına gider. Ekibiniz simülatörü her zamanki gibi kullanır.

SINIRLAR

- Simülatörde, uygun Bridge ile birlikte sürüm 1.2 veya üzeri uygulama gerekir. Eski bir Bridge’de bekleme ekranı görünmez; çünkü uygulama bu durumda sürüş yapılıp yapılmadığını kesin olarak bilemez.
- Windows direksiyon ve pedalları giriş olarak saymaz. Bir oyun çalıştığı anda bekleme ekranı zaten kapanır.
- QR kod kendi kendine başlatmaya götürmez; bir misafirin başlatma bağlantısı kişiye özeldir.
- Slayt görsellerine adresleri üzerinden herkes erişebilir. Gizli içerik yüklemeyin.

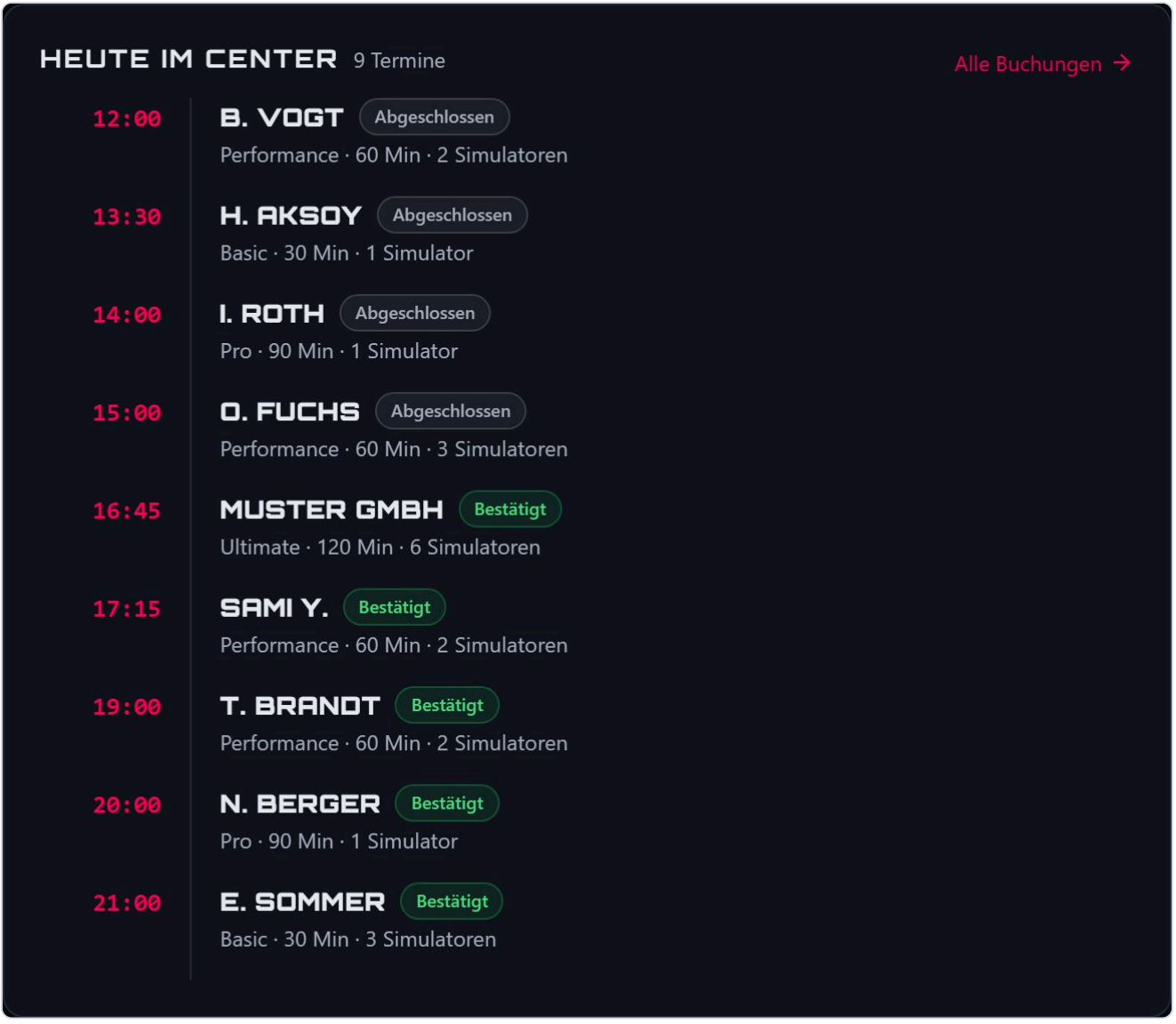
BÖLÜM 07

YÖNETİM: REZERVASYONLAR VE İDARİ İŞLER

Yönetim alanında misafirleri, randevuları ve parayı yönetirsiniz. Bu alan lisanstan bağımsız çalışır. Günlük işler için ayrıntılı akışlar ayrıca merkezinizin personel kılavuzunda yer alır (“Kullanım kılavuzu (PDF)” menü öğesi).

PANEL

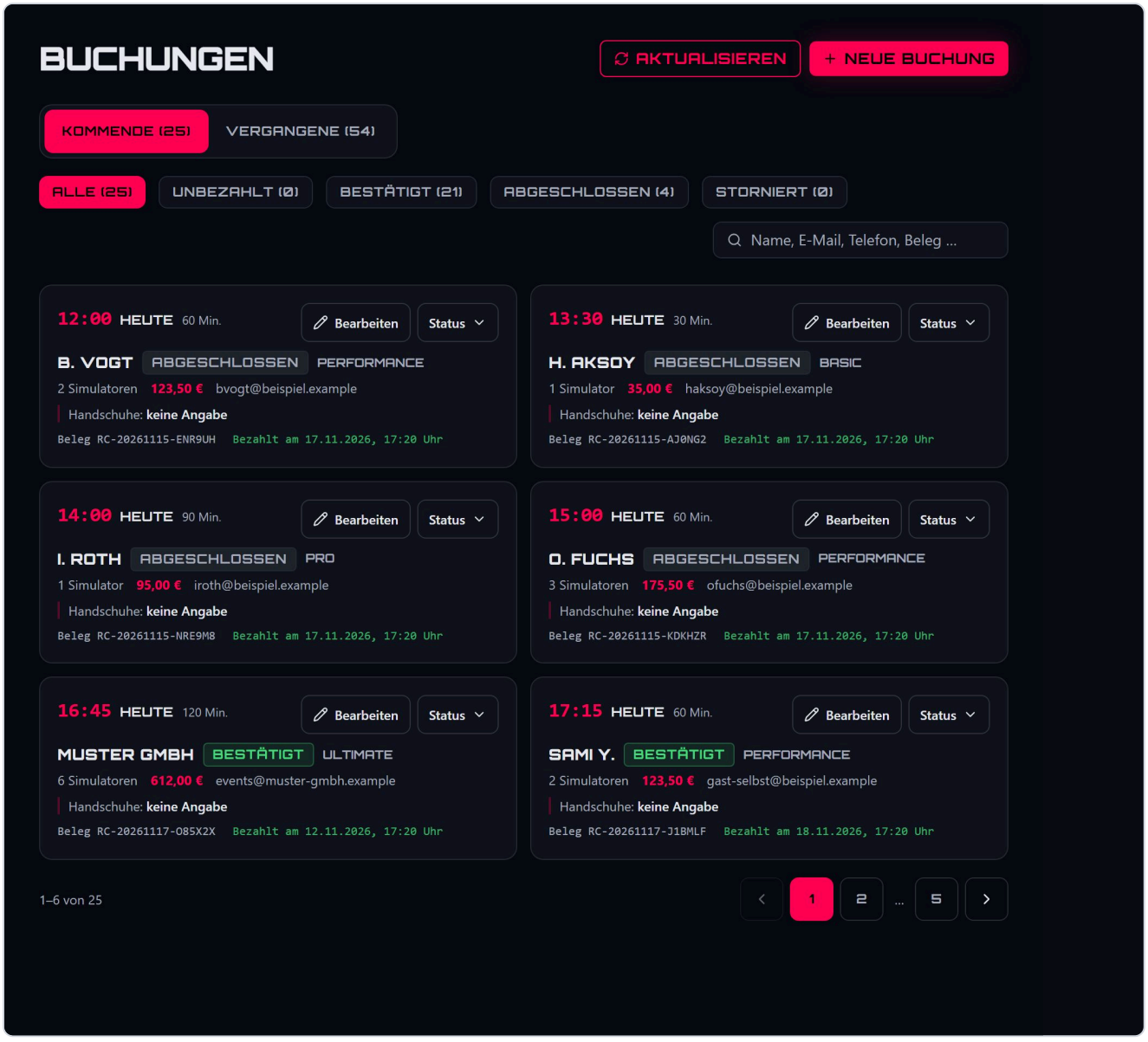
Yönetimin başlangıç sayfası: en üstte “Yeni rezervasyon”, “Hediye çeki”, “Yarış başlatma”, “Takvim” kısayolları; ardından günün randevularıyla “Bugün merkezde”, “Yapılacaklar” (örneğin “... rezervasyon ödeme bekliyor”), **PDF indir** düğmesiyle “Muhasebe için aylık rapor” ve “Bu ay” (online ödenenler; yerinde nakit ve banka kartı hariç).



Şekil 7.1 Panel, “Bugün merkezde” kesiti.

REZERVASYONLAR

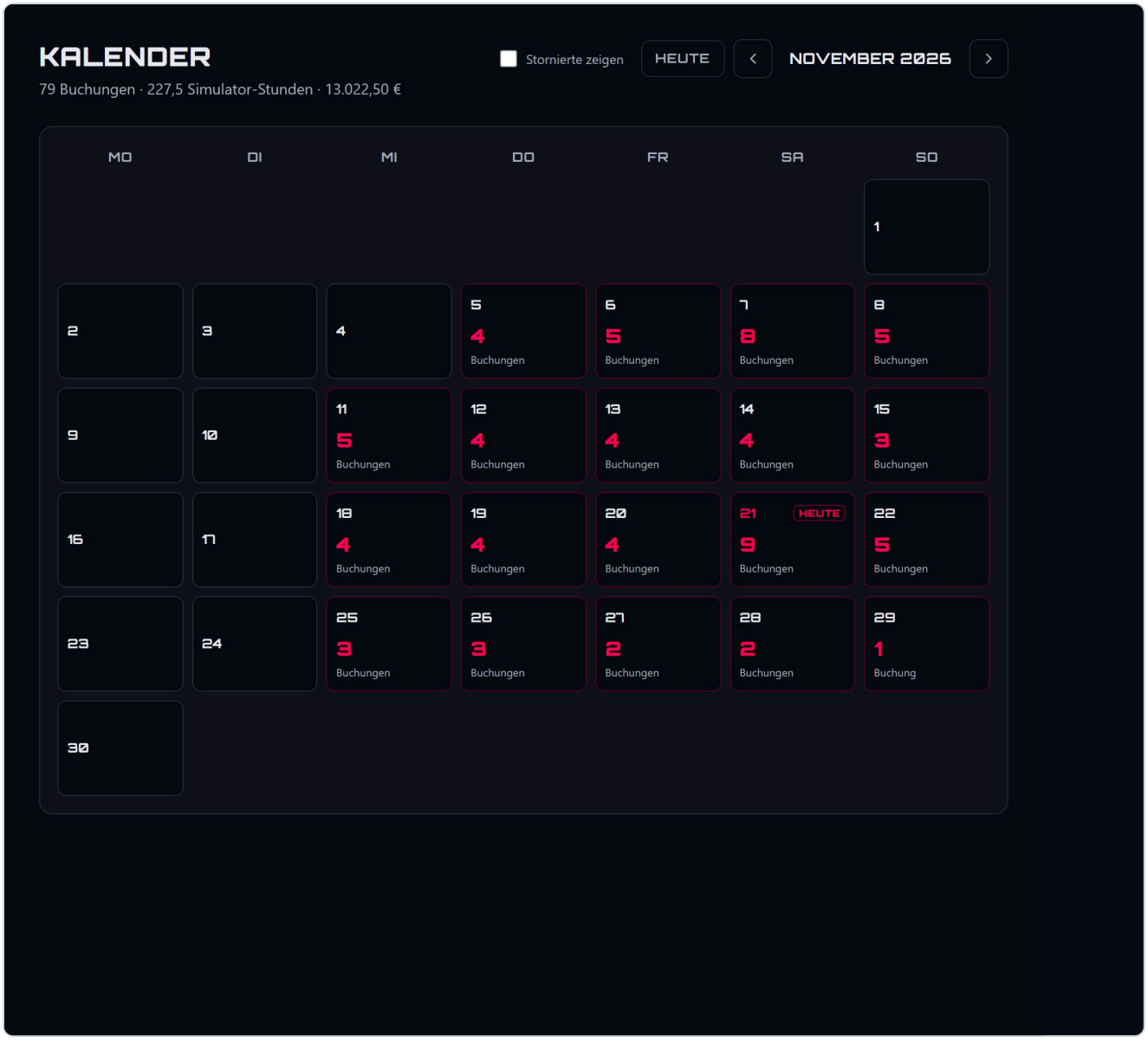
- “Gelecek” ve “Geçmiş” sekmeleri; “Tümü”, “Ödenmedi”, “Onaylandı”, “Tamamlandı”, “İptal edildi” filtreleri; ad, e-posta, telefon veya makbuz numarasına göre arama.
- Telefonla gelen ve rezervasyonsuz misafirler için **Yeni rezervasyon**: “Ad Soyad *”, “E-posta”, “Telefon”, “Paket”, “Tarih”, “Saat”, “Simülatörler”, “Süre (dk)”, “Fiyat (€)”, “Durum”, “Simülatör / cihaz”, “Eldivenler *”, “Notlar”; isteğe bağlı “Misafire onay e-postası gönder”. Yönetimde dolu saatlere de rezervasyon yapılabilir – bu durumda bir uyarı alırsınız (“fazla rezervasyon” veya “normal çalışma saatlerinin dışında”).
- **Durum** ile Ödenmedi, Onaylandı, Tamamlandı veya İptal edildi durumunu belirlersiniz. İptal etmek para iadesi yapmaz – iadeleri ödeme hizmeti sağlayıcınız üzerinden yaparsınız.



Şekil 7.2 Rezervasyonlar.

TAKVİM VE KAPALI SAATLER

Takvim ayı, her güne ait rezervasyonları ve ayın toplamlarını gösterir. **Kapalı saatler** altında “Neden (web sitesinde görünür)” ile birlikte “Tam günler” veya “Yalnızca belirli saatler” kapatırsınız; bu süre içindeki mevcut rezervasyonlar geçerliliğini korur ve listelenir.



Şekil 7.3 Takvim.

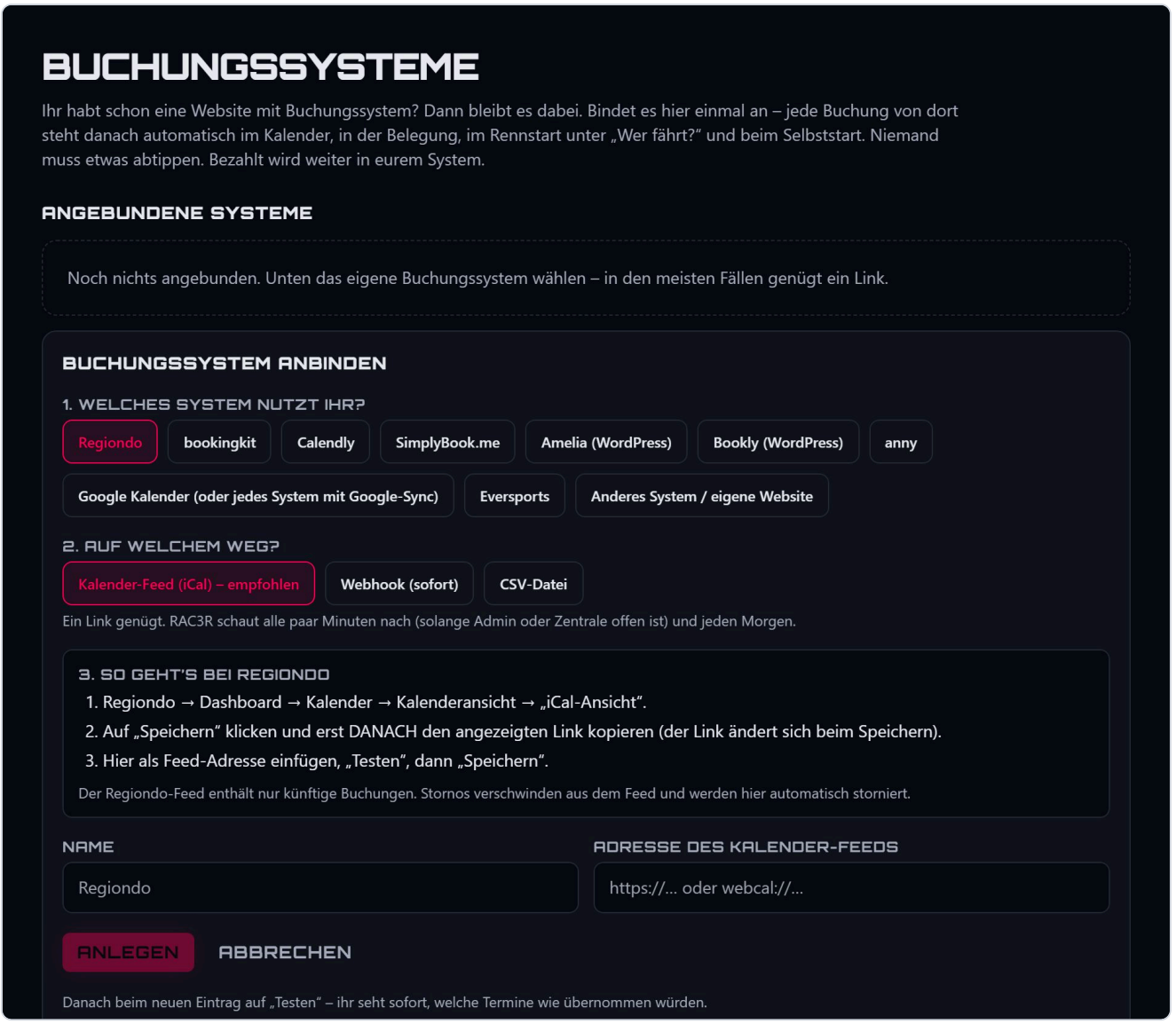
REZERVASYON SİSTEMLERİ – MEVCUT SİSTEMİNİZİ BAĞLAYIN

Rezervasyon sistemli bir web siteniz zaten varsa onu kullanmaya devam edersiniz.
Yönetim / **Rezervasyon sistemleri** altında sistemi bir kez bağlarsınız – oradan gelen her rezervasyon artık otomatik olarak takvimde, doluluk planında, yarış başlatmada "Kim sürüyor?" altında ve kendi kendine başlatmada görünür. Ödeme yine sizin sisteminizde yapılır. Rezervasyon, verdiğiniz adla "… üzerinden" etiketini taşır.

Üç adımda bağlama

1. **Rezervasyon sistemi bağla**, ardından "1. Hangi sistemi kullanıyorsunuz?" – sistemi seçin.
2. "2. Hangi yolla?" – ilk yol "önerilen" yoldur:
   - **Takvim beslemesi (iCal):** "Bir bağlantı yeterlidir." RAC3R, yönetim veya Kontrol Merkezi açık olduğu sürece her 3 dakikada bir ve her sabah denetler.
   - **Webhook (anında):** Rezervasyonlar saniyeler içinde gelir – doğrudan sağlayıcıdan veya Zapier, Make ya da n8n gibi bir otomasyon hizmeti üzerinden.
   - **CSV dosyası:** Dışa aktarma dosyasını dilediğiniz sıklıkta yükleyin (en fazla 2 MB).

3 “3. … ile nasıl yapılır” – talimatları izleyin (aşağıdaki tablo), “Ad” (takvim beslemesinde ayrıca “Takvim beslemesinin adresi”) alanını doldurun ve **Oluştur**. Ardından yeni kayıtta **Test et**: Hangi randevuların nasıl aktarılacağını hemen görürsünüz. Webhook adresi **Ayarlar** altında yer alır.



Şekil 7.4 Bağlama sırasında rezervasyon sistemleri.

Desteklenen sistemler

Sistem	Yollar	Nasıl yapılır (sayfadaki talimat gibi)
Regiondo	Takvim beslemesi, webhook, CSV	Besleme: **Dashboard** / **Takvim** / **Takvim görünümü**, “iCal görünümü”, “Kaydet”e tıklayın ve bağlantıyı ancak bundan sonra kopyalayın (bağlantı kaydederken değişir). Webhook Zapier üzerinden, tetikleyici “Regiondo – New Booking Event”. CSV: **Rezervasyonlar** / **Rezervasyonlar** / **İndir** / **CSV**. Besleme yalnızca gelecekteki rezervasyonları içerir; iptaller beslemeden kaybolur ve burada otomatik olarak iptal edilir.
bookingkit	Takvim beslemesi, webhook, CSV	Besleme: **Ayarlar** / **Takvim beslemesi**, dönemi seçin (ör. 0 ay geriye, 6 ay ileriye), bağlantıyı kopyalayın. Webhook: “bookingkit” şablonuyla bir kanal oluşturun, adresi bookingkit destek ekibine gönderin ve “sipariş oluşturuldu/değişti” webhook’unu kurmalarını isteyin. CSV: **İstatistikler** / **Dışa aktar** / **Siparişler**. Takvim beslemesi güvenli yoldur.

Sistem	Yollar	Nasıl yapılır (sayfadaki talimat gibi)
Calendly	Webhook, CSV	“Calendly” şablonuyla bir kanal oluşturun. Calendly’de **Entegrasyonlar** / **API ve Webhook’lar** altında kişisel bir erişim anahtarı oluşturun. Kanalda **Ayarlar** bölümünü açın, “Calendly’yi bağla” altına yapıştırın, **Bağla** – webhook kendiliğinden kurulur, anahtar saklanmaz. Calendly “Standard” planı ve üzeri gerekir; her kişi 1 simülatörlü bir rezervasyon olur.
SimplyBook.me	Webhook, CSV, takvim beslemesi	Webhook: “Özel özellikler” altında “Zapier Connector”ı etkinleştirin, ardından Zapier üzerinden. CSV: **Raporlar** / **Rezervasyon raporu**, CSV olarak dışa aktarın. Besleme “Calendar Sync” (Google) ve Google Takvim üzerinden.
Amelia (WordPress)	Webhook, takvim beslemesi, CSV	Webhook, Amelia’nın Zapier bağlantısı üzerinden. Besleme Google Takvim bağlantısı üzerinden. CSV: randevuları dışa aktarın.
Bookly (WordPress)	Takvim beslemesi, CSV	Besleme Google Takvim eşitlemesi üzerinden. CSV: **Randevular** / **Dışa aktar**.
anny	Webhook	n8n ve Make için resmî bağlantı: tetikleyici “Rezervasyon oluşturuldu/iptal edildi”.
Google Takvim	Takvim beslemesi	Bir Google Takvim’e yazan her sistem için: Takvimi tarayıcıda açın, takvimin “Ayarlar ve paylaşım” bölümünde en alttaki “iCal biçimindeki gizli adres”i kopyalayın. Outlook’ta da aynı şekilde: “Takvimi yayımla”, ICS bağlantısı.
Eversports	CSV	**Analizler** / **Raporlar** / **Rezervasyon listesi** (e-postayla gelir), buraya yükleyin. Eversports besleme ve webhook sunmaz.
Başka sistem / kendi web siteniz	Takvim beslemesi, webhook, CSV	Sistemde “iCal”, “ICS”, “takvim beslemesi” veya “takvime abone ol” seçeneğini arayın; yoksa webhook (JSON) veya Excel’den CSV.

bookingkit, Calendly ve diğer bazı yollarda sayfa sarı bir notla, bağlantının sağlayıcının belgelerine göre hazırlandığını ve henüz gerçek bir hesapla test edilmediğini belirtir: “Lütfen kurulumdan sonra bir test rezervasyonuyla kontrol edin.” Bunu her sistemde yapın.

Bir rezervasyondan ne oluşur

Kanaldaki **Ayarlar** altında şunları belirlersiniz: “Hiçbiri uymazsa paket” (varsayılan Performance), “Bitiş saati yoksa süre (dk)”, “Belirtilmemişse simülatör sayısı”, kişi sayısının simülatör sayısı olarak sayılıp sayılmayacağı ve anahtar kelime kuralları (**Anahtar kelime kuralı**; örneğin “Çocuk doğum günü” belirli bir paket ve süreye dönüşür). Kendi kendine başlatma açıksa RAC3R misafire randevudan önce başlatma bağlantısını gönderebilir (“Başlatma bağlantısını gönder”: hiçbir zaman veya 2 ile 48 saat önce) – yalnızca “Misafirlerimize rezervasyonlarıyla ilgili e-posta gönderebiliriz.” kutusu işaretliyse.

Lütfen kontrol edin: çakışmalar

Zaten dolu olan bir saat için (“Fazla rezervasyon – … simülatörün … tanesi zaten doluydu”) veya kapalı saatlere denk gelen bir rezervasyon gelirse yine de aktarılır – misafir rezervasyon yapmıştır. Bir e-posta ve “Harici rezervasyonu lütfen kontrol edin” bildirimi alırsınız; rezervasyon en üstte **Lütfen kontrol edin** altında görünür. Durumu netleştirin (randevuyu kaydırın, simülatörü boşaltın, misafiri arayın) ve **Tamamlandı** düğmesine dokunun. Beslemede çok sayıda gelecek randevu bir anda eksik görünürse RAC3R bunları güvenlik gereği iptal etmez, yalnızca bildirir.

Doluluğu sisteminize bildirme

Sisteminizin burada zaten dolu olan bir randevuyu satmaması için (rezervasyonsuz misafirler, telefon, kutlamalar) “Doluluğu rezervasyon sisteminize bildirin” altında şu adreslerden birini orada harici takvim olarak girin:

- “Her rezervasyon (birden fazla yeri olan sistemler için)” – `…/api/kalender/<anahtar>.ics`, “Dolu: 6 simülatörden 2’si” gibi kayıtlar,
- “Yalnızca tamamen dolu olduğunda (Calendly, Google vb. için)” – `…/api/kalender/<anahtar>.ausgebucht.ics`, “Tamamen dolu” kayıtları.

İkisi de misafir verisi içermez; yalnızca saatleri, simülatör sayısını (değişim süresi dahil) ve kapalı saatleri içerir ve 7 gün geriden 400 gün ileriye kadar uzanır. “Yeni adres oluştur” eski adresi hemen geçersiz kılar.

Kendi online rezervasyonunuzu kapatma

Yalnızca kendi sisteminiz üzerinden rezervasyon almak istiyorsanız: “RAC3R üzerinden çevrim içi rezervasyon” altında “Rezervasyon sayfanızın adresi”ni girin, **Adresi kaydet**, ardından anahtarı “Kapalı – misafirler kendi sayfanız üzerinden rezervasyon yapar” konumuna getirin. Rezervasyon sayfası bundan sonra sizin sayfanıza giden **Rezervasyona git** düğmesiyle “Hemen rezervasyon yapın” gösterir. Hediye çekleri, abonelik, etkinlikler ve yönetimde rezervasyon olduğu gibi kalır.

HEDİYE ÇEKLERİ VE ABONELİKLER

Hediye çekleri: açık değeriyle genel bakış, “Tümü”, “Geçerli”, “Kullanıldı” filtreleri; paket, tutar veya indirim olarak **Hediye çeki oluştur** (geçerlilik varsayılanı 24 ay), ayrıca **Gönder**, **Geçersiz kıl** veya **Yeniden etkinleştir**.
Abonelikler: süren yarış aboneliklerini görüntülemek için (Aktif, Feshedildi, Ödeme bekleniyor, Sona erdi); misafirler aboneliklerini web sitesi üzerinden kendileri feshederler.

KASA DEFTERİ VE AYLIK RAPOR

Web sitesi bir yazar kasa değildir. Tek tek nakit satışlar TSE’li bir kasaya (Almanya’da yasal güvenlik modülü) ya da açık kasa kullanılıyorsa kasa raporuna girer. **Kasa defteri** altında (“Kasa defteri – günlük toplam”) her gün için “Euro cinsinden günlük nakit toplam”ı girersiniz (“Bugün” veya “Dün”, “Not (isteğe bağlı)”) ve **Günlük toplamı kaydet** düğmesine tıklarsınız. Kayıtlar değiştirilemez veya silinemez; yalnızca **İptal et** ile ve gerekçe belirterek düzeltilebilir.

Muhasebe için aylık rapor (Panel, **PDF indir**) online rezervasyonları, hediye çeki satışlarını, abonelik ödemelerini, günlük nakit toplamlarını ve iptalleri içerir. Dahilî bir genel bakıştır, vergi belgesi değildir – nakit ve banka kartı ödemelerini nasıl kaydedeceğinizi mali müşavirinizle belirlersiniz.

CAYMA BİLDİRİMLERİ, ETKİNLİKLER, ŞAMPİYONA, SONUÇLAR, AYARLAR

- **Cayma bildirimleri** (“Cayma ve fesihler”): web sitenizdeki “Sözleşmeden cayma” ve “Sözleşmeleri buradan feshedin” bölümlerinden gelen beyanlar (Widerruf, Kündigung). Hiçbir şey otomatik olarak iade edilmez: süreyi kontrol edin, hediye çekini kilitleyin veya aboneliği sonlandırın, ödeme hizmeti sağlayıcısında iade yapın ve **Tamamlandı** ile işaretleyin.
- **Etkinlikler:** “Başlık *”, “Tür”, “Oyun”, “Tarih ve saat *”, “Katılım ücreti (€)”, “Pist *”, “Araç *”, “Maks. katılımcı”, “Açıklama”, “Yayında”. Etkinlik başına kayıtlar, **Herkese e-posta gönder**, ayrıca sıralama, takımlar ve müşteri logosu (Bölüm 05).
- **Şampiyona:** **Yeni challenge** ile aylık Hot-Lap Challenge. “Simülatörlerin algıladıkları” altında bildirilen tur süreleri yer alır – adları girin ve **Eşleştir**; süre ardından challenge’da ve Hall of Fame’de görünür.

- **Sonuçlar** (“Sonuçları yönet”): süreleri elle girin; “Bir kişinin sürelerini anonimleştir” altında bir misafirin isteği üzerine adını sıralamalardan kaldırırsınız.
- **Ayarlar:** “Hall of Fame döngüsü” – Hall of Fame ekranının hangi pist/araç kombinasyonlarını göstereceği (“Gösteriliyor” / “Gizli”).

DIŞA AKTARMA (CSV)

Yönetim / **Dışa aktarma** altında rakamlarınızı CSV dosyası olarak indirirsiniz – muhasebe, mali müşavir ve kendi analizleriniz için. Dosya çift tıklamayla Excel’de açılır; özel karakterler ve tutarlar doğru görünür. Yalnızca yönetici hesapları dışa aktarabilir; bunun için lisans gerekmez.

1. “Dönem” seçin: “Bu ay”, “Geçen ay” (önceden seçili), “Bu yıl” veya başlangıç ve bitişle “Serbest seçim”, en fazla on yıl. Dönem tüm dosyalar için geçerlidir.
2. Her kart dönemin kaç kayıt içerdiğini gösterir. **CSV indir** dosyayı kaydeder, örneğin `RC-buchungen-2026-10-01_2026-10-31.csv`.

Dosya	İçerik
Rezervasyonlar	Dönemdeki randevular; paket, durum, ödeme yöntemi, tutarlar (net, KDV, brüt) ve hediye çekiyle, ayrıca misafirlerin adı, e-postası ve telefonu
Kasa defteri	Makbuz numarası ve kaydı yapan kişiyle nakit gelirlerin günlük toplamları, gerekçeleriyle iptaller
Hediye çekleri	Dönemde satılan veya kullanılan hediye çekleri; değer, durum ve kalan değerle
Sonuçlar	Kaydedilen her tur süresi; sürücü, oyun, pist, araç ve sırayla
En iyi süreler	Dönemde oyun, pist ve araç başına en hızlı tur
Etkinlik katılımcıları	Randevusu dönem içinde olan etkinliklere kayıtlar, iptal edilenler dahil
Onaylı kayıtlar	Sıra kayıtları; her onay için metin, metin sürümü ve zamanı içeren bir satır – GDPR (DSGVO) md. 7 uyarınca kaydınız

Almanca ayarlı Excel için biçim: UTF-8, ayırıcı olarak noktalı virgül, ondalık virgüllü Euro tutarları, merkezin saat dilimine göre GG.AA.YYYY biçiminde tarih. Sütun başlıkları sizin dilinizdedir; değerler ise CONFIRMED veya ONLINE gibi kodlarla tek tip yazılır; 1 evet, 0 hayır anlamına gelir.

KİŞİSEL VERİLER

“Kişisel veri” etiketli dosyalar misafirlerinizin ad, e-posta ve telefon gibi verilerini içerir. Bunları yalnızca yetkisiz kişilerin erişemeyeceği yerlerde saklayın, yalnızca gerektiğinde paylaşın ve artık ihtiyaç duymadığınızda silin.

BÖLÜM 08

API VE WEBHOOK'LAR

Muhasebe, kasa sistemi, web sitesi veya bir otomasyon hizmeti; rezervasyonları, süreleri ve cihazları doğrudan RAC3R üzerinden okur – kimsenin listeleri elle yazmasına gerek kalmaz. İsterseniz Kontrol Merkezi yeni rezervasyonları, en iyi süreleri ve biten sürüşleri anında iletir.

GENEL BAKIŞ

- Arayüz **salt okunurdur**. Rezervasyon oluşturmak veya değiştirmek yine rezervasyon sayfası, yönetim veya rezervasyon sistemleri üzerinden yapılır.
- Arayüzü **Kontrol Merkezi** / **API ve webhook'lar** altında bulursunuz. Anahtarları ve webhook'ları yalnızca merkezin yöneticileri yönetir; diğer hesaplar durumu görür.
- Arayüz lisansın parçasıdır. Lisans yoksa API "license_required" ile yanıt verir ve hiçbir webhook gönderilmez.
- Karşı tarafı teknik bilgisi olan biri kurar: bir yazılımcı veya Zapier, Make ya da n8n gibi bir otomasyon hizmeti.

API ANAHTARI OLUŞTURMA

1. **Anahtar oluştur**, "Uygulamanın adı" alanını doldurun, örneğin "Muhasebe".
2. "İzin verilen alanlar" altında yalnızca uygulamanın gerçekten ihtiyaç duyduğu alanları işaretleyin (aşağıdaki tablo).
3. **Anahtarı üret**. Anahtar `rac3r_` ile başlar ve **yalnızca bir kez** görünür. Kopyalayın ve uygulamaya girin; ardından Kontrol Merkezi yalnızca başlangıcını gösterir.
4. Artık gerekmiyorsa veya yanlış ellere geçtiyse: **İptal et**. Erişim hemen sona erer. Anahtar kaybolduysa: iptal edin ve yenisini oluşturun.

Alan	Açtığı uç nokta	Kişisel veri
Rezervasyonlar	`GET /api/v1/bookings`	yok (ad, e-posta, telefon olmadan)
Süreler ve en iyi süreler	`GET /api/v1/results`, `GET /api/v1/best-times`	sürücü adı yalnızca Hall of Fame'deki sürelerde
Cihazlar ve durum	`GET /api/v1/devices`	yok
Bekleme sırası	`GET /api/v1/queue`	yok (ad yerine numara)
Misafir verileri	yukarıdakilere ek: rezervasyondaki ad, e-posta, telefon, tüm sürücü adları	evet – bkz. veri koruma

Merkez başına en fazla 20 etkin anahtar. Anahtar başına 5 dakikada 300 istek yapılabilir.

MİSAFİR VERİLERİNDE VERİ KORUMA

Açık izin verilmedikçe arayüz misafir verisi vermez. Misafir verilerine izin verirseniz aktarım için bir hukuki dayanağa ve alıcıyla genellikle bir veri işleme sözleşmesine (Auftragsverarbeitungsvertrag) ihtiyacınız olur; AB dışındaki alıcılara yalnızca gerekli güvencelerle. Aktarımı veri işleme faaliyetleri kaydınıza ve gizlilik politikanıza ekleyin. Misafirlerin silme taleplerini alıcılara da iletin.

KISACA API

Adres: `https://<adresiniz>/api/v1`. Anahtar istek başlığında gönderilir: `Authorization: Bearer rac3r_…` veya `X-API-Key: rac3r_…`. `GET /api/v1` anahtarın adını ve alanlarını ve tüm uç noktaları gösterir – denemek için idealdir. Yanıtlar İngilizce alan adlarıyla JSON biçimindedir; saatler UTC, tur süreleri milisaniye, fiyatlar Euro cinsindendir. Listeler sayfa sayfa gelir: Yanıtta `next_cursor` varsa `?cursor=…` sonraki sayfayı getirir.

Uç nokta	İçerik
`/bookings`	`from` ile `to` arasındaki dönemdeki rezervasyonlar (belirtilmezse: bugünden 31 gün sonrasına, en fazla 366 gün), `status` filtresi
`/results`	kaydedilen tur süreleri, belirtilmezse son 30 gün; pist, araç, Hall of Fame filtreleri
`/best-times`	Hall of Fame'den oyun, pist ve araç başına en iyi süre
`/devices`	durum, son yaşam belirtisi ve devam eden sürüşle simülatörler
`/queue`	yerindeki sıra: numara, durum, süre, simülatör, zamanlar

Hatalar HTTP durumu ve bir kodla gelir, örneğin 401 "unauthorized" (anahtar yanlış veya iptal edilmiş), 403 "insufficient_scope" (alan eksik), 429 "rate_limited" (çok fazla istek) veya 503 "not_installed" (migration eksik).

WEBHOOK'LAR

Bir webhook olayları seçtiğiniz bir adrese anında bildirir.

1. **Webhook oluştur**, "Ad" ve "Alıcı adresi" alanlarını doldurun. Adres `https://` ile başlamalı ve internetten erişilebilir olmalıdır; kendi ağınızdaki adresleri Kontrol Merkezi reddeder.
2. "Olaylar"ı seçin: "Yeni rezervasyon", "Rezervasyon iptal edildi", "Yeni en iyi süre", "Sürüş bitti".
3. "Misafir verilerini de gönder" seçeneğini yalnızca alıcının bunlara ihtiyacı varsa açın.

4 **Webhook'u kaydet**. "İmza için gizli anahtar" (`whsec_` ile başlar) yalnızca bir kez görünür; alıcı her bildirimi doğrulamak için buna ihtiyaç duyar.

5 **Test gönder** hemen bir test olayı gönderir ve yanıtı gösterir.

- Her bildirim `X-RAC3R-Signature: t=…,v1=…` başlığını taşır: `v1`, zaman damgası, nokta ve değiştirilmemiş gövde üzerinden gizli anahtarla hesaplanan bir HMAC-SHA256 değeridir. Alıcı, imzası yanlış veya 5 dakikadan eski bildirimleri atar.
- Başarı, 10 saniye içinde gelen 2xx yanıtıdır. Aksi hâlde 32 saat içinde 6 deneme daha yapılır. Kontrol Merkezi'nin kendi zamanlayıcısı olmadığından tekrarlar işletimle birlikte çalışır; gece merkez kapalıyken bir deneme ertesi sabaha kayabilir.
- Her webhook için diğer düğmeler: **Duraklat** / **Devam ettir**, **Yeni gizli anahtar** (eskisi hemen geçersiz olur) ve **Sil**. Merkez başına en fazla 10 webhook.
- "Teslim kaydı" son 50 bildirimi durum, deneme sayısı ve yanıtla gösterir; tek tek bildirimler yeniden gönderilebilir. Kontrol Merkezi 30 günden eski kayıtları siler.

BÖLÜM 09

SORUN GİDERME

Mesajlar yazılımın gösterdiği şekilde yer alır. Çözüm işe yaramazsa ilgili simülatörde **Destek için tanılama** ile dosyayı oluşturun ve desteğe başvurun (Bölüm 10).

WINDOWS UYGULAMASI VE EŞLEŞTİRME

Mesaj veya belirti	Neden	Çözüm
"… adresinde RAC3R Kontrol Merkezi çalışmıyor. …"	Yanlış adres girildi.	Tarayıcıda yönetim alanını açtığınız adresi girin.
"… adresinde yanıt veren sunucu yok (adres bilinmiyor). …" veya "(bağlantı reddedildi)", "(güvenlik sertifikası geçersiz)"	Yazım hatası, internet yok veya adres henüz yayında değil.	Adresi ve interneti kontrol edin; aynı PC'de tarayıcıda açın.
"Sunucuya ulaşılamıyor (…). İnternet bağlantısını ve sunucu adresini kontrol edin."	PC'nin interneti yok.	Ağı kontrol edin, ardından **Yeniden kontrol et**.
"Kod 6 karakterden oluşur (harf ve rakam)."	Kod eksik.	Kodu eksiksiz girin (boşlukların önemi yok).
"Kod bilinmiyor veya süresi doldu. Kontrol Merkezi'nde yeni bir kod oluşturun."	Yazım hatası veya 15 dakikadan eski.	Kontrol Merkezi'nde yeni kod oluşturun.
"Bu kod az önce kullanıldı."	Her kod yalnızca bir kez geçerlidir.	Yeni kod oluşturun.
"Çok fazla yanlış kod. Lütfen 15 dakika sonra tekrar deneyin."	Deneme yanılmaya karşı koruma.	15 dakika bekleyin.
"İsteğin süresi doldu – lütfen yeniden isteyin." / "Kontrol Merkezi isteği reddetti."	B yolu zamanında kabul edilmedi veya reddedildi.	**Kodu göster ve bekle** ile yeniden.
"Kontrol Merkezi bu simülatör PC'sini (artık) tanımıyor – lütfen yeniden eşleştirin."	Cihaz Kontrol Merkezi'nde silindi veya anahtarı değiştirildi.	**Kurulumu başlat**, yeniden eşleştirin (aynı simülatör için: "Mevcut bir simülatör için").
"Yalnızca yönetici hesapları eşleştirebilir."	Personel hesabıyla oturum açıldı.	Yönetici hesabıyla eşleştirin.
"Bu PC'de eski başlatma dosyasından gelen Bridge hâlâ çalışıyor."	Uygulamasız eski kurulum etkin.	**Eski Bridge'i kaldır**.
Bekçi: "yalnızca yüklü uygulamada"	Uygulama kurulumdan çalıştırılmıyor.	Uygulamayı kurulum dosyasıyla kurun.
"Güncelleme kontrolü başarısız (ayrıntılar günlükte)"	Güncelleme adresine ulaşılamıyor.	**Günlük** sekmesini okuyun; interneti kontrol edin. İşletme sürer.

SİMÜLATÖRLER VE YARIŞ BAŞLATMA

Mesaj veya belirti	Neden	Çözüm
Simülatör Cihazlar altında “Çevrimdışı”	PC kapalı, internet yok, uygulama kapatılmış.	PC’yi ve interneti kontrol edin. Bekçi kuruluysa Windows, kapatılmış uygulamayı bir dakika içinde yeniden başlatır. Aksi hâlde PC’yi yeniden başlatın ve 1–2 dakika sonra tekrar bakın.
“Hareket programı çalışmıyor – lütfen simülatörde başlatın”	Hareket programı başlatılmadı.	Simülatörde başlatın. Program hiçbir zaman kendiliğinden başlamaz.
“Yarış başlatma, lisanslı Kontrol Merkezi’nin bir parçasıdır ve henüz etkinleştirilmedi. …”	Etkin lisans yok.	Lisans anahtarını girin (Bölüm 03). O zamana kadar simülatör üreticisinin başlatıcısıyla başlatın.
“Lisansın süresi … tarihinde doldu. Lisans uzatılana kadar yarış başlatma kilitlidir (…).”	Süre ve 14 günlük ek süre doldu.	Yeni anahtar girin.
Tur süresi yok, canlı veri yok; “Haklar uygun” açık	Oyun yönetici haklarıyla başlıyor, uygulama değil.	Oyunun özelliklerinde “Bu programı yönetici olarak çalıştır”ı kapatın.
“Pit” veya “Sıfırla” çalışmıyor	Custom Shaders Patch eksik.	Custom Shaders Patch’i kurun.
“… aynı Steam hesabıyla oturum açmış – …”	Ortak yarış: iki simülatörde tek hesap.	Simülatörlerden birinde başka bir Steam hesabıyla oturum açın.
“Ortak yarışlar için güvenlik duvarı henüz açılmadı (…) – …”	İzin eksik.	O simülatördeki uygulamada **Ortak yarışlar için izin**.
“Hiçbir simülatör yarış sunucusunu barındıramıyor.” / “Seçilen simülatörlerin hiçbirinde yarış sunucusu (acServer.exe) yok.”	Assetto Corsa yarış sunucusu eksik.	Assetto Corsa’yı eksiksiz kurun; gerekirse “Yarış sunucusu klasörü” (Gelişmiş).
“Ortak yarışta mümkün değil – sürücü yarıştan çıkar. ‘Sıfırla’ çalışır.”	Ortak yarışta pit.	**Sıfırla** kullanın.
“Sürüş süresi doldu – lütfen yeniden başlatın.”	Sürüşün süresi bitti.	Yeni sürüş başlatın.
Misafir ACC, rFactor 2 veya Le Mans Ultimate sürüyor	Yarış başlatma yalnızca Assetto Corsa için geçerlidir.	Oyunun içinden başlatın; süreleri **Şampiyona / Simülatörlerin algıladıkları** altında eşleştirin.
Tur süresi Hall of Fame’de yok	Sürücü adı yok veya simülatör test cihazı.	Süreyi “Simülatörlerin algıladıkları” altında eşleştirin; “Test cihazı” anahtarını kontrol edin.
Cihazlar altında kırmızı satır, ör. “… algılanmadı”	Giriş cihazının bağlantısı kesildi.	Satıra tıklayın, talimatı uygulayın (çoğu zaman USB fişini kontrol edin).

EKRANLAR VE YAYIN

Mesaj veya belirti	Neden	Çözüm
“Merkezde bildirilenler” altında “bildirim yok”	Ekran kapalı, pencere kapalı veya PC kapalı.	Uygulamayla: görev çubuğundaki simge, **Ekranları aç**. Tarayıcıda: yeniden açın veya kiosk başlatma dosyasını çalıştırın.
“çalışıyor, tam ekran değil”	Tam ekran etkin değil.	Ekrana bir kez tıklayın.
“‘Pencere yönetimi’ izni engellenmiş.”	Tarayıcı izni reddetti.	Tarayıcının site ayarlarından izin verin – veya Windows uygulamasını kullanın.
“Katmanlara erişim yok.”	PC eşleştirilmemiş.	Kodu (“Yalnızca ekranlar”) girin veya katman bağlantısını yapıştırın (Bölüm 4.7).
“Windows’un yönetici izni sorusu ‘Hayır’ ile yanıtlandı – OBS yüklenmedi. …”	Kullanıcı Hesabı Denetimi reddedildi.	Yeniden deneyin ve “Evet”e tıklayın (yönetici haklarına sahip hesap).
“OBS kapatılamadı (…). …”	OBS bir şey soruyor veya yayın yapıyor.	OBS’de “Dosya”, “Çıkış”ı seçin, ardından yeniden deneyin.
“Yayın katmanları sunucuda kullanılamıyor (lisansa bağlı veya modül kapalı).”	Lisans yok veya modül kapalı.	Lisansı kontrol edin (Bölüm 03).

REZERVASYON SİSTEMLERİ

Mesaj	Çözüm
“Takvime erişilemiyor – adres doğru mu? Bir sonraki deneme otomatik yapılır.”	Adresi kontrol edin; aksi hâlde bekleyin.
“Erişim reddedildi (HTTP 401/403). Bağlantı hâlâ geçerli mi? …”	Bağlantıyı rezervasyon sisteminden yeniden kopyalayın ve “Ayarlar” altına girin (bazı sistemler kaydederken yeni bir bağlantı oluşturur).
“Bu adreste takvim yok (HTTP 404). …”	Bağlantıyı yeniden kopyalayın.
“Adres takvim yerine bir web sayfası döndürüyor. …”	Tarayıcıdaki sayfayı değil, iCal/ICS beslemesinin bağlantısını kopyalayın.
“Takvim çok büyük (5 MB üzeri). …”	Rezervasyon sisteminde beslemenin dönemini küçültün.
“Kendi ağınızdaki adresler alınamaz – …”	Rezervasyon sistemindeki herkese açık bağlantıyı kullanın.
“… gelecek randevu beslemede birden eksik – güvenlik gereği iptal EDİLMEDİ. …”	Rezervasyon sisteminde kontrol edin; gerçekten iptal edilmiş randevuları yönetimde iptal edin.
Misafir rezervasyon yaptı, rezervasyon yok	Rezervasyon sistemleri altında **Şimdi eşitle**. Mesaj kırmızı kalırsa durum netleşene kadar rezervasyonu elle oluşturun.

MERKEZDEKİ MİSAFİRLER VE SİMÜLATÖRDE

Mesaj veya belirti	Neden	Çözüm
“Veritabanı tabloları henüz yok. …” veya “Veritabanı bu işlev için henüz hazır değil …”	Migration yüklenmedi.	Migration’ı yükleyin (Bölüm 02, “Güncel veritabanı”).
Misafirler “Sıra şu anda kapalı. …” görüyor	Sıra açılmadı veya etkin lisans yok.	Sıra altında **Aç**; lisansı kontrol edin.
Bir simülatör boş olduğu hâlde kimse çağrılmıyor	Otomatik atama kapalı; simülatör hariç tutulmuş, test cihazı ya da değişim süresinde; veya simülatöre bir rezervasyon için ihtiyaç var.	Üstte “Otomatik atama”yı kontrol edin, “Simülatörler” altında durumu okuyun. Gerekirse **Simülatör ata**.
Rezervasyonlu misafir “Gelmedi” görünüyor ama burada	Check-in yapılmadı ve rezervasyonsuz başlatıldı.	**Misafir geldi**; bundan sonra check-in’ini yapın veya rezervasyonla başlatın.
“Başlatma güvenlik bilgilendirmesini bekliyor: …”, simülatörde hiçbir şey görünmüyor	Simülatördeki uygulama 1.2’den eski veya çalışmıyor.	Ekibiniz bilgilendirmeyi yaptıysa Cihazlar, “Simülatörde” altında **Onay ver**. Simülatördeki uygulamayı güncelleyin.
Bilgilendirmenin kontrol edilmediği bildirimi	Başlatmada sunucuya ulaşılamadı.	Bilgilendirmeyi sözlü olarak yapın; simülatörde interneti kontrol edin.
Direksiyon tuşu onaylamıyor	Farklı bir tuş numarası ayarlı.	“Direksiyon tuşu”nu “Herhangi bir tuş” olarak ayarlayın. Tıklama ve Enter her zaman çalışır.
Bekleme ekranı görünmüyor	Kontrol Merkezi’nde kapalı, bu simülatör için kapatılmış, uygulama 1.2’den eski veya eski Bridge.	Kontrol Merkezi’ni kontrol edin, ardından uygulamada **Bekleme ekranını 15 saniye göster**. “Sunucu henüz bekleme ekranı göndermedi. …” mesajı gelirse ekran Kontrol Merkezi’nde ayarlanmamıştır.
“Görüntü alınamadı. Uygulama simülatörde çalışıyor mu (sürüm 1.2 ve üzeri)?”	Uygulama yok, çok eski veya Simülatör PC’si rolü kapalı.	Simülatördeki uygulamayı kontrol edin ve güncelleyin.
“Bilgisayarı yeniden başlat”a rağmen PC yeniden başlamıyor	Bir oyun çalışıyor.	Önce sürüşü bitirin, ardından yeniden deneyin.
Stream Deck: “… numaralı port zaten kullanımda. …” veya “Erişim anahtarı eksik veya yanlış.”	Portu başka bir program kullanıyor veya Stream Deck’te eski anahtar var.	Başka bir port seçin veya anahtarı yeniden kopyalayıp Stream Deck’e girin.

İÇERİKLER, DİJİTAL PANO, API

Mesaj veya belirti	Neden	Çözüm
“Bağlı dosya deposu yok. …” (İçerikler) veya “Videolar için bağlı bir dosya deposu yok. …” (Dijital pano)	Online kurulumun dosya deposu eksik.	Dosya deposu kurdurun; o zamana kadar dijital pano görsellerle çalışır.
“ZIP dosyasında birden fazla içerik var (…). …” veya “… araçlar ve pistler karışık. …”	Bir ZIP dosyasında birden fazla içerik.	Her araç veya pist için ayrı bir ZIP dosyası hazırlayın.
Paket “kendi sürümü mevcut” durumunda	Simülatörde elle kurulmuş, aynı adlı bir klasör var.	Pakette “Mevcutları değiştir”i açın.
Ortak yarış: “Yarış sunucusu başlatılamadı” veya “Yarış sunucusu beklenmedik şekilde kapandı”	Yarış sunucusu veya güvenlik duvarı izni eksik ya da içerikler farklı.	“Şirket içi yarış sunucusu” bölümündeki günlük satırlarını okuyun; İçerikler altında “Sürüm farklı” filtresini kontrol edin.
Oyun içi gösterge yok	Assetto Corsa dışında bir oyun, Custom Shaders Patch eksik veya gösterge kapalı.	İnce ayarda “Oyun içi gösterge”yi kontrol edin; Custom Shaders Patch’i kurun.
Dijital pano ekranı yalnızca canlı görünümü gösteriyor	Liste atanmamış, tüm slaytlar zaman planı dışında, lisans yok veya migration eksik.	Düzenleyicide listeyi ve zaman planını kontrol edin, **Oynatmayı dene**.
Webhook “başarısız”	Alıcıya ulaşılamıyor veya 10 saniye içinde 2xx ile yanıt vermiyor.	Teslim kaydındaki yanıtı okuyun, alıcıyı kontrol edin, ardından yeniden gönderin.
API 401 veya 403 ile yanıt veriyor	Anahtar yanlış veya iptal edilmiş, alan eksik, lisans yok.	`GET /api/v1` ile anahtarı ve alanları kontrol edin; gerekirse yeni anahtar oluşturun.

BÖLÜM 10

HİZMETLER, DESTEK VE HUKUKİ BİLGİLER

Lisansınıza neyin dahil olduğu, ek olarak neler alabileceğiniz ve bize nasıl ulaşacağınız. Bağlayıcı olan, satın almayla birlikte aldığınız genel işlem şartlarıdır (AGB).

Bağlayıcı olmayan çeviri – Almanca metin geçerlidir.

HER ZAMAN DAHİL

- Satın alınan süre için lisans (etkinleştirmeden itibaren 12, 24 veya 60 ay ya da ömür boyu), Windows uygulaması, bu kılavuz ve hukuki metinleriniz için şablonlar.
- Tüm süre boyunca **güvenlik güncellemeleri** ve yazılımdaki **ayıpların (Mängel) giderilmesi** – ücretsiz.

Hizmet	Hemen Al (Sofort-Kauf)	Açık artırma (Auktion)
Full Service	dahil: ilk etkinleştirmeden itibaren ilk 12 ay, ömür boyu lisansta 24 ay	dahil değil, istenildiği zaman destek paketi olarak alınabilir
Uzaktan destekle **kurulum**	dahil, bir lokasyon için tek seferlik	dahil değil, saatlik ücretle alınabilir

Belirleyici olan, teklifinizde yazanlardır (Almanca teklif metninde “Full Service inklusive” = Full Service dahil, “Einrichtung inklusive” = kurulum dahil). Satın alınan hizmetlerin bedeli satın almayla birlikte muaccel olur.

FULL SERVICE VE UZATMA

FULL SERVICE

dahil 12 ay, ömür boyu lisansta 24 ay

lisans anahtarının ilk etkinleştirilmesinden itibaren

- RAC3R işlev güncellemeleri; kurulumunuza yüklenir veya Windows uygulaması için sağlanır
- Sorularda ve arızalarda mesajla ve uzaktan destekle iş günlerinde yardım – takvim ayı başına en fazla 2 saat; RAC3R ayıplarında sınırsız
- Desteklenen oyunların güncellemelerine, makul çabayla mümkün olduğu ölçüde uyarlama

Ardından destek paketi olarak uzatılabilir: 12 ay için 799,00 € net, KDV (USt.) hariç (950,81 € brüt), peşin ödenir, önceki dönemin bitişine eklenir ve 12 ay sonra fesih gerekmeden sona erer. Lisansınızı uzatırken %20 daha uygun: 12 ay için 639,20 € net (760,65 € brüt).

KURULUM VE SAATLİK HİZMET

19,00 € saat başına net

KDV (USt.) hariç (22,61 € brüt); fiilen harcanan süreye göre, başlanan her 15 dakika için (4,75 € net) faturalandırılır

“Hemen Al” ile satın almada kurulum dahildir – bir lokasyon için uzaktan destekle tek seferlik ilk kurulum; yerinde bir randevuda yalnızca yol süresi ve yol masrafları faturalandırılır. Açık artırmadan sonra saatlik ücret geçerlidir.

- Kurulum, örneğin online kurulumun hazırlanması, PC’lerin eşleştirilmesi, yayın kurulumu
- Ekibinizin eğitimi
- Full Service veya destek paketi dışındaki yardım ve diğer destekler
- uzaktan destekle veya anlaşmaya göre yerinde (yol süresi ve masrafları anlaşmaya göre)

ETKİNLİKLER İÇİN GÜNLÜK LİSANS

Fuarlar, şirket kutlamaları ve birkaç günlük diğer kullanımlar için günlük lisans vardır (Bölüm 03). Talep üzerine sunulur: Bize tarihi ve gün sayısını bildirin, size bir teklif gönderelim. Teklifte açıkça belirtilmedikçe Full Service ve kurulum dahil değildir; yardım aksi hâlde saatlik ücretle faturalandırılır.

Destek paketi, kurulum randevusu, günlük lisans ve saatlik hizmetler için satın aldığınız platform üzerinden mesajla anlaşırsınız (eBay üzerinden satın almada: eBay mesajları). İlk kurulum, yerinde çalışmalar, kişiye özel uyarlamalar ve genişletmeler ile donanım, Windows, oyunlar, hareket yazılımı ve online hesaplarınız üzerindeki çalışmalar Full Service'e dahil değildir – bunları isteğiniz üzerine saatlik ücretle yaparız.

BİZE NASIL ULAŞIRSINIZ

- **eBay üzerinden satın alma:** Satın alımınızla ilgili eBay mesajları üzerinden bize yazın.
- **Üreticinin desteği:** Yönetim ve Kontrol Merkezi menüsünün altındaki "RAC3R · Destek" bağlantısı üzerinden – desteğe bir e-posta açar.

Hızlı yardım alabilmeniz için

- online kurulumunuzun adresi ve ilgili simülatör ("Sim 3") veya PC adı
- mesajın tam metni veya bir ekran görüntüsü ve sorunun ne zamandan beri sürdüğü
- simülatör sorunlarında **Destek için tanılama** dosyası (`C:\racecenter\diagnose`) ve gerekirse `C:\racecenter\bridge.log`
- uzaktan destekle yardım için: PC'de bir uzaktan destek programı, tercihen kurulu

KISACA HUKUKİ BİLGİLER

- **Tek lokasyon:** Lisans, tek bir lokasyondaki kendi işletmeniz ve oradaki tüm simülatörler ve PC'ler için geçerlidir. Yazılımın veya anahtarın üçüncü kişilere devredilmesi, kiraya verilmesi ya da kullandırılması yasaktır; lisans denetiminin atlatılması ve üretici notunun kaldırılması da yasaktır.
- **Üçüncü kişilerin hakları:** Oyunların ticari lisanslarını, modlar, içerikler ve kaplamalar üzerindeki hakları kendiniz temin edersiniz.
- **Veriler:** Rezervasyon ve müşteri verileri kendi hesaplarınızda bulunur; bunlardan siz sorumlusunuz. Üreticinin teknik hesabı rezervasyonları, müşteri verilerini veya cirolarını görmez. İsimler ekranlarda ve yayında yalnızca misafir online olarak izin verdiyse veya onay vererek sıraya kaydolduysa görünür. Kayıt, bilgilendirme kayıtları ve API için Bölüm 06 ve 08'deki notlar geçerlidir.
- **Hukuki metinleriniz:** Birlikte verilen genel işlem şartları (AGB), gizlilik politikası ve katılım koşulları şablonları birer taslaktır – yayımlamadan önce bir avukata kontrol ettirin.
- **Güvenlik:** Her sürüşten önce bilgilendirme, acil durdurma düğmesi el altında, hareket yalnızca simülatör üreticisinin programı üzerinden. Tam liste **Kontrol Merkezi** **Lokasyon** altındadır.

TERİMLER

Terim	Anlamı
Online kurulum	Adresiniz altında rezervasyon sayfası, yönetim ve Kontrol Merkezi'ni barındıran web siteniz.
Kontrol Merkezi	Simülatörler için bölüm: yarış başlatma, sıra, cihazlar, bekleme ekranı, güvenlik bilgilendirmesi, canlı yönetim, telsiz, ekranlar, kaplamalar, içerikler, kendi kendine başlatma, API ve webhook'lar, lisans, lokasyon.
Windows uygulaması	Merkezdeki her PC için uygulama; Simülatör PC'si, Kontrol Merkezi ve Ekranlar rolleriyle.
Bridge	Uygulamanın simülatör PC'sindeki parçası: simülatörü Kontrol Merkezi'ne bağlar, sürüşleri başlatır, süreleri ve canlı verileri iletir. Görünmeden çalışır.
Eşleştirme	Bir PC'yi kodla Kontrol Merkezi'ne kaydetmek.
Bekçi	Uygulamayı çökme veya yeniden başlatma sonrasında tekrar başlatan Windows görevi.
Hareket programı	Simülatör üreticinizin koltuğu hareket ettiren yazılımı.
Başlatıcı (launcher)	Simülatör üreticinizin başlatma arayüzü; lisans yokken sürüş başlatmanın yolu.
Custom Shaders Patch, Content Manager	Assetto Corsa için ek programlar; pit ve sıfırlama ile Content Manager ayarları için gerekli.
Canlı sayfa (/live)	Devam eden sürüşleri veya mola programını gösteren, canlı yönetimle yönlendirilen herkese açık sayfa.
Takvim beslemesi (iCal), webhook	Başka bir rezervasyon sisteminin rezervasyonlarını RAC3R sistemine aktardığı yollar.
Uzaktan destek programı	Birinin bir PC üzerinde uzaktan çalışmasını sağlayan yazılım.
Teknik hesap	Üreticinin yalnızca teknik durumu gören erişimi.
Sıra	Merkezdeki rezervasyonsuz misafirlerin listesi; boş simülatörler otomatik olarak atanır.
Bekleme ekranı	Kimse sürmediği sürece simülatörün monitöründeki tam ekran görüntü.
Simülatörde	Cihazlar altında her simülatör kartının bölümü: ekran görüntüsü, yeniden başlatma, Windows güncellemeleri, bekleme ekranı.
Dijital pano	Televizyonlar için kendi oynatma listeniz: canlı görünümler, görseller, videolar, duyurular, sponsorlar.
Migration	Veritabanına yeni bir işlevin tablolarını bir kez eklemek.
API anahtarı	Harici bir uygulamanın salt okunur arayüze erişimi; izin verilen alanlarla sınırlıdır.
Günlük lisans	Örneğin fuarlar ve etkinlikler için 1 ile 31 gün arası lisans.